

Coletiva de imprensa

Balanço de gestão ***Ano de 2008***

Rio de Janeiro, 10 de dezembro de 2008



Principais ações

→ **SEGURANÇA.**

↪ **Objetivo.**

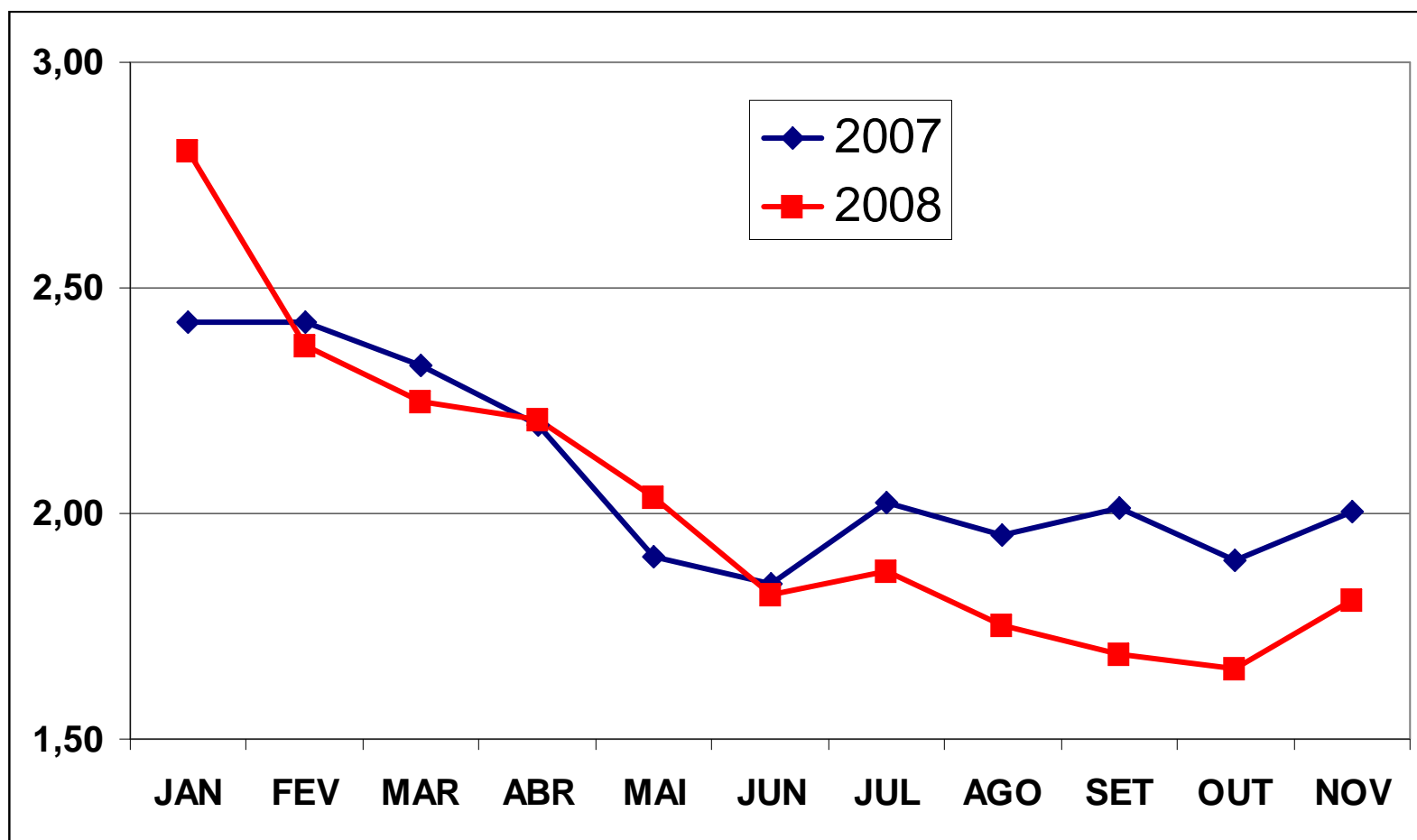
- ↪ Elevar o grau de confiança dos usuários.

