

AUTO DE INFRAÇÃO 2006 à 2007

RECLAMAÇÃO DE PASSAGEIROS

2006 – Por Tipo de Irregularidade - Estão apresentados todas as ISR's e autos de infração gerados

	ATRASSO		MAU ATEND.		BAGAGEM		CANCELADO		OVERBOOKING	
	ISR's	Autos Infr.	ISR's	Autos Infr.	ISR's	Autos Infr.	ISR's	Autos Infr.	ISR's	Autos Infr.
TAM	711	162	128	74	353	183	396	55	481	369
GOL	562	298	129	149	116	52	295	99	44	31
VARIG	209	38	144	59	95	77	444	152	165	22
OUTROS	298	178	179	129	312	146	233	128	301	40
TOTAL	1780	676	580	411	876	458	1368	434	991	462

AUTO DE INFRAÇÃO de 2006 à 2007

RECLAMAÇÃO DE PASSAGEIROS

JAN A MAR 2007 – Por Tipo de Irregularidade – Estão apresentados somente as ISR's – que estão em processo de análise para gerar ou não multa.

CIAS AÉREAS BRASILEIRAS

EMPRESA NACIONAL	MAU ATENDIM	BAGAGEM	ATRASSO VÔO	CANCEL. VÔO	OVERBOOK	TOTAL RECLAM.
VARIG	0	1	0	1	0	02
TAM	33	57	38	28	22	178
GOL	02	36	89	34	03	164
BRA	0	03	11	0	0	14
TOTAL AÉREA	0	0	11	0	0	11
OCEAN	0	01	6	0	0	7
WEB	0	0	6	0	0	6
TOTAL	35	98	161	63	25	382