

O “Boletim Eletrônico de Capacitação” é um informativo publicado quinzenalmente no portal da ANAC na internet e na intranet. O objetivo é divulgar as ações de capacitação que irão ocorrer no período e informar os eventos já realizados. O boletim é uma publicação da Superintendência de Capacitação e Desenvolvimento de Pessoas (SCD) da ANAC.

O Sistema DCERTA como ferramenta de apoio à fiscalização

A ANAC está oferecendo uma nova oportunidade de treinamento para o Sistema Decolagem Certa (DCERTA). O sistema informatizado, instituído pela Resolução ANAC nº151, tem por objetivo o acompanhamento e verificação de regularidade de certificados e licenças de aeronaves, tripulações técnicas e aeródromos de destino, com base nos dados informados no plano de voo.

Com inscrições até 14/06, o evento de capacitação ocorrerá no dia 21/06 no Centro de Treinamento da ANAC, localizado no Rio de Janeiro. O

curso irá preparar os INSPAC das Superintendências de Segurança Operacional (SSO), Aeronavegabilidade (SAR) e Infraestrutura Aeroportuária (SIA) para utilizarem a ferramenta nos seus trabalhos.

As aulas serão ministradas por instrutor da Gerência Geral de Análise e Pesquisa da Segurança Operacional – GGAP. Na ocasião serão abordados os seguintes tópicos: Introdução ao Sistema DCERTA; Aplicabilidade do Sistema DCERTA no auxílio à fiscalização; e o uso do aplicativo como ferramenta de gerenciamento do risco.

Encontro Nacional de Facilitadores em CRM

O Encontro Nacional de Facilitadores em CRM será realizado no próximo dia 21 de junho, no Centro de Treinamento da ANAC no Rio de

Janeiro. O objetivo do encontro é atualizar os Facilitadores em CRM e, também, discutir meios que levem ao aperfeiçoamento dos treinamentos.

O CRM é um treinamento voltado ao desenvolvimento de habilidades não técnicas, como liderança, consciência situacional, gerenciamento do estresse e da fadiga, tomada de decisão — entre outros. Neste cenário, o CRM significa o uso efetivo (tanto pelo indivíduo quanto pela equipe) de todos os recursos disponíveis, pessoas, equipamentos e procedimentos na garantia da segurança operacional. Este é um

campo cujos conceitos, aplicações e perspectivas se mantêm em desenvolvimento, demandando a criação de fóruns de discussão.

As inscrições são gratuitas e podem ser feitas até o dia 14 de junho. Os interessados devem preencher e enviar o formulário disponível na página da ANAC na Internet. As vagas são limitadas. Veja abaixo a programação completa do evento.

Programação	
 Encontro Nacional de Facilitadores em CRM 21 de junho, Jacarepaguá - RJ	
8h30	Welcome Coffee e Credenciamento
9h30 - 9h45	Abertura - Superintendente de Segurança Operacional da ANAC Sr. David da Costa Faria Neto
9h45 - 11h	Como eu faço... Diagnóstico de cultura organizacional
9h45 - 10h15	Douglas Avedikian, Facilitador em CRM e consultor aeronáutico
10h15 - 10h45	Elizeth Lacerda, Facilitadora em CRM e Coordenadora de Treinamento CRM - Avianca
10h45 - 11h	Perguntas
11h - 11h30	O Treinamento de CRM e o SGSO através da abordagem TEM Daniela Aparecida, Facilitadora e Coordenadora em CRM - TAM.
11h30 - 11h45	Perguntas
11h45 - 12h15	NOTECHS: Um modelo de avaliação das habilidades não técnicas através de indicadores comportamentais. Monica Lavoyer – Facilitadora em CRM e Especialista em Regulação da Aviação Civil - ANAC
12h15 - 12h30	Perguntas
12h30 - 14h	Almoço
14h - 14h40	Novos requisitos regulatórios em fatores humanos RBAC 120 – Programa de Prevenção do Uso Indevido de Substâncias Psicoativas na Aviação Civil Eduardo Berendonk - Facilitador em CRM e Especialista em Regulação da Aviação Civil- ANAC
14h40 - 14h55	Perguntas
14h55 - 15h35	Novos requisitos regulatórios em fatores humanos Programa de Gerenciamento do Risco à Fadiga - Minuta de Emenda ao RBAC 121 Izabela Tissot - Facilitadora em CRM e Especialista em Regulação da Aviação Civil -ANAC
15h35 - 15h50	Perguntas
15h50 - 16h10	Intervalo
16h10 - 16h35	HFACS e Facilitador - Facilita? Reynaldo Ribeiro - Facilitador de CRM, Coordenador de Segurança Operacional da Líder Aviação.
16h35 - 17h	Aplicação do HFACS no Treinamento de CRM Sérgio Junger - Facilitador de CRM, Encarregado do Treinamento - OMNI Táxi Aéreo
17h - 17h15	Perguntas
17h15 - 17h30	Encerramento