↪ **Ações.**

- ↪ Fechamento de aeroportos que não cumprem as exigências de segurança.
- ↪ Cancelamento de vôos e suspensão de CHETAs.
- ↪ Programa **Decolagem Certa**
 - ↪ Controle eletrônico, *online* e em *real time*, de todos os vôos da Aviação Geral.
- ↪ Queda de 18% no nível de acidentes.

Nº de acidentes por milhão de m³ de combustível de aviação

Fontes: ANP e Cenipa

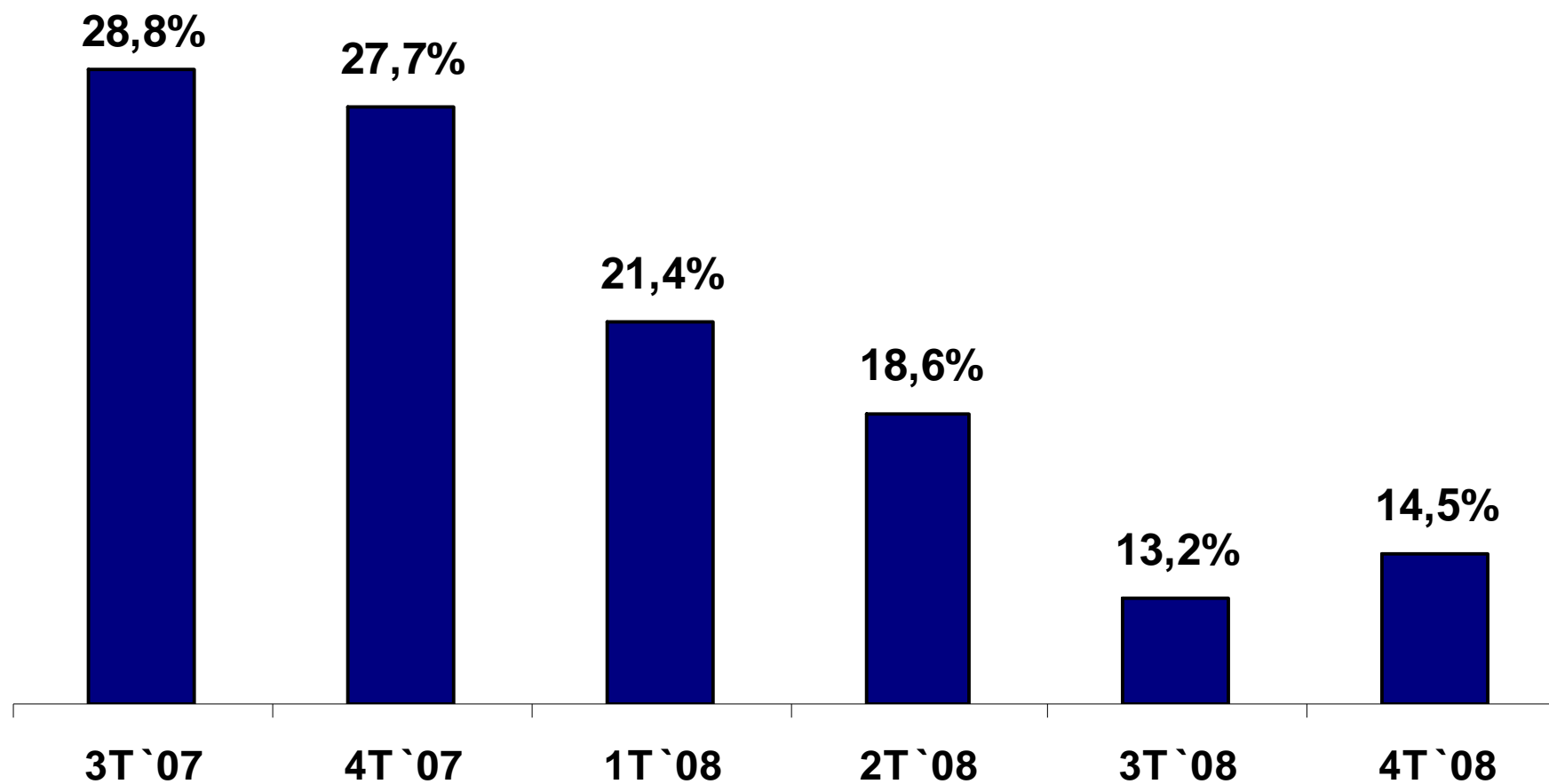


