



Portfólio de

Eventos de Capacitação

2012



 **ANAC** AGÊNCIA NACIONAL
DE AVIAÇÃO CIVIL

Diretoria

Marcelo Pacheco dos Guarany
Diretor-Presidente

Carlos Eduardo Magalhães da Silveira Pellegrino
Diretor de Operações de Aeronaves

Claudio Passos Simão
Diretor de Aeronavegabilidade

Ricardo Sérgio Maia Bezerra
Diretor de Regulação Econômica

Rubens Carlos Vieira
Diretor de Infraestrutura Aeroportuária

Superintendências

Ariosto Nunes Culau
Superintendente de Administração e Finanças – SAF

Dino Ishikura
Superintendente de Aeronavegabilidade – SAR

Valéria Pereira Bastos
Superintendente de Capacitação e Desenvolvimento de Pessoas – SCD - Substituta

Fábio Faizi Rahnemay Rabbani
Superintendente de Infraestrutura Aeroportuária – SIA

Bruno Silva Dalcolmo
Superintendente de Relações Internacionais – SRI

David da Costa Faria Neto
Superintendente de Segurança Operacional – SSO

Danielle Pinho Soares Alcântara Crema
Superintendente de Regulação Econômica e Acompanhamento de Mercado – SRE

Carlos Eduardo de Souza Pereira
Superintendente de Tecnologia da Informação – STI

Melina Zaban Carneiro
Superintendente de Planejamento Institucional – SPI

Superintendência de Capacitação e Desenvolvimento de Pessoas

Valéria Pereira Bastos
Superintendente de Capacitação e Desenvolvimento de Pessoas – SCD Substituta

Luis Antônio Deiro Hahn
Gerente de Capacitação - I - Substituto

André Leonardo Cavalcanti Fernandes
Gerente de Capacitação - II - Substituto

Valeria Pereira Bastos
Gerente de Capacitação - III

Eduardo Borba Chaffin Junior
Gerente de Capacitação – IV - Substituto

Carolina dos Santos Costa
Gerente Técnica de Projetos de Capacitação

Coordenação de Eventos de Capacitação Internos

Carla de Souza Ramos Mendes

Coordenação Pedagógica

Andréa Gomes Natividade
Daniela Maria Dominguez Costa
Denise Machado Araújo de Assis
Fernanda Mattos Carpinteiro dos Santos
Mariana Campos Silva Mendes

Suporte à Capacitação

Edson Santos da Silva
Hugo Leonardo Campos de Barros
João Luiz da Silva
Joel Porto Gomes
Luiz Carlos Pereira
Marco Antonio Rodrigues de Souza
Moacir Leonillo da Silva
Paulo Geovane de Jesus
Rosane Lino de Vasconcellos

Banco de Educadores

Célio Ricardo Santos Barradas
Vitor Hugo Duarte da Silva

Divulgação de Capacitação

Thalita Valerio

Secretaria de Eventos de Capacitação

Diego Paixão
Jose Luis de Oliveira Xavier da Costa

Júlio Cezar Bosco Teixeira Ditta
Luciane Bispo Marinho
Luciano de Sousa Jardim
Luiz Alexandre Barucke Marcondes
Patricia Almeida de Rezende

Planejamento da Capacitação

Amanda Silva de Souza
Fábio Chagas da Costa
Luzeli Pinheiro Gomes
Maurício Mothé Linhares

Competências e Trilhas

Carolina dos Santos Costa
Vanessa dos Santos Januário Machado

Coordenação AVSEC

Alexandre Barbosa Viana
Elyene Elena Pereira Santos
Fábia Rodrigues da Fonseca
Marcos França Viana

Estagiários

Ana Carolina Calegari Fabris
Chreiva Magalhães Malick
Danielle Xavier de Santana
Janaína Gomes de Souza
Juliana Regina Gil
Matheus Henrique de Paiva Soares
Mayara dos Santos Paduchiba

Pontos Focais de Capacitação

Albert Costa Rebello
Alberto Eduardo Romeiro Junior
Ana Carolina Siúves Correa de Sá
Anna Carolina Riqueza Garofalo
Annelise do Espirito Santo Pereira
Arthur Victor Ganzert
Bruno Lima e Silva Falcão
Carla Campello Pinangé Soares
Célio Eugênio de Abreu Junior
Cleide de Andrade Gomes
Daiane Ribeiro de Souza
Daniela Cervo Toloza
Edileuza Ribeiro Sodré
Erivelton da Silva Santos
Fernanda Mattos Carpinteiro dos Santos
Filipe Miguel Ribeiro
Francisco de Jesus Ferreira Filho
Gabriela de Souza Leal
Giselli Maia Dourado

Gustavo Machado de Freitas
Gustavo Noleto Garcia de Paula
Henrique Shimanuki Muta
Hildevana Meire Almeida
João Souza Dias Garcia
José Augusto Soeiro
Juliana Durgante Tolfo
Juliana Moraes de Sousa
Leandro Teles de Oliveira
Leonardo Sausmikat Bitencourt
Luzeli Pinheiro Gomes
Marcos Afonso Braga Pereira
Maria Paula Donato Pereira da Costa
Monica Lavoyer Escudeiro
Nilvanda Aparecida de Araújo Fone
Paulo Arruda Silva
Raquel de Almeida Irber
RigobertoLucht
Rodrigo Honorato Matos
Rosineide Simões de Lima
Sérgio Luís Pereira Santos
Sérgio Ramos Favarini
Shaiana Lelice Morais Campelo
Silvia Pinheiro Carvalho
Sirleide Aires Tavares
Walquiria Silva Maranhão Almeida

Coordenadores Técnicos dos Programas Específicos de Capacitação

Ana Carolina Siúves Corrêa de Sá
Ana Santos de Sá e Benevides
Anderson Maximino da Silva
André Luiz Strauss Bosse
Angela Carolina de Moraes Garcia
Angela Parreira Borges
Anna Carolina Riqueza Garofalo
Bernardo Tomaz de Castro
Bruno Arantes Caldeira da Silva
Bruno Otoch Martins Pereira e Souza
Carlo André Araripe Ramalho Leite
Carolina dos Santos Costa
Cecília Maria Lopes da C. Da Silveira
Celio Eugenio de Abreu Junior
Claudio BeschizzaIaneli
Daniel Dias da Silva
Daniel Gulmine da Silva
Daniel Ramos Longo
Daniela Santana Feijo
Eduardo Victor Batista Nunes
Felipe Santos Sarmanho
Firmino Cota de Souza Júnior
Flavio Kier Krutman

Gabriella Cristina da Silva Santana
George Christian Linhares Bezerra
Guilherme Garcia Momm
Gustavo Noletto Garcia de Paula
Gustavo Schettino Santos
Hildevana Meire da Silva Almeida
João Flavio Reis Negreti
Leandro Borges Alcantara
Leandro de Matos Rios
Luiz Fernando Collares
Luiz Tito Walker de Medeiros
Luzia Gloria Cavadas Pacheco
Marcelo de Souza Carneiro Lima
Marcelo Miguel Fremder
Marcelo Paes do Rêgo Barros
Marcelo Pereira Queiroz
Márcio Santos Guimarães
Paulo José Destro
Vanessa dos Santos Januário Machado
Vitor Cavalcanti Dantas
Vitor Hugo Duarte da Silva

Bem-Vindo ao Portfólio de Eventos de Capacitação da ANAC

Aqui você poderá encontrar todas as informações referentes aos eventos de capacitação promovidos pela Agência Nacional de Aviação Civil (ANAC) por intermédio da Superintendência de Capacitação e Desenvolvimento de Pessoas (SCD).

