

Relatório de recursos e reclamações

(*Informações adicionais para o correto entendimento do relatório podem ser encontradas na última seção.

Órgão(s) de Referência: ANAC – Agência Nacional de Aviação Civil

Período de Consulta: 6/2014 até 5/2015

1. Quadro geral dos recursos

Pedidos	Recurso ao chefe hierárquico	Recursos à autoridade máxima	Recursos à CGU	Recursos à CMRI
488	43	5	0	0

Observações:

(1) Os dados referentes a recursos à CGU que foram registrados antes da inclusão da funcionalidade de interposição desse tipo de recurso no e-SIC (ocorrida em 22 de Agosto de 2012) estarão, provisoriamente, disponíveis em relatório estático à parte, acessível a partir do item de menu "Relatórios Estatísticos".

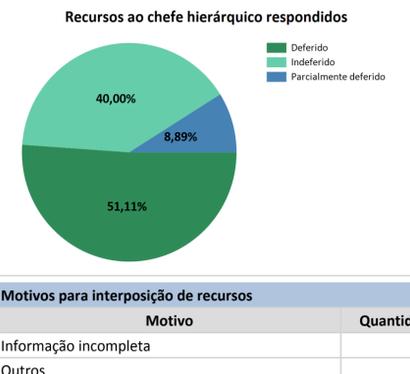
(2) Os dados referentes a recursos à CMRI que foram registrados antes da inclusão da funcionalidade de interposição desse tipo de recurso no e-SIC (ocorrida em 31 de janeiro de 2014) estarão, provisoriamente, disponíveis em relatório estático à parte, acessível a partir do item de menu "Relatórios Estatísticos".

2. Recursos ao chefe hierárquico

% de pedidos respondidos que geraram recursos ao chefe hierárquico: 9,35%

Recursos recebidos no período: 43

Recursos ao chefe hierárquico respondidos	
Total de recursos respondidos	41 95,35%
Deferido	21 51,22%
Indeferido	18 43,9%
Parcialmente deferido	2 4,88%



Motivos para interposição de recursos		
Motivo	Quantidade	%
Informação incompleta	18	41,86%
Outros	10	23,26%
Informação recebida não corresponde à solicitação	7	16,28%
Justificativa para o sigilo insatisfatória/não informada	6	13,95%
Ausência de justificativa legal para classificação	1	2,33%
Informação recebida por meio diferente do solicitado	1	2,33%
TOTAL	43	

Visão geral por mês						
Mês	Pedidos	Recursos Relativos aos Pedidos	Em tramitação/Não o respondido	Deferido	Indeferido	Parcialmente deferido
Junho/2014	54	1	0(0%)	1(100%)	0(0%)	0(0%)
Julho/2014	59	12	0(0%)	2(16,67%)	10(83,33%)	0(0%)
Agosto/2014	38	5	0(0%)	1(20%)	3(60%)	1(20%)
Outubro/2014	36	2	0(0%)	1(50%)	0(0%)	1(50%)
Dezembro/2014	36	2	0(0%)	2(100%)	0(0%)	0(0%)
Janeiro/2015	40	4	0(0%)	3(75%)	1(25%)	0(0%)
Fevereiro/2015	31	2	0(0%)	2(100%)	0(0%)	0(0%)
Marco/2015	40	4	0(0%)	2(50%)	2(50%)	0(0%)
Abril/2015	33	9	1(11,11%)	6(66,67%)	2(22,22%)	0(0%)
Mai/2015	51	2	1(50%)	1(50%)	0(0%)	0(0%)
TOTAL		43	2	21	18	2

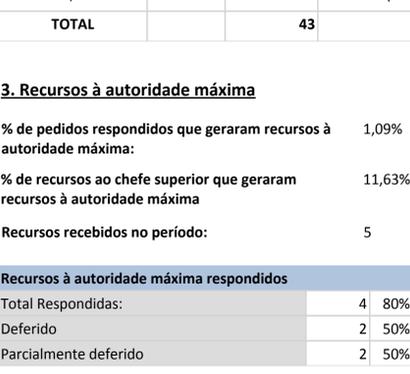
3. Recursos à autoridade máxima

% de pedidos respondidos que geraram recursos à autoridade máxima: 1,09%

% de recursos ao chefe superior que geraram recursos à autoridade máxima: 11,63%

Recursos recebidos no período: 5

Recursos à autoridade máxima respondidos	
Total Respondidas:	4 80%
Deferido	2 50%
Parcialmente deferido	2 50%



Motivos para interposição de recursos à autoridade máxima		
Motivo	Quantidade	%
Justificativa para o sigilo insatisfatória/não informada	2	40%
Informação recebida por meio diferente do solicitado	1	20%
Outros	1	20%
Informação incompleta	1	20%
TOTAL	5	