Principais ações – 2008

→ **Melhoria da qualidade do serviço.**

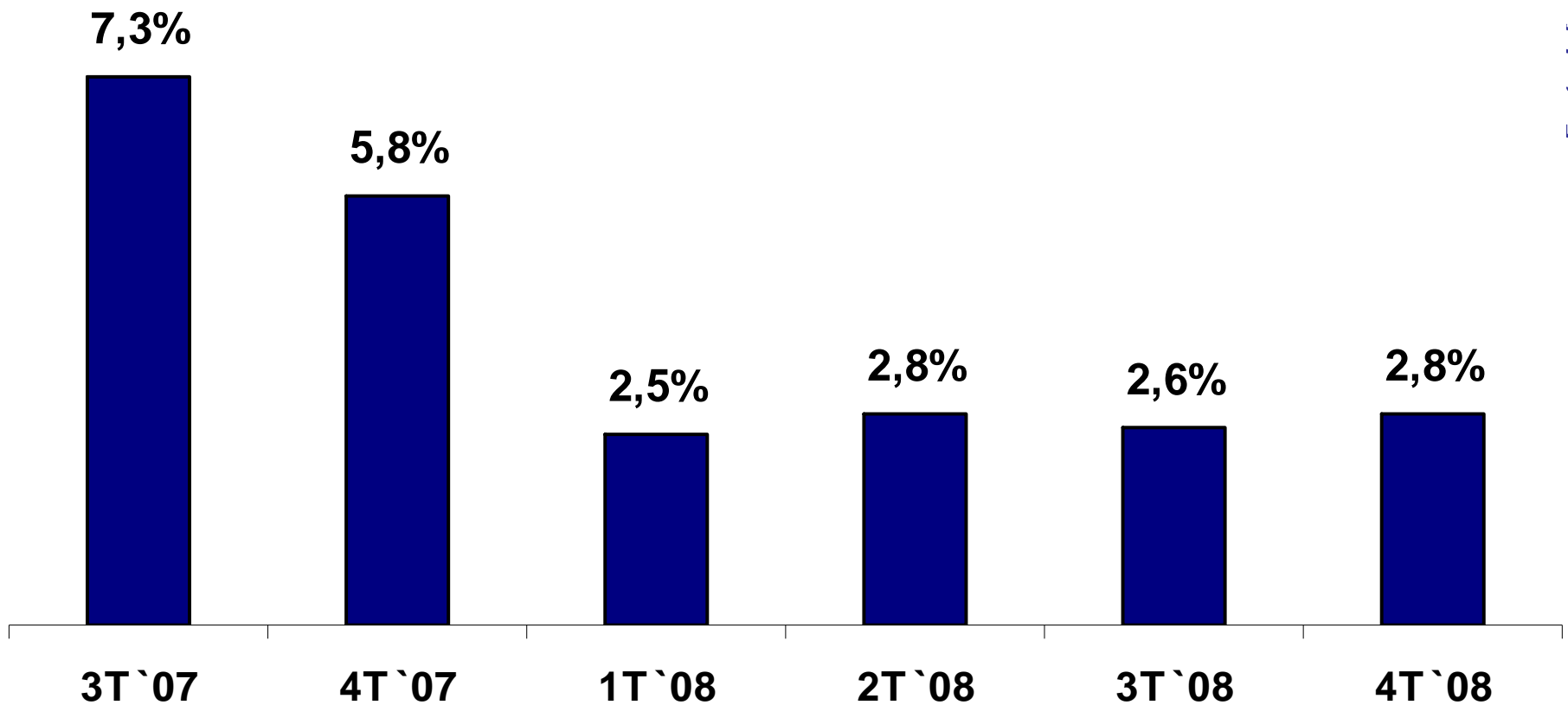
- ✓ Índices de atrasos e cancelamentos de vôos foram reduzidos a um patamar bem menor do que em 2007.
 - ✓ Atrasos (30 minutos) – abaixo de 15%.
 - ✓ Cancelamentos – abaixo de 3%.
- ✓ Maior controle e coordenação da malha aérea das empresas.
- ✓ Integração com DECEA e Infraero.