Este portfólio está dividido em 3 seções de eventos de capacitação: Programas Específicos de Capacitação, Eventos de Capacitação Internos não relacionados aos Programas Específicos de Capacitação e Eventos de Capacitação destinados aos Profissionais do Sistema de Aviação Civil.

Os Programas Específicos de Capacitação reúnem os eventos destinados aos servidores da ANAC. Os Programas correspondem à estruturação dos conhecimentos, habilidades e atitudes a serem desenvolvidos pelos servidores do público-alvo, podendo conter cursos, aprendizagem em serviço e outras metodologias que favoreçam a aquisição de competências. A construção destes Programas foi realizada por servidores da ANAC selecionados através de edital interno, durante o ano de 2011. São 10 programas que compreendem áreas específicas de atuação dos servidores e visam o aumento da qualidade e da efetividade das ações promovidas pela ANAC.

Os Eventos de Capacitação Internos não relacionados aos Programas são eventos promovidos pela ANAC, mas que não integram um Programa Específico. São eventos que pretendem agregar competências específicas aos servidores da ANAC.

Os Eventos de Capacitação destinados aos Profissionais do Sistema de Aviação Civil são eventos que cumprem com a função específica da ANAC de auxiliar nos processos de capacitação dos profissionais que trabalham com aviação civil no Brasil e, em alguns casos, fora do Brasil, através de cooperação internacional.

Cabe ressaltar que alguns dos eventos de capacitação relacionados neste portfólio não possuem informações específicas, pois estarão em fase de desenvolvimento durante o ano de 2012. Caso queira saber informações sobre estes eventos, entre em contato através dos endereços presentes neste portfólio.

Desta, forma a ANAC, através da publicação deste portfólio de eventos de capacitação, pretende contribuir de forma efetiva para a consolidação dos seus marcos institucionais.

MARCOS INSTITUCIONAIS DA ANAC

Missão

Promover a segurança e a excelência do sistema de aviação civil, de forma a contribuir para o desenvolvimento do País e o bem-estar da sociedade brasileira.

Visão

Ser uma autoridade modelo da aviação civil internacional para que o Brasil apresente um dos cinco menores índices de acidentes aéreos do mundo, até 2014.

Valores

Ética;
Compromisso com o interesse público;
Transparência;
Valorização das Pessoas;
Profissionalismo; e
Imparcialidade.

HISTÓRICO

A Superintendência de Capacitação e Desenvolvimento de Pessoas (SCD) tem como origem o Instituto de Aviação Civil (IAC), criado em junho de 1986 como uma organização do Comando da Aeronáutica subordinada ao então Departamento de Aviação Civil (DAC), hoje ANAC.

Com a criação da Agência Nacional de Aviação Civil – ANAC, de acordo com a Lei nº 11.182, de 27 de setembro de 2005 e regulamentada pelo Decreto nº 5.731, de 20 de março de 2006, o IAC foi sucedido pela Superintendência de Estudos, Pesquisas e Capacitação da Aviação Civil (SEP).

Em 2009, as atividades de estudos e pesquisas em aviação, que ficavam a cargo da SEP, migraram para outras unidades da ANAC e a superintendência passou a ter seu foco concentrado na capacitação dos servidores e nas ações para formação de profissionais para a aviação civil, previstas na Resolução do CONAC Nº 11/2007. Com isso, seu nome foi alterado para Superintendência de Capacitação e Desenvolvimento de Pessoas (SCD), de acordo com a Resolução ANAC nº 119, de 03 de novembro de 2009, tendo as seguintes atribuições, previstas no Art. 71:

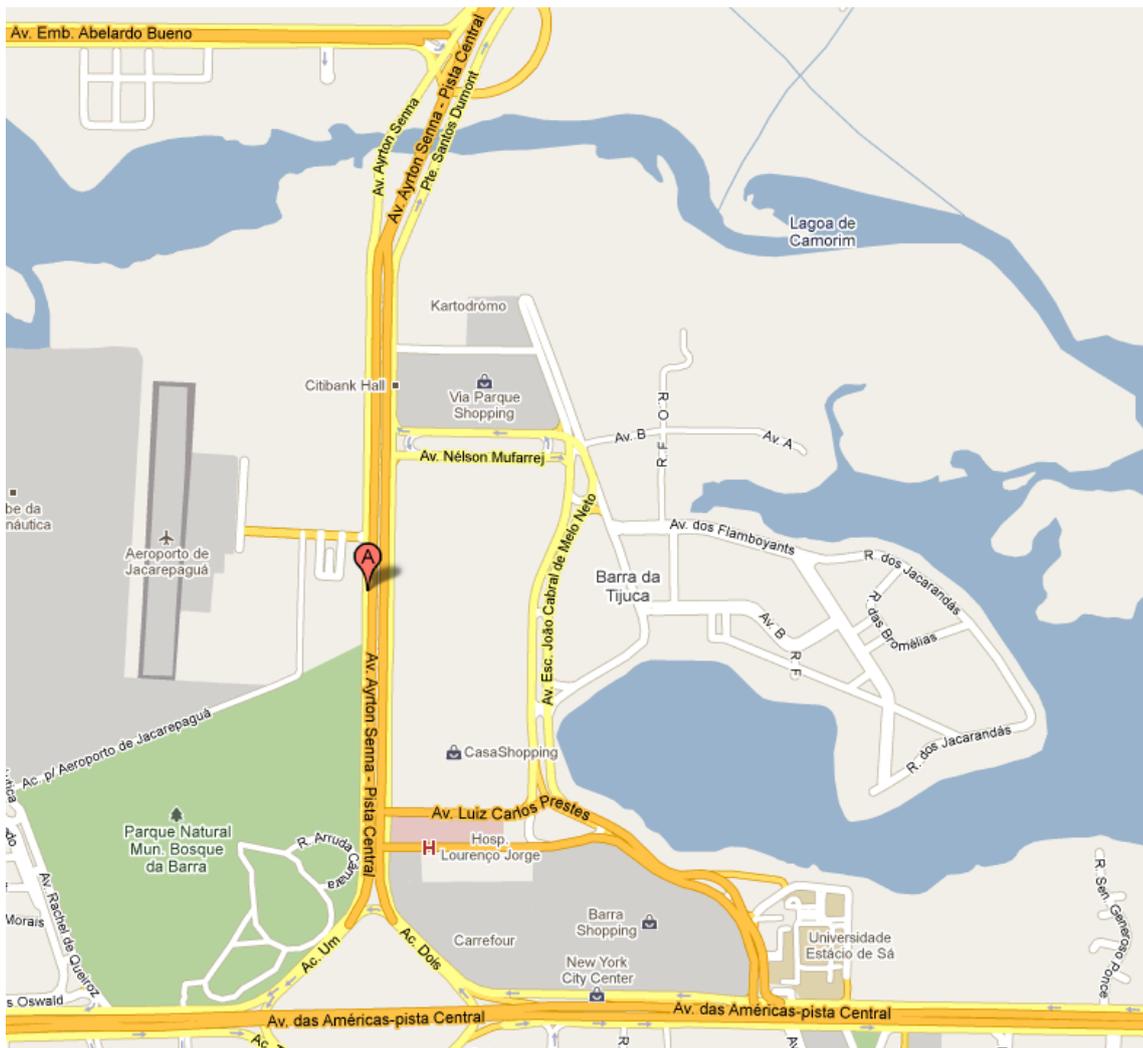
- Implementar as ações de capacitação e desenvolvimento de recursos humanos previstas nas metas e a política de recursos humanos para a aviação civil definidas para a Agência;
- Desenvolver e coordenar os levantamentos de demandas de capacitação e desenvolvimento de pessoas nas diversas áreas da Agência;
- Encaminhar acordos, contratos, parcerias e instrumentos de cooperação com entidades nacionais e internacionais que possam contribuir no processo de capacitação e desenvolvimento de pessoas da aviação civil;
- Desenvolver o intercâmbio de conhecimentos e experiências com entidades de ensino e pesquisa, órgãos governamentais, entidades privadas atuantes no setor, no País e no exterior, em sua área de atuação;
- Planejar, realizar, supervisionar e avaliar programas, cursos e eventos de capacitação técnico-profissional;
- Supervisionar a elaboração, a revisão, a padronização e a atualização de planos curriculares e manuais de instrução;
- Desenvolver a aplicação de novas metodologias e tecnologias de ensino e estabelecer normas e padrões de ensino;
- Supervisionar a autorização e o desenvolvimento de cursos na área de segurança da Aviação Civil;