Anexo 17 – Segurança da Aviação Civil contra atos de interferência ilícita

A regulação e a fiscalização da segurança da aviação civil contra atos de interferência ilícita devem recepcionar as normas e os padrões internacionais preconizados pela Organização de Aviação Civil Internacional – OACI.

Dessa forma, tendo em vista a necessidade de capacitar os servidores quanto às normatizações, padrões e práticas internacionalmente reconhecidos e recomendados, a Superintendência de Infraestrutura Aeroportuária – SIA, em parceria com a Superintendência de Capacitação e Desenvolvimento de Pessoas – SCD, oferecem o curso “Anexo 17 -

Segurança da Aviação Civil contra Atos de Interferência Ilícita”.

O evento de capacitação será realizado no período de 27 a 30/06, na sede da ANAC em Brasília e tem como público alvo os servidores que compõem o quadro de pessoal da SIA, prioritariamente àqueles pertencentes à Gerência de Facilitação do Transporte Aéreo e Segurança da Aviação Civil contra Atos de Interferência Ilícita – GFSI.

As inscrições estão abertas até o dia 07/06, e poderão ser feitas através do formulário on-line disponível no Cronograma de Capacitação 2011 na Internet e Intranet da Agência.

Treinamento em Sistema de Gestão Arquivística de Documentos – SIGAD

A realidade arquivística brasileira aponta, cada vez mais, para a necessidade de sistematização dos processos de tratamento, controle, guarda e acesso aos documentos. Na ANAC o sistema utilizado é o Sistema Informatizado de Gestão Arquivística de Documentos – SIGAD.

Com o objetivo de capacitar seus servidores, a Agência Nacional de Aviação Civil irá realizar em São José dos Campos (SP) no dia 29/06 o curso “*Treinamento em Sistema de Gestão Arquivística de Documentos – SIGAD*”. O SIGAD foi desenvolvido para produzir, receber, armazenar, dar

acesso e destinar documentos arquivísticos.

O sistema tem como ações básicas o registro das referências dos documentos convencionais, podendo incluir imagens digitalizadas, e a captura, armazenamento e promoção do acesso aos documentos digitais.

O público-alvo deste evento de capacitação são servidores que utilizem ou venham a utilizar a ferramenta informatizada no seu trabalho. Os interessados poderão fazer a inscrição através do formulário on-line disponível no Cronograma de Capacitação 2011 na Internet e Intranet da Agência até o dia 09/06.

Sistema de Gerenciamento da Segurança Operacional – SGSO Diretor/Gerente

Atendendo ao cronograma de eventos de capacitação de 2011, a Superintendência de Capacitação e Desenvolvimento de Pessoas – SCD, em parceria com a Superintendência de Segurança Operacional – SSO, irá realizar no período de 04 a 08/07, em Belém, o curso *“Sistema de Gerenciamento de Segurança Operacional – SGSO Diretores e Gerentes”*.

O curso visa atender a capacitação requerida pela ANAC para os Diretores/Gerentes de Segurança Operacional (DSO/GSO) de empresas reguladas pelo RBAC 119. Os participantes irão aprender os conceitos de gerenciamento de segurança operacional necessários

para a implantação do SGSO nos provedores de serviço da aviação civil.