Atrasos de vôos acima de 30 minutos



Fonte: Infraero

Cancelamentos de vôos



Fonte: Intraero

Principais ações – 2008

→ Incentivo à concorrência

- ✓ Liberação das tarifas internacionais.
 - ✓ América do Sul – já liberadas.
 - ✓ Europa e EUA – a partir de 2009.
 - ✓ Nova regra de slots para Congonhas e outros aeroportos saturados (consulta pública).
 - ✓ Retirada de restrições não ligadas à segurança em aeroportos.
 - ✓ Santos Dumont em consulta pública.

Principais ações – 2008

- **Reestruturação organizacional da Agência.**
 - ✓ Novos prédios.
 - ✓ Rio, São Paulo e Manaus.
 - ✓ Concurso público.
 - ✓ Troca acelerada de pessoal.
 - ✓ Processamento de autos de infração parados na burocracia, alguns desde 2003.

Total de processos em 20/11/2008

Ano*	Em análise	Analizados	Totais
2003	-	2.938	2.938
2004	-	1.557	1.557
2005	-	1.839	1.839
2006	-	2.223	2.223
2007	6.537	1.975	8.512
2008	12.759	147	12.906
Total	19.296	10.679	29.975

Analizados

Ano*	Multados	Arquivados	Prescritos
2003	4	-	2.934
2004	8	39	1.510
2005	65	12	1.762
2006	1.375	8	840
2007	1.912	63	-
2008	121	26	-
Total	3.485	148	7.046

Junta de Recursos

2003	4
2004	91
2005	32
2006	659
2007	794
2008	696
Total	2.276

Segurança Operacional **Aeronavegabilidade**

Diretor

Cláudio Passos Simão

Superintendente de Segurança Operacional
Carlos Eduardo Pellegrino

Modernização e Desburocratização

→ RESULTADOS

- ✓ Maior rigor, eficiência e regularidade na fiscalização dos prestadores de serviço.
- ✓ Redução do tempo dos serviços prestados pela ANAC.
 - ✓ De 30 para 5 dias na emissão de licenças para tripulantes de operadores aéreos.
- ✓ Definição de *focal points* na América do Sul, Europa e EUA para troca de análises e informações sobre empresas aéreas.
- ✓ Resposta a 220 solicitações de usuários da Aviação Civil que estavam pendentes.

Aeronavegabilidade

→ **RESULTADOS**

- ✓ Certificação da aeronave Embraer EMB-500 (Phenom 100).
- ✓ Treinamento de 100 novos servidores.
- ✓ Serviços ao setor.
 - ✓ **209** novos certificados de aeronavegabilidade para exportação.
 - ✓ **283** auditorias de empresas.
 - ✓ **196** vistorias de aeronaves para nacionalização.

Dados 2008

✈ HABILITAÇÕES

- ✓ **2.077** novas licenças de pilotos.
- ✓ **1.328** novas licenças de comissários de bordo.
- ✓ **526** novas licenças de mecânicos de manutenção.
- ✓ **8** novas licenças de mecânicos de vôo.
- ✓ **19** novas licenças de despachantes de vôo.

Dados 2008

→ **SEGURANÇA OPERACIONAL**

- ✓ **5** Programas de Segurança de Empresa Aérea aprovados.
- ✓ **33** auditorias de segurança em empresas aéreas do aeroporto internacional de Guarulhos (SP).
- ✓ **591** inspeções de Segurança Operacional (OPS/PEL).
- ✓ **406** vistorias técnicas iniciais de aeronaves.
- ✓ **785** vistorias técnicas especiais de aeronaves.
- ✓ **757** relatórios de dificuldades em serviço e recomendações de segurança de vôo processados.