- Orientar a elaboração de programas e planos de treinamento nas áreas de atuação da Agência;
- Planejar, coordenar e orientar a execução das atividades de disseminação do conhecimento e administrar o acervo bibliográfico da Agência;
- Desenvolver e coordenar estudos para a elaboração e atualização de regulamentos, normas, manuais e procedimentos da Agência, relacionados à capacitação e desenvolvimento de pessoas;
- Promover e coordenar a execução de programas de formação, capacitação e desenvolvimento de pessoas da Agência nos temas específicos da Aviação Civil, bem como de pessoal externo do setor de Aviação Civil;
- Promover, realizar diretamente e exercer a supervisão técnica de estudos, pesquisas e programas de cooperação técnica que estejam relacionados às competências de capacitação e desenvolvimento de pessoas;
- Desenvolver e gerir sistemas de informação, processos e metodologias de avaliação do desempenho de programas e projetos, relacionados à capacitação e desenvolvimento de pessoas;
- Solicitar e acompanhar a aquisição de bens e serviços necessários à manutenção das atividades e ao cumprimento das atribuições dessa Superintendência;
- Realizar e manter o registro de professores, instrutores, aprovação de cursos, expedição e validade dos certificados de conclusão dos cursos e questões afins;
- Avaliar e emitir pareceres relativos à sua área de competência;
- Coordenar, regular, padronizar e normatizar as atividades exercidas em áreas técnicas de competência dessa Superintendência;
- Prospectar tendências e necessidades de capacitação, definindo estratégias de atendimento das demandas através de projetos de capacitação; e
- Exercer outras atividades que lhe forem atribuídas pela Diretoria.

Com o intuito de atender às normas e aos padrões internacionais de qualidade para o treinamento de recursos humanos destinados ao setor, a Organização de Aviação Civil Internacional (OACI) concedeu ao então IAC, em 1994, o status de membro pleno na rede de cooperação da metodologia TRAINAIR. A partir de agosto de 2001, o antigo IAC, atual SCD/ANAC, foi reconhecido oficialmente como um dos cinco Centros Regionais para formação de inspetores governamentais de segurança operacional.

Nesse contexto, com a finalidade de reunir esforços para a capacitação dos profissionais que atuam na ANAC e em organizações nacionais e internacionais, ligadas ao Sistema de Aviação Civil, esta superintendência vem agindo permanentemente no desenvolvimento de novos cursos próprios e no incremento de parcerias com escolas e outras organizações nacionais e internacionais, na busca pela excelência no cumprimento de sua missão.

ONDE ESTAMOS



Fonte: Google Maps

CENTRO DE TREINAMENTO DA ANAC

AV. AYRTON SENNA, 2541 – BARRA DA TIJUCA – RIO DE JANEIRO - RJ

FACILIDADES:

- Auditório com 80 lugares
- Biblioteca
- Estacionamento
- Salas de aula
- Laboratório de informática
- Sala de Convivência
- Instalações apropriadas para o acesso de Portadores de Necessidades Especiais

Para mais informações sobre as facilidades do Centro de Treinamento, acesse o [Guia de Facilidades](#) no site da ANAC na internet.

ENDEREÇOS DA SCD

Superintendência de Capacitação e Desenvolvimento de Pessoas:

Av. Presidente Vargas, 850 – 8º andar – Centro
(21) 3501-5736
scd@anac.gov.br

Coordenação Pedagógica:

Av. Ayrton Senna, 2541 – Barra da Tijuca – Centro de Treinamento da ANAC
(21) 2104-8954
coordenacao.pedagogica@anac.gov.br

Secretaria de Eventos de Capacitação:

Av. Presidente Vargas, 850 – 8º andar – Centro
(21) 3501-5732
secretariadeeventos.scd@anac.gov.br

Biblioteca - ANAC - Unidade Regional - RJ:

Av. Presidente Vargas, 850 – 8º andar – Centro
(21) 3501-5743
biblioteca.central@anac.gov.br

Biblioteca – ANAC – Centro de Treinamento:

Av. Ayrton Senna, 2541 – Barra da Tijuca – Centro de Treinamento da ANAC
(21) 2104-8991
<http://www2.anac.gov.br/biblioteca/biblioteca2.asp>
biblioteca.digital@anac.gov.br

INFORMAÇÕES GERAIS

INSCRIÇÃO, SELEÇÃO E MATRÍCULA:

A inscrição para os eventos de capacitação deverá ser realizada através do Portal de Capacitação da ANAC: <https://sistemas.anac.gov.br/capacitacao>. Neste endereço, o interessado deverá criar um cadastro de acesso ao sistema (servidores da ANAC deverão utilizar o usuário e senha de acesso à rede ANAC) e selecionar o evento de capacitação de acordo com o cronograma de eventos disponível em até 20 (vinte) dias antes do início do evento.