As inscrições estão abertas até o dia 14/06, e poderão ser feitas através do formulário on-line disponível no Cronograma de Capacitação 2011 na Internet e Intranet da Agência. Para participar é necessária uma indicação formal da instituição à qual o aluno esteja vinculado contendo currículo, justificativa para participação no evento e comprovante de vínculo empregatício e a aprovação da indicação pela Superintendência de Segurança Operacional (SSO) da ANAC.

O próximo curso de SGSO será realizado de 18 a 22/07, na Unidade Regional Recife, e as inscrições vão até o dia 28/06.

Examinador Credenciado – Comissário de Voo

Com o objetivo de preparar examinadores credenciados da aviação civil para realizarem verificações de proficiência técnica de comissários de voo, a Superintendência de Segurança Operacional – SSO irá realizar o curso “Examinador Credenciado – Comissário de Voo”, no período de 04 a 08 de julho, na Unidade Regional São Paulo.

Durante as aulas serão abordados os seguintes assuntos: Atribuições e Competências da ANAC; Capacitação do Examinador Credenciado; Conduta Ética do Examinador Credenciado; Conflito de

Visão; Erros de Avaliação e Feedback; entre outros.

Assim como no curso de SGSO, para participar é necessária uma indicação formal da instituição à qual o aluno esteja vinculado contendo currículo, justificativa para participação no evento e comprovante de vínculo empregatício e a aprovação da indicação da Superintendência responsável.

As inscrições devem ser feitas até o dia 14/06, através do formulário on-line disponível no Cronograma de Capacitação 2011 na Internet e Intranet da Agência.

Formação de Instrutores – SAR e SSO/SP

Agendado para o período de 04 a 08/07, em São José dos Campos, o curso tem como finalidade proporcionar a aplicação de conhecimentos da área de Didática, no desempenho da função de instrutor.

Durante as aulas os alunos receberão orientações sobre planejamento de ensino, técnicas de ensino, recursos instrucionais, entre outras.

Com inscrições abertas até o dia 14/06, o evento foi idealizado para aqueles colaboradores da Superintendência de Aeronavegabilidade – SAR e de Segurança Operacional – SSO, que exerçam ou venham a exercer a função de instrutor nos cursos da ANAC.

Fique Atento:

CRONOGRAMA DE EVENTOS DE CAPACITAÇÃO:

A Superintendência de Capacitação e Desenvolvimento de Pessoas (SCD) informa que está disponível para consulta o cronograma de eventos de capacitação para público externo e interno previsto para o ano de 2011.

No cronograma é possível verificar a data, o local e o prazo para inscrições. Ao lado do nome de cada curso agendado existe um link para a inscrição através do formulário *on-line*. Fique atento, pois atualizações poderão ocorrer ao longo do período.

Clique [aqui](#) para acessar o cronograma de eventos de capacitação para público externo.

Se você é colaborador da ANAC o cronograma deve ser acessado clicando [aqui](#).

Eventos de Capacitação Realizados

EVENTO	PRAZO DE INSCRIÇÕES	INÍCIO	TÉRMINO	LOCAL	CIDADE	UF
<i>Sistema de Gerenciamento da Segurança Operacional - SGSO Diretor/ Gerente</i>	26-abr	16-mai	20-mai	UR SP	São Paulo	SP
<i>Examinador Credenciado - Despachante Operacional de Voo - DOV</i>	26-abr	16-mai	19-mai	CT	Rio de Janeiro	RJ
<i>Formação de Instrutores</i>	03-mai	23-mai	27-mai	CT	Rio de Janeiro	RJ
<i>Sistema de Gerenciamento da Segurança Operacional - SGSO Diretor/ Gerente</i>	08-mai	23-mai	27-mai	UR RS	Porto Alegre	RS
<i>Sistema de Gerenciamento da Segurança Operacional SGSO - SIA</i>	08-mai	23-mai	27-mai	Anexo da Sede	Brasília	DF

Para conhecer o *Catálogo de Capacitação 2011*, clique [aqui](#).