Dados 2008

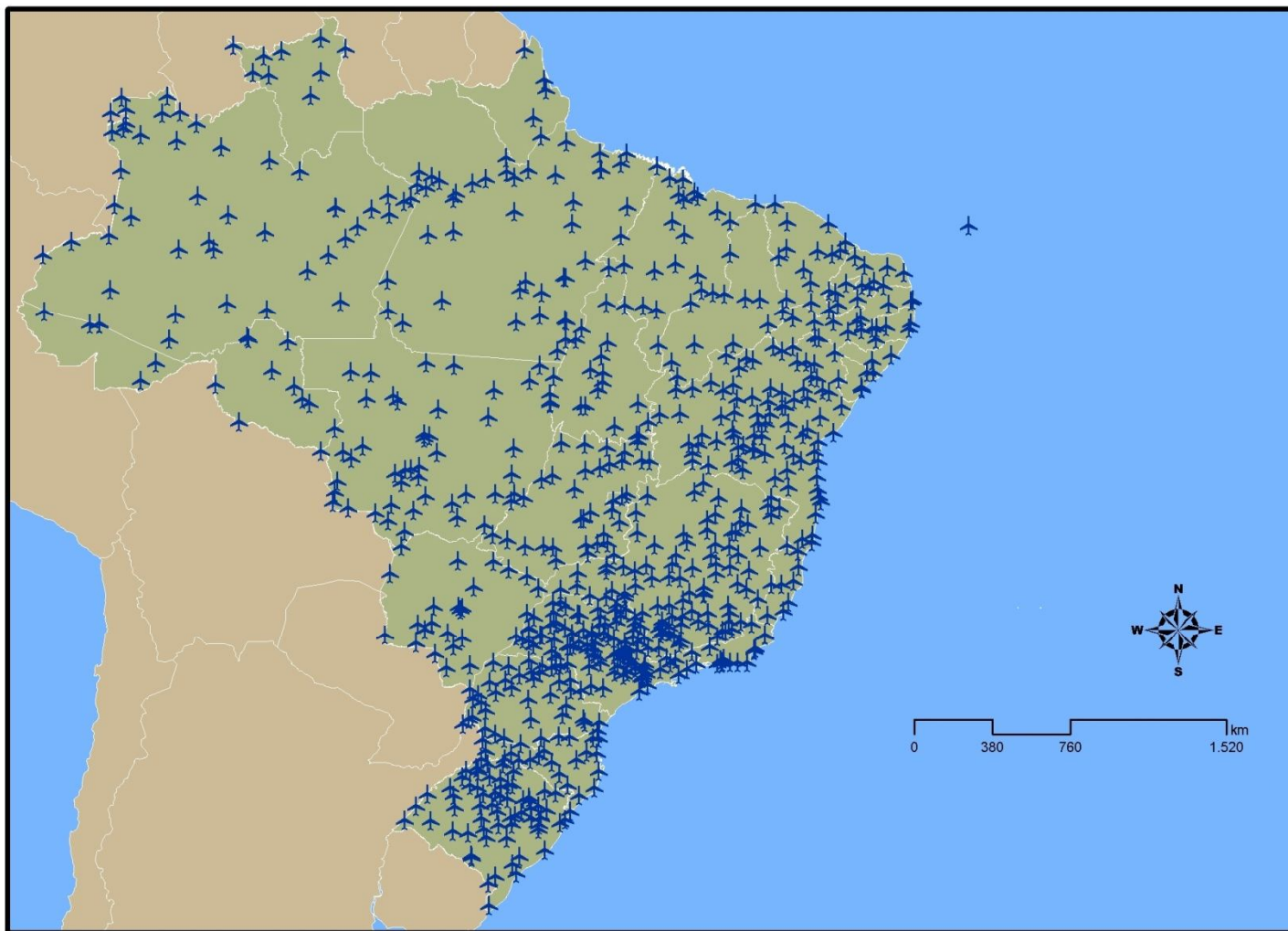
✈️ CERTIFICAÇÃO DE PRODUTOS AERONÁUTICOS

- ✓ **1.853** certificações, aprovações e inspeções de produtos aeronáuticos (Embraer e demais fabricantes brasileiros e estrangeiros), incluindo a exportação de 167 aeronaves.
- ✓ **260** aprovações e renovações de representantes credenciados de engenharia e de fabricação de produtos aeronáuticos.
- ✓ **27** aprovações e registros de embalagem para transporte de produtos perigosos.
- ✓ **2** memorandos de entendimento em aeronavegabilidade negociados com autoridades estrangeiras.

Infra-Estrutura Aeroportuária

Diretor
Alexandre de Barros

Aeródromos Públicos Brasileiros (742)



Aeroportos

→ METAS

- ✓ Aprimorar a fiscalização dos aeroportos.
- ✓ Apoiar o processo de modernização da infraestrutura aeroportuária brasileira.
- ✓ Adaptar os aeroportos brasileiros aos padrões internacionais da OACI.
- ✓ Eliminar restrições aeroportuárias à livre concorrência entre empresas e aeroportos.