Os candidatos inscritos nos cursos passarão por processo de seleção e somente serão matriculados aqueles que atenderem aos pré-requisitos estabelecidos, ao prazo de inscrição e à disponibilidade de vagas para cada evento de capacitação. Tanto os pré-requisitos, como o número mínimo e máximo de participantes estão disponíveis nas informações dos eventos de capacitação constantes neste portfólio.

A confirmação será feita por mensagem eletrônica encaminhada pela SCD ao candidato em até 10 (dez) dias antes do início do evento. Para o adequado funcionamento desta rotina, caberá ao candidato a responsabilidade pela manutenção das informações de cadastro atualizadas.

Para os servidores da ANAC, as matrículas somente serão confirmadas pela SCD mediante autorização da Unidade Organizacional do candidato e o atendimento dos seguintes pré-requisitos:

a) não estar em período de afastamento em razão de usufruto de férias no período de realização do evento;

b) não estar cedido a outro órgão;

c) não estar em gozo das seguintes licenças, no período de realização do

evento:

i) por motivo de afastamento do cônjuge ou companheiro;

ii) para atividade política;

iii) para tratar de interesses particulares;

iv) para desempenho de mandato classista.

Quando a solicitação implicar em afastamento, a UORG do servidor deverá providenciar junto ao SCDP a concessão de diárias e passagens.

Todos os eventos de capacitação promovidos pela ANAC e seus respectivos materiais didáticos são gratuitos, cabendo aos participantes apenas as despesas com deslocamento, alimentação e estadia.

AVALIAÇÃO:

Em todos os cursos constantes deste catálogo serão aplicados instrumentos de avaliação da aprendizagem dos participantes, tais como Ficha de Observação, Ficha de Avaliação do Desempenho, Estudos de Caso e provas subjetivas e/ou objetivas, devendo o avaliado obter, no mínimo, 70% de aproveitamento, exceto nos cursos que utilizam a metodologia TRAINAIR (80%) e outros submetidos à legislação específica.

TRANSPORTE E HOSPEDAGEM:

O transporte e a hospedagem do participante são de sua própria responsabilidade.

Os eventos de capacitação realizados no Centro de Treinamento ANAC – RJ contam com um auxílio de transporte exclusivo para servidores, com partida e retorno no prédio da Avenida Presidente Vargas.

DATAS E HORÁRIOS DE REALIZAÇÃO DOS CURSOS:

As datas de realização dos eventos de capacitação deverão ser consultadas no [Portal de Capacitação da ANAC](https://sistemas.anac.gov.br/capacitacao) (<https://sistemas.anac.gov.br/capacitacao>).

O participante deve ficar atento à mensagem de confirmação de matrícula, enviada até 10 dias antes do início do evento para seu endereço eletrônico cadastrado no ato da inscrição. Nesta mensagem você encontrará todas as informações sobre local, horário, período, traje, material etc.

LOCAIS DOS EVENTOS DE CAPACITAÇÃO:

Os eventos de capacitação poderão ser oferecidos nas dependências da ANAC, espalhadas pelo Brasil, ou no Centro de Treinamento - Aeroporto de Jacarepaguá - Rio de Janeiro. Outros locais podem ser usados, desde que previamente avaliados e aprovados pela da SCD.

FREQUÊNCIA:

A assiduidade do participante será computada a partir das assinaturas colhidas ao longo do evento de capacitação nas fichas de frequência. A participação é critério de avaliação e não pode ser inferior a 80% da carga horária total, exceto quando definida em legislação específica.

RESPONSABILIDADES DO PARTICIPANTE:

- Comparecer assídua e pontualmente aos eventos de capacitação.
- Participar das aulas, visitas e quaisquer atividades propostas, compartilhando conhecimentos.

- Respeitar os prazos de entrega dos trabalhos e outras atividades propostas.
- Realizar as provas, trabalhos em grupo e todas as atividades de avaliação propostas, respeitando a duração, as orientações e os critérios estabelecidos pela coordenação do evento de capacitação.
- Contribuir para a preservação dos bens móveis e imóveis, ciente de que qualquer dano verificado pela coordenação terá que ser devidamente restituído ou compensado.
- Conduzir-se com polidez e respeito, ciente de que qualquer ato de indisciplina ou desrespeito poderá implicar em seu desligamento imediato do evento.

COORDENAÇÃO PEDAGÓGICA:

Os coordenadores pedagógicos têm como missão preparar o evento de capacitação, avaliar os resultados e principalmente o progresso dos participantes. Para isso, trabalham, previamente, na preparação das aulas e na seleção de bons instrutores para que seja oferecido o que temos de melhor e mais atual sobre os temas abordados.

COORDENAÇÃO TÉCNICA:

Os coordenadores técnicos têm como função orientar, na condição de especialista no assunto, sobre a elaboração, avaliação e aprovação do material didático; participar da escolha dos processos de avaliação da aprendizagem e julgar os recursos, acerca das avaliações, impetrados pelos participantes no decorrer de cada evento de capacitação.

ACESSO À BIBLIOTECA:

Acervo constituído por livros, revistas e manuais técnicos especializados em aviação civil e regulação, pode ser consultado on-line por meio do link <http://pergamum.anac.gov.br>, disponível no Portal ANAC ou Tome Nota.

Os títulos podem ser solicitados através do e-mail biblioteca.central@anac.gov.br ou através dos telefones (21) 3501-5740/5362.

A Biblioteca está localizada na Av. Presidente Vargas, 850/8º - Centro - Rio de Janeiro e funciona de segunda a sexta-feira, das 09:00 às 17:00.