Visão geral por mês					
Mês	Pedidos	Recursos Relativos aos Pedidos	Em tramitação/Não o respondido	Deferido	Parcialmente deferido
Julho/2014	59	1	0(0%)	0(0%)	1(100%)
Agosto/2014	38	1	0(0%)	1(100%)	0(0%)
Outubro/2014	36	1	0(0%)	0(0%)	1(100%)
Marco/2015	40	1	0(0%)	1(100%)	0(0%)
Abril/2015	33	1	1(100%)	0(0%)	0(0%)
TOTAL		5	1	2	2

4. Recursos à CGU

Recursos recebidos no período: 0

% de pedidos respondidos que geraram recursos à CGU: 0%

% de recursos ao chefe hierárquico que geraram recursos à CGU: 0%

% de recursos à autoridade máxima que geraram recursos à CGU: 0%

5. Recursos à Comissão Mista de Reavaliação de Informações

Recursos recebidos no período: 0

% de pedidos respondidos que geraram recursos à CMRI: 0%

% de recursos ao chefe hierárquico que geraram recursos à CMRI: 0%

% de recursos à autoridade máxima que geraram recursos à CMRI: 0%

% de recursos à CGU que geraram recursos à CMRI: 0

6. Reclamações

Reclamações no período: 0

% de pedidos que geraram reclamações: 0%

% de reclamações respondidas: 0

% de reclamações não respondidas ou em tramitação: 0

% de reclamações que geraram recursos: 0

7. Informações adicionais para o correto entendimento deste relatório

Este relatório está dividido em 6 (seis) seções, descritas abaixo.

O critério utilizado para a contagem mensal dos recursos existentes considera a data de entrada do pedido ao qual o recurso se refere, e não a data de ingresso do recurso no sistema. Com isso, é possível, efetivamente, analisar o percentual de pedidos que sofreram recursos mês a mês. Portanto, ao utilizar como período de referencia, por exemplo, o mês Julho/2012, serão exibidos dados de recursos referentes a pedidos realizados no período selecionado.

1) Quadro geral dos recursos:

- Síntese por instância (total de pedidos, quantidade de recursos interpostos à autoridade superior, à autoridade máxima e à Controladoria-Geral da União)

2) Recursos à autoridade superior:

- Total de recursos recebidos e percentual referente ao montante global de pedidos;
- Status: deferidos, indeferidos, parcialmente deferidos, não conhecimento e perda de objeto
- Motivos para interposição de recursos pelos cidadãos (p.ex. informação incompleta, justificativa insatisfatória, etc.)
- Visão geral da instância por mês

3) Recursos à autoridade máxima do órgão ou entidade:

- Total de recursos recebidos. Percentual referente ao montante global de pedidos e de recursos endereçados à autoridade superior;
- Status: deferidos, indeferidos, parcialmente deferidos, não conhecimento e perda de objeto
- Motivos para interposição de recursos pelos cidadãos (p.ex. informação incompleta, justificativa insatisfatória, etc)
- Visão geral da instância por mês

4) Recursos à Controladoria-Geral da União:

- Total de recursos recebidos. Percentual referente ao montante global de pedidos, de recursos endereçados à autoridade máxima e à autoridade superior;
- Status: deferidos, indeferidos, parcialmente deferidos, não conhecimento e perda de objeto
- Motivos para interposição de recursos pelos cidadãos (p.ex. informação incompleta, justificativa insatisfatória, etc.)
- Visão geral da instância por mês

5) Recursos à Comissão Mista de Reavaliação de Informações (CMRI):

- Total de recursos recebidos. Percentual referente ao montante global de pedidos, de recursos endereçados à Controladoria-Geral da União, à autoridade máxima e à autoridade superior;

- Status: deferidos, indeferidos e parcialmente deferidos

- Motivos para interposição de recursos pelos cidadãos (p.ex. informação incompleta, justificativa insatisfatória, etc.)

- Visão geral da instância por mês

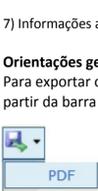
6) Reclamações:

- Total de reclamações recebidas no período
- Percentual de pedidos que geraram reclamações
- percentual de reclamações que geraram respostas
- Visão geral das reclamações por mês, inclusive com omissões

7) Informações adicionais para o correto entendimento do relatório

Orientações gerais:

Para exportar o relatório para outros formatos, clique no ícone abaixo identificado, acessível a partir da barra superior de navegação do relatório.



Relatório de recursos e reclamações

(*Informações adicionais para o correto entendimento do relatório podem ser encontradas na última seção.

Órgão(s) de Referência: ANAC – Agência Nacional de Aviação Civil

Período de Consulta: 6/2014 até 5/2015