Aeroportos

→ ✈ RESULTADOS

- ✓ **122** vistorias realizadas.
- ✓ **22** cancelamentos de registro/homologação de aeródromos/helipontos.
- ✓ **131** registros de aeródromos/helipontos.
- ✓ **7** certificações operacionais de aeroportos (padrão OACI).
- ✓ **54** homologações de aeródromos públicos.
 - ✓ **50** helipontos em plataformas/navios.
- ✓ **6** Programas de Segurança Aeroportuária aprovados.
- ✓ **28** adequações de aeródromos com problemas de segurança

Aeroportos

→ RESULTADOS

- ✓ Utilização dos recursos do PROFAA (Programa de Financiamento de Aeroportos) para recuperação e modernização da infra-estrutura aeroportuária.
 - ✓ Contratação de **R\$ 55 milhões** em projetos para aeroportos em 2008.
- ✓ Novo regime tarifário em Congonhas.
- ✓ Consulta Pública sobre critérios e procedimentos para a alocação de áreas aeroportuárias.

Empresas

→ RESULTADOS

- ✓ **125** agências de carga vistoriadas.
- ✓ **6** escolas autorizadas para o trato da carga aérea.
- ✓ **75** novas autorizações para empresas prestadoras de serviços aeroportuários.
- ✓ **71** cancelamentos de funcionamento de empresas prestadoras de serviços aeroportuários.



Serviços Aéreos

Relacionamento com Usuários

Diretor
Marcelo Pacheco dos Guarany's

Incentivo à Concorrência

→ OBJETIVOS

- ✓ Consolidar o regime de liberdade tarifária para o mercado internacional de passageiros, conforme art. 49 da Lei da ANAC.
- ✓ Consolidar o regime de liberdade de oferta, desde que haja capacidade operacional e serviço adequado conforme art. 48. da Lei da ANAC.
- ✓ Eliminar os entraves à concorrência, em linha com o princípio constitucional da livre concorrência (art. 179, inciso IV, da Constituição Federal).

Incentivo à Concorrência

→ RESULTADOS

- ✓ Liberalização das tarifas internacionais
 - ✓ América do Sul: set/2008
 - ✓ Resto do mundo: jan/2010
- ✓ Consulta pública para nova regra de *slots* para aeroportos saturados.
- ✓ Consulta pública para fim de restrições não-operacionais em aeroportos.
- ✓ Extinção do controle pela ANAC sobre as importações e exportações de aeronaves e peças de produtos aeronáuticos (COTAC).
- ✓ Implementação do sistema eletrônico de autorização e alteração de linhas aéreas (HOTRAN).

Relacionamento com os Usuários

→ OBJETIVOS

- ✓ Consolidar a visão:
“O passageiro é um consumidor”.
 - ✓ A empresa aérea como primeira instância de atendimento e a ANAC como fiscalizadora desse atendimento.
- ✓ Aprimorar o atendimento ao usuário de aviação civil realizado pela ANAC.
- ✓ Reduzir a assimetria de informações entre consumidores, prestadores de serviços, órgãos reguladores e demais órgãos governamentais.

Relacionamento com os Usuários

→ RESULTADOS

- ✓ Implementação do modelo de gestão Fale com a ANAC.
- ✓ Elaboração de material educativo.
- ✓ Parceria institucional com o Departamento de Proteção e Defesa do Consumidor na implementação do SAC regulamentado pelo Decreto nº. 6.523/2008.

Fiscalização

→ OBJETIVOS

- ✓ Instituir estratégia para tratamento do passivo de autos de infração.
 - ✓ Cerca de **29 mil** autos de infração.
- ✓ Implementar o planejamento centralizado e sistematizado das ações de fiscalização.

Fiscalização

→ RESULTADOS

- ✓ Criação das juntas de julgamento e junta recursal e efetiva cobrança de multas.
- ✓ Ações nos principais aeroportos, com objetivo de fiscalizar a atuação das empresas aéreas e das Administrações Aeroportuárias.
 - ✓ Operação **Feliz 2009**.
- ✓ Implantação do Sistema Informatizado de Controle dos Processos de Multa (SMI).

Autorizações Expedidas em 2008

→ Dados até 30/11

Novas Empresas Autorizadas a operar.