Glossário

SIGLA	POR EXTENSO
AAL	Administração Aeroportuária Local
AI	Auto de Infração
AIP	Publicação de Informação Aeronáutica
ANAC	Agência Nacional de Aviação Civil
ANVISA	Agência Nacional de Vigilância Sanitária
APAC	Agente de Proteção de Aviação Civil
AVSEC	<i>Aviation Security</i> / Segurança da Aviação Civil
BAV	Boletim de Alteração de Voo
BECA	Brigada Especial de Combate a Incêndio em Aeródromos
CAS	Capacitação em Serviço
CASS	Sistema de Análise e Supervisão Continuada
CBA	Código Brasileiro de Aeronáutica
CCI	Carro Contraincêndio de Aeródromo
CDL	Lista de desvios de configuração
CHS	Certificado de Habilitação em Segurança da Aviação Civil
CI	Circular de Informação
CJIA	Conselho de Julgamento de INSPAC Aeronavegabilidade
CLA	Certificado de Liberação Autorizada
CPF	Cadastro de Pessoas Físicas
CREA	Conselho Regional de Engenharia, Arquitetura e Agronomia
CRM	<i>Corporate Resource Management</i> / Gerenciamento de Recursos de Equipes
CTPS	Carteira de Trabalho e Previdência Social
DAC	Departamento de Aviação Civil
DAR	Divisão de Aeronavegabilidade
DCERTA	Sistema Decolagem Certa
DECEA	Departamento de Controle do Espaço Aéreo
DGR	<i>Dangerous Goods Regulation</i>
DOV	Despachante Operacional de Voo
DRUM	Divisão de Relacionamento Urbano e Meio Ambiente
EEAR	Escola de Especialistas de Aeronáutica
EMBRAER	Empresa Brasileira de Aeronáutica
ESATA	Empresa de Serviço Auxiliar de Transporte Aéreo
ETOPS	<i>Extended Overwater Operations</i> / Operações Sobre Grandes Extensões de Água
FAA	<i>Federal Aviation Administration</i>
FAL	Facilitação
FAP	Ficha de Avaliação de Pilotos
FIEV	Ficha de Instrumentos e Equipamentos de Voo
GEIV	Grupo Especial de Inspeção em Voo
GENG	Engenharia de Infraestrutura Aeroportuária
GFSI	Gerência de Facilitação do Transporte Aéreo e Segurança da Aviação Civil contra Atos de Interferência Ilícita
GGAC	Gerência-Geral de Aeronavegabilidade Continuada
GGCP	Gerência-Geral de Certificação de Produto Aeronáutico
GIASO	Gerenciador de Inspeções de Aeronavegabilidade e Segurança Operacional
GOPS	Gerência de Operações Aeronáuticas e Aeroportuárias

GRU	Guia de Recolhimento da União
HOTRAN	Horário de Transportes
IAC	Instituto de Aviação Civil
IAQG	<i>International Quality Group</i>
IATA	International Air Transport Association
ICAO	International Civil Aviation Organization/ Organização de Aviação Civil Internacional
INFRAERO	Empresa Brasileira de Infraestrutura Aeroportuária
INSPAC	Inspetor de Aviação Civil
INSPAC OPS	Inspetor de Aviação Civil - Operações
INSPAC PEL	Inspetor de Aviação Civil - Licenças
IS	Instrução Suplementar
ISO	International Organization for Standardization/ Organização Internacional de Normatização
MCmsV	Manual de Comissários
MEL	Lista de Equipamentos Mínimos
MGO	Manual geral de operações
MIO	Manual do Inspetor de Operações
MPH	Manual de Procedimentos de Homologação
MPR	Manual de Procedimentos
NASO	Nível Aceitável de Segurança Operacional
NBR	norma da <u>Associação Brasileira de Normas Técnicas</u>
NDT	Normatização de Ensaios Não Destrutivos
NOTAM	<i>Notice to Airmen/</i> Alerta para pilotos
OACI	Organização de Aviação Civil Internacional
OJT	<i>On the Job Training/</i> Instrutor de Capacitação em Serviço
PAX	Passageiro
PLA	Piloto de Linha Aérea
PLEM	Plano de Emergência Aeroportuária
PNAVSEC	Programa Nacional de Segurança da Aviação Civil Contra Atos de Interferência Ilícita
PNCQAVSEC	Programa Nacional de Controle de Qualidade AVSEC
POOS	Plano Operacional de Obras e Serviços
PPI	Grupo de Produção e Inspeção
P-PSAC	Pequenos Provedores de Serviço de Aviação Civil
PSAC	Provedores de serviço de aviação civil
PSOE	Programa de Segurança Operacional Específico da ANAC
PTrnOp	Programas de Treinamento
RAB	Registro Aeronáutico Brasileiro
RBAC	Regulamento Brasileiro de Aviação Civil
RBHA	Regulamento Brasileiro de Homologação Aeronáutica
RC	Representante Credenciado
RCE	Representante Credenciado em Engenharia
RCF	Representante Credenciado em Fabricação
ReqSO	Requisitos de Segurança. Operacional
RG	Registro Geral
RNP	Performance de Navegação Requerida
ROTAER	Manual Auxiliar de Rotas Aéreas
RVSM	<i>Reduced Vertical Separation Minimum/</i> Separação Vertical Mínima Reduzida
SACI	Sistema de Aviação Civil
SAE	Serviços de Táxi Aéreo e Serviços Aéreos Especializados
SAR	Superintendência de Aeronavegabilidade
SCD	Superintendência de Capacitação e Desenvolvimento de Pessoas

SEP	Superintendência de Estudos, Pesquisas e Capacitação da Aviação Civil
SESCINC	Serviço de Prevenção, Salvamento e Combate a Incêndio em Aeródromos Civis
SGQ	Sistema de Gestão da Qualidade
SGSO	Sistema de Gerenciamento da Segurança Operacional
SIA	Superintendência de Infraestrutura Aeroportuária
SIGAD	Sistema de Gestão Arquivística de Documentos
SINTAC	Sistema Integrado de Informações da Aviação Civil
SIPAER	Sistema de Investigação e Prevenção de Acidentes Aeronáuticos
SISDASO ANAC	Sistema de Dados de Segurança Operacional da ANAC
SISGIA	Sistema de Gerenciamento de Inspeção Aeroportuária
SMI	Sistema de Multas e Infrações
SRE	Superintendência de Regulação Econômica e Acompanhamento de Mercado
SSO	Superintendência de Segurança Operacional
TEM	<i>Threat and Error Management</i> / Gerenciamento de Erros e Ameaça
VIGIAGRO	Vigilância Agropecuária

SUMÁRIO

PROGRAMA DE CAPACITAÇÃO ESPECÍFICA EM ADMINISTRAÇÃO E FINANÇAS PÚBLICAS (PCE – ADM)	28
ADM – 001 AMBIENTE SAF	29
ADM – 002 GESTÃO DE LOGÍSTICA PÚBLICA NA ANAC	31
ADM – 003 GESTÃO DE PESSOAS NA ANAC.....	32
ADM – 004 GESTÃO ORÇAMENTÁRIA E FINANCEIRA NA ANAC.....	33
PROGRAMA DE CAPACITAÇÃO ESPECÍFICA EM DESENVOLVIMENTO GERENCIAL (PCE – DGR)	34
SOP – 012 SISTEMA DE GERENCIAMENTO DA SEGURANÇA OPERACIONAL – SGSO	35
PROGRAMA DE CAPACITAÇÃO ESPECÍFICA EM FERRAMENTAS DE QUALIDADE (PCE - PCQ)	36
PCQ – 001 INTRODUÇÃO À PADRONIZAÇÃO DE PROCESSOS	37
PCQ – 002 FERRAMENTAS DE QUALIDADE.....	39
PCQ – 003 WORKSHOP DE FERRAMENTAS DE QUALIDADE	40
PROGRAMA DE CAPACITAÇÃO ESPECÍFICA EM FORMAÇÃO DE EDUCADORES (PCE – EDU)	41
EDU – 001 FORMAÇÃO DE INSTRUTOR	42
EDU – 002 ELABORAÇÃO DE AVALIAÇÃO DE APRENDIZAGEM	43
EDU – 003 FORMAÇÃO DE INSTRUTOR OJT	44
EDU – 004 FORMAÇÃO DE TUTOR.....	44
EDU – 005 FORMAÇÃO DE CONTEUDISTA.....	46
EDU – 006 FORMAÇÃO DE COORDENADORES TÉCNICOS.....	46
EDU – 007 APRESENTAÇÃO ORAL.....	47
EDU – 008 ENCONTRO ANUAL DE COORDENADORES TÉCNICOS	49
EDU – 009 ENCONTRO ANUAL DE CONTEUDISTAS	50
EDU – 010 ENCONTRO ANUAL DE TUTORES	51
EDU – 011 ENCONTRO ANUAL DE INSTRUTORES OJT	51
EDU – 012 ENCONTRO ANUAL DE INSTRUTORES.....	53
PROGRAMA DE CAPACITAÇÃO ESPECÍFICA EM FORMAÇÃO DE REGULADORES (PCE – PFR)	53
PFR – 002 SAFETY MANAGEMENT SITUATION (PAINEL)	55
PFR – 003 SAFETY MANAGEMENT SITUATION (PALESTRA).....	56
PFR – 004 SAFETY MANAGEMENT MANUAL (SMM) - DOC 9859 DA OACI (ESTUDO DIRIGIDO)	57
PFR – 006 O PROCESSO DE APURAÇÃO DE INFRAÇÕES E APLICAÇÃO DE PENALIDADES	58
PFR – 007 INTELIGÊNCIA EM AERONAVEGABILIDADE.....	59
PFR – 008 ESTUDOS DE CASO: AUTOS DE INFRAÇÃO INVALIDADOS POR RECURSOS.	60
PFR – 009 PLANEJAMENTO BÁSICO DE FISCALIZAÇÃO - COMO É HOJE.....	61
PFR – 010 PLANEJAMENTO BÁSICO DE FISCALIZAÇÃO - PENSANDO NO FUTURO	62
PFR – 011 WORKSHOP ANUAL DE FISCALIZAÇÃO - FORMAÇÃO CONTINUADA.....	63

PFR – 012 SIMPÓSIO BI-ANUAL DE FISCALIZAÇÃO - FORMAÇÃO CONTINUADA	64
PFR – 013 PRÁTICA ORIENTADA EM INSPEÇÃO DE CARACTERÍSTICAS FÍSICAS E AUXÍLIOS VISUAIS ..	65
PFR – 014 FORMAÇÃO EM SEGURANÇA OPERACIONAL EM AERÓDROMOS	66
PFR – 015 OBRAS E SERVIÇOS EM AERÓDROMOS	68
SOP – 021 ARTIGOS PERIGOSOS - CHAVE 8 - INICIAL	69
PFR – 016 ATUALIZAÇÃO PARA INSPAC EM SEGURANÇA OPERACIONAL EM AERÓDROMOS	70
PFR – 017 FACILITAÇÃO E SEGURANÇA	72
PFR – 018 APROFUNDAMENTO EM RESPOSTA À EMERGÊNCIA EM AEROPORTOS	73
PFR – 019 ATUALIZAÇÃO DE PILOTOS DE AERONAVES CLASSE	74
PFR – 020 ATUALIZAÇÃO DE PILOTOS DE AERONAVES TIPO	75
PFR – 021 CRM - INSPAC	76
PFR – 022 FORMAÇÃO EM FISCALIZAÇÃO EM SEGURANÇA OPERACIONAL	76
PFR – 023 ANÁLISE DO IMPACTO REGULATÓRIO	78
PFR – 025 INTRODUÇÃO À FORMAÇÃO DE REGULADORES	79
PFR – 026 FORMAÇÃO GERAL - REGULAÇÃO E CERTIFICAÇÃO EM AVIAÇÃO GERAL, EMPRESAS AÉREAS E DE MANUTENÇÃO	81
PFR – 036 FORMAÇÃO GERAL - REGULAÇÃO E CERTIFICAÇÃO EM PRODUTO E PRODUÇÃO	82
PFR – 048 FORMAÇÃO CONTINUADA- REGULAÇÃO E CERTIFICAÇÃO EM AVIAÇÃO GERAL, EMPRESAS AÉREAS E DE MANUTENÇÃO	83
PFR – 049 FORMAÇÃO CONTINUADA RECORRENTE - REGULAÇÃO E CERTIFICAÇÃO EM AVIAÇÃO GERAL, EMPRESAS AÉREAS E DE MANUTENÇÃO	84
PFR – 054 FORMAÇÃO CONTINUADA RECORRENTE REGULAÇÃO E CERTIFICAÇÃO EM PRODUTO E PRODUÇÃO	86
PFR – 055 FORMAÇÃO EM REGULAÇÃO E CERTIFICAÇÃO EM SEGURANÇA OPERACIONAL	87
PFR – 056 FORMAÇÃO GERAL DE REGULADORES	87
PFR – 057 FORMAÇÃO GERAL - VIGILÂNCIA CONTINUADA EM AVIAÇÃO GERAL, EMPRESAS AÉREAS E DE MANUTENÇÃO	89
PFR – 071 FORMAÇÃO GERAL - VIGILÂNCIA CONTINUADA EM PRODUTO E PRODUÇÃO	90
PFR – 079 FORMAÇÃO CONTINUADA RECORRENTE - VIGILÂNCIA CONTINUADA EM PRODUTO E PRODUÇÃO	91
SOP – 012 SISTEMA DE GERENCIAMENTO DA SEGURANÇA OPERACIONAL – SGSO	92
SOP – 016 TRANSPORTE AÉREO DE ARTIGOS PERIGOSOS - CHAVE 6- INICIAL	93
PFR – 085 CERTIFICAÇÃO DE AEROPORTOS	94
PFR – 086 SUPERVISÃO DE DESEMPENHO DA SEGURANÇA OPERACIONAL DE OPERADORES DE AERÓDROMO	95
PFR – 087 WORKSHOP DE ANÁLISE DE RISCO À SEGURANÇA OPERACIONAL EM AERÓDROMOS	96
PFR – 089 FORMAÇÃO EM VIGILÂNCIA CONTINUADA EM SEGURANÇA OPERACIONAL	97
PFR – 090 WORKSHOP VERIFICAÇÃO DE PROFICIÊNCIA DE TRIPULANTES COMO FERRAMENTA DE MANUTENÇÃO DA SEGURANÇA OPERACIONAL	98
IDM – 004 ORAL PRESENTATIONS	99
AÇÕES DE CAPACITAÇÃO EM FASE DE ATUALIZAÇÃO OU DESENVOLVIMENTO	100
PFR – 001 FORMAÇÃO EM FISCALIZAÇÃO DE AERONAVEGABILIDADE	100
PFR – 022 FORMAÇÃO EM FISCALIZAÇÃO - OPS 3	100