- 7 empresas de Táxi Aéreo.
- 12 empresas de Serviço Aéreo Especializado.
- 3 empresas de Transporte Aéreo Regular e Não-Regular.

Renovações Operacionais.

- 22 empresas de Táxi Aéreo.
- 29 empresas de Serviço Aéreo Especializado.
- 2 empresas de Transporte Aéreo Regular e Não-Regular.



Relações Internacionais

Estudos, Pesquisas e Capacitação

Diretor
Ronaldo Seroa da Motta

Liberalização econômica

→ META

- ✓ Liberação total das tarifas internacionais.

→ RESULTADOS

✓ América do Sul.

- ✓ Liberação completada em set/2008.

✓ EUA, Europa e demais países.

- ✓ Liberação gradual a partir de jan/2009.

Liberalização de frequências

→ META

- ✓ **Liberação gradual das frequências internacionais com o maior número de países que voam para o Brasil.**
 - ✓ Não inclui a liberação de companhias estrangeiras para voar linhas domésticas no Brasil (cabotagem).

→ DESAFIO

- ✓ **Processo trabalhoso, exige muitas negociações com diferentes países, pode levar mais de 3 anos para ser concluído.**

Liberalização de frequências

→ RESULTADOS

- ✓ Negociação de 15 acordos bilaterais.
- ✓ Aumento do número de vôos Brasil-EUA.
 - ✓ Novas saídas: Recife, Salvador, Manaus e Fortaleza.
- ✓ Ampliação da liberação do Quadro de Rotas com direitos de tráfego em pontos além dos EUA, Reino Unido e África do Sul.
 - ✓ Desbloqueio do acesso das operadoras brasileiras às rotas para o Oriente.
- ✓ Liberação de rotas regionais com o Uruguai, Chile e Peru.
- ✓ Avanço na integração da América do Sul no Acordo de Fortaleza com ratificação de Memorando de Entendimento com Paraguai, Chile e Uruguai.
 - ✓ Liberdade de capacidade e direitos de 3ª a 6ª liberdade nos vôos intra-regionais na América do Sul.

Liberalização de frequências

→ **EM PROGRESSO**

↪ **União Européia.**

- ↪ Acordo multilateral de segurança operacional e certificação

↪ **América Latina.**

- ↪ Acordo de Fortaleza – adesão a liberdade de capacidade com os demais países
 - ↪ Oposição da Argentina, Equador e Venezuela.

→ **EM ESTUDO**

↪ **União Européia.**

- ↪ Análise de custo e benefício de um acordo multilateral com liberação gradual de capacidade e direitos de 5ª e 6ª, ou seja, tratar a União Européia como se fosse um único país, em vez de negociar vôos com cada país específico.
- ↪ Mais empresas européias poderiam voar para o Brasil de qualquer parte da União Européia.

Fomento da Aviação Civil

→ META

- ✓ Contribuir para a formação de novos profissionais da Aviação.
- ✓ Desenvolver parcerias com escolas, aeroclubes e governos estaduais e municipais para a formação de pólos regionais de desenvolvimento da Aviação Civil.

→ RESULTADOS

- ✓ Criação do Pólo de Aviação Civil de Minas Gerais.
- ✓ Concessão de 130 bolsas de estudo para formação de pilotos em aeroclubes gaúchos, com 17 pilotos já formados.

Capacitação

→ RESULTADOS

- ✓ **Realização de 77 cursos.**
 - ✓ Treinamento de 2.013 beneficiados – 1.054 servidores e 959 referentes à público externo.
- ✓ **Implementação de plataforma e sistema operacional para treinamento a distância.**
- ✓ **Realização de seminários sobre temas relacionados ao transporte aéreo.**
 - ✓ 7ª Liberdade do Ar.
 - ✓ Código Compartilhado.
 - ✓ Carga Aérea.
 - ✓ Competitividade no Setor Aéreo.
 - ✓ Mudanças Climáticas.
 - ✓ Concessão de Aeroportos.



Agência Nacional de Aviação Civil - Brasil

Regulação
Fiscalização
Segurança Operacional
Certificação
Capacitação
Prevenção de Acidentes
Relações Internacionais
Desenvolvimento
Padronização
Homologação
Orientações ao usuário
Livre concorrência