PFR – 027 VISTORIA DE AERONAVE RBHA/RBAC 91- CONHECIMENTO OJT.....	100
PFR – 028 VISTORIA DE AERONAVE RBHA/RBAC 91 - APLICAÇÃO OJT.....	100
PFR – 029 VISTORIA DE AERONAVE RBHA/RBAC 91 - COMPREENSÃO OJT	100
PFR – 030 VISTORIA DE AERONAVE RBHA/RBAC 91/135 - CONHECIMENTO OJT	100
PFR – 031 VISTORIA DE AERONAVE RBHA/RBAC 91/135 - COMPREENSÃO OJT.....	100
PFR – 032 VISTORIA DE AERONAVE RBHA/RBAC 91/135 - APLICAÇÃO OJT.....	100
PFR – 033 VISTORIA DE AERONAVE RBHA/RBAC 91/135/121 - CONHECIMENTO OJT	100
PFR – 034 VISTORIA DE AERONAVE RBHA/RBAC 91/135/121 - COMPREENSÃO OJT	100
PFR – 035 VISTORIA DE AERONAVE RBHA/RBAC 91/135/121 - APLICAÇÃO OJT	100
PFR – 037 COMUNIDADES PRÁTICAS - ANAC/PRODUTO E PRODUÇÃO/REGULAÇÃO E CERTIFICAÇÃO	100
PFR – 038 INSPEÇÃO PARA EMISSÃO DE CLA OJT.....	100
PFR – 039 INSPEÇÃO AVANÇADA - CLA OJT.....	100
PFR – 040 INSPEÇÃO PARA EMISSÃO DE CAVE OJT	100
PFR – 041 INSPEÇÃO PARA EMISSÃO DE AEV OJT.....	100
PFR – 042 INSPEÇÃO PARA EMISSÃO DE CAARF OJT	1000
PFR – 043 INSPEÇÃO PARA EMISSÃO DE CAE (AERONAVES NOVAS) OJT	100
PFR – 044 INSPEÇÃO PARA EMISSÃO DE CAE (AERONAVES USADAS) OJT.....	100
PFR – 045 INSPEÇÃO PARA EMISSÃO DE CERTIFICADO DE AERONAVEGABILIDADE PADRÃO NORTE-AMERICANO (FLIGHT STANDARD) OJT	100
PFR – 046 APROVAÇÃO DE PRODUTOS - APAA OJT.....	100
PFR – 047 INSPEÇÃO DE CONFORMIDADE OJT.....	100
PFR – 050 CURSO DE AERONAVE OU OUTROS PRODUTOS AERONÁUTICOS (FAMILIARIZAÇÃO), CONFORME EMPRESA COORDENADA.....	100
PFR – 051 CURSO DE ENSAIOS NÃO DESTRUTIVO - NDT, CONFORME EMPRESA COORDENADA	100
PFR – 052 CURSO DE SISTEMAS AVIÔNICOS DE AERONAVES (FAMILIARIZAÇÃO), CONFORME EMPRESA COORDENADA.....	100
PFR – 053 CURSO DE REPAROS ESTRUTURAI.....	100
PFR – 058 VOO DE AVALIAÇÃO / ACOMPANHAMENTO.....	100
PFR – 059 INSPEÇÃO DE RAMPA.....	100
PFR – 060 AEM-145-1 AUDITORIA RBHA/RBAC 145 - CONHECIMENTO OJT.....	101
PFR – 061 AEM-145-2 AUDITORIA RBHA/RBAC 145 - COMPREENSÃO OJT	101
PFR – 062 AEM-145-3 AUDITORIA RBHA/RBAC 145 - APLICAÇÃO OJT	101
PFR – 063 AET-135-1 AUDITORIA RBAC 135 - CONHECIMENTO OJT.....	101
PFR – 064 AET-135-1 AUDITORIA RBAC 135 - COMPREENSÃO OJT	101
PFR – 065 AET-135-1 AUDITORIA RBAC 135 - APLICAÇÃO OJT.....	101
PFR – 066 AET-135/121-1 AUDITORIA RBAC 135/121 - CONHECIMENTO OJT	101
PFR – 067 AET-135/121-2 AUDITORIA RBAC 135/121 - COMPREENSÃO OJT	101
PFR – 068 AET-135/121-3 AUDITORIA RBAC 135/121 - APLICAÇÃO OJT	101
PFR – 069 IR-135/121-1 INSPEÇÃO DE RAMPA RBAC 135/121 - APLICAÇÃO OJT	101
PFR – 070 VAO-135/121-1 VOO DE AVAL./ACOMP. RBAC 135/121 - APLICAÇÃO OJT	101
PFR – 072 REQUISITOS DE MANUTENÇÃO E AUDITORIA – EMPRESAS FABRICANTES DE PRODUTOS AERONÁUTICOS RBAC 21	101
PFR – 073 AUDITORIA DE EMPRESA FABRICANTE DE PRODUTOS AERONÁUTICOS RBAC 21.....	101
PFR – 074 DIFICULDADE EM SERVIÇO	101

PFR – 075 DIRETRIZ DE AERONAVEGABILIDADE	101
PFR – 076 AUDITORIA RBAC 21 - CONHECIMENTO OJT	101
PFR – 077 AUDITORIA RBAC 21 - COMPREENSÃO OJT	101
PFR – 078 AUDITORIA RBAC 21 - APLICAÇÃO OJT	101
PFR – 080 WORKSHOP ANUAL DE VIGILÂNCIA CONTINUADA - AVIAÇÃO GERAL, EMPRESAS AEREAS E DE MANUTENÇÃO	101
PFR – 081 SIMPÓSIO BI-ANUAL DE VIGILÂNCIA CONTINUADA - AVIAÇÃO GERAL, EMPRESAS AEREAS E DE MANUTENÇÃO	101
PFR – 082 PAINÉL BI-ANUAL DE VIGILÂNCIA CONTINUADA - AVIAÇÃO GERAL, EMPRESAS AEREAS E DE MANUTENÇÃO	101
PFR – 083 PALESTRA SOBRE REQUISITOS DE MANUTENÇÃO E AUDITORIA – EMPRESAS FABRICANTES DE PRODUTOS AERONÁUTICOS RBAC 21.....	101
PFR – 084 PALESTRA SOBRE AUDITORIA DE EMPRESA FABRICANTE DE PRODUTOS AERONÁUTICOS RBAC 21	101
PFR – 088 FORMAÇÃO EM VIGILÂNCIA CONTINUADA EM REGULAÇÃO ECONÔMICA E ACOMPANHAMENTO DE MERCADO	101
PFR – 091 SSP - BRASIL	101
PROGRAMA DE CAPACITAÇÃO ESPECÍFICA EM GESTÃO PÚBLICA E DESBUROCRATIZAÇÃO (PCE – GPD)102	
GPD – 001 DESENVOLVIMENTO EM GESTÃO PÚBLICA	103
GPD – 002 FAMILIARIZAÇÃO EM GESTÃO PÚBLICA	103
GPD – 003 INTRODUÇÃO AO GERENCIAMENTO DE PROJETOS	105
PROGRAMA DE CAPACITAÇÃO ESPECÍFICA EM PROCESSOS DE REGULAÇÃO (PCE – PPR)	106
PPR – 001 PROCESSO ADMINISTRATIVO BÁSICO	107
PPR – 002 HERMENÊUTICA JURÍDICA.....	108
PPR – 003 NOÇÕES DE DIREITO	110
PPR – 004 PROCESSO ADMINISTRATIVO DE CERTIFICAÇÃO	111
PPR – 006 PAPEL DO ESTADO REGULADOR.....	113
PPR – 007 REGULAÇÃO TÉCNICA E ECONÔMICA	113
PPR – 008 REGULAÇÃO E CONTROLE	115
PPR – 009 INTRODUÇÃO À REGULAÇÃO ECONÔMICA.....	115
PPR – 010 INTRODUÇÃO À REGULAÇÃO EM AERONAVEGABILIDADE	117
PPR – 011 INTRODUÇÃO À REGULAÇÃO EM SEGURANÇA OPERACIONAL	118
PPR – 012 INTRODUÇÃO À REGULAÇÃO EM INFRAESTRUTURA AEROPORTUÁRIA.....	119
PPR – 013 PROCESSO ADMINISTRATIVO SANCIONADOR	120
PPR – 014 PROCESSO ADMINISTRATIVO CONTENCIOSO	122
PPR – 015 PROCESSO ADMINISTRATIVO NORMATIZADOR.....	123
PPR – 016 PROCESSO ADMINISTRATIVO DE CONTROLE	126
PPR – 017 PROCESSO ADMINISTRATIVO FISCALIZATÓRIO	126
AÇÕES DE CAPACITAÇÃO EM FASE DE ATUALIZAÇÃO OU DESENVOLVIMENTO	127
PPR – 005 SISTEMAS DA ANAC	128

PROGRAMA DE CAPACITAÇÃO ESPECÍFICA EM RELAÇÕES INTERNACIONAIS (PCE – PRI).....	129
PRI – 001 BÁSICO DE RELACIONAMENTOS INTERNACIONAIS	130
PRI – 002 ORGANIZAÇÕES INTERNACIONAIS	131
PROGRAMA DE CAPACITAÇÃO ESPECÍFICA EM REPRESENTAÇÃO INSTITUCIONAL (PCE – PRE)	132
PRE – 001 BÁSICO DE REPRESENTAÇÃO INSTITUCIONAL	133
IDM – 004 ORAL PRESENTATIONS	133
EDU – 007 APRESENTAÇÃO ORAL.....	135
PROGRAMA DE CAPACITAÇÃO ESPECÍFICA EM TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO (PCE – PCT)	136
PCT – 001 AMBIENTAÇÃO DOS SERVIDORES DA STI	137
PCT – 002 FUNDAMENTOS DA MODELAGEM DE PROCESSOS	138
EVENTOS DE CAPACITAÇÃO INTERNOS NÃO RELACIONADOS AOS PROGRAMAS ESPECÍFICOS DE CAPACITAÇÃO.....	139
AER – 001 FAMILIARIZAÇÃO AERONÁUTICA	140
AMB-001 AMBIENTAÇÃO DE NOVOS SERVIDORES	140
DIR – 001 PROCESSO DE EMISSÃO DE AUTO DE INFRAÇÃO	142
DIR – 002 PROCESSO ADMINISTRATIVO DISCIPLINAR - PAD	143
FES– 001 TREINAMENTO EM GERENCIADOR DE INSPEÇÕES DE AERONAVEGABILIDADE E SEGURANÇA OPERACIONAL - GIASO	144
FES – 002 TREINAMENTO EM SISTEMA DE AVIAÇÃO CIVIL - SACI.....	145
FES – 003 TREINAMENTO EM SISTEMA DE GERENCIAMENTO DE CRÉDITOS - SIGEC.....	146
FES – 004 TREINAMENTO EM SISTEMA DE GESTÃO ARQUIVÍSTICA DE DOCUMENTOS - SIGAD	146
FES – 005 TREINAMENTO EM SISTEMA DE MULTAS E INFRAÇÕES - SMI.....	147
FES – 006 TREINAMENTO EM SISTEMA INTEGRADO DE INFORMAÇÕES DA AVIAÇÃO CIVIL – SINTAC147	
FES – 007 TREINAMENTO EM SISTEMA DE GERENCIAMENTO DE INSPEÇÃO AEROPORTUÁRIA – SISGIA.....	148
FES – 009 TREINAMENTO EM SISTEMA DECOLAGEM CERTA - DCERTA.....	148
FES – 010 FONTE DE INFORMAÇÃO NO AMBIENTE ANAC	149
IDM – 001 BASIC AVIATION ENGLISH FOR ANAC	150
IDM – 002 CURSO RECORRENTE DE EXAMINADOR DE PROFICIÊNCIA LINGUÍSTICA DA ANAC	151
IDM – 003 EXAMINADOR DE PROFICIÊNCIA LINGUÍSTICA DA ANAC	151
IDM – 004 ORAL PRESENTATIONS	153
IDM – 005 WORKSHOP SOBRE O SANTOS DUMONT ENGLISH ASSESSMENT	155
INF – 001 CERTIFICAÇÃO OPERACIONAL DE AEROPORTOS.....	156
INF – 008 TREINAMENTO EM ESTAÇÃO TOTAL	158
REG – 001 PLANEJAMENTO DO TRANSPORTE AÉREO	159
SEG – 001 BÁSICO EM SEGURANÇA DA AVIAÇÃO CIVIL	161
SEG – 003 SUPERVISÃO EM SEGURANÇA DE AVIAÇÃO CIVIL	163
SEG – 004 GERENCIAMENTO EM SEGURANÇA DA AVIAÇÃO CIVIL	164
SEG – 006 TREINAMENTO PARA INSTRUTORES EM SEGURANÇA DA AVIAÇÃO CIVIL (AVSEC).....	165
SOP – 013 PSO-BR E AS RESPONSABILIDADES DA ANAC	168
SOP – 022 FAMILIARIZAÇÃO EM SGSO	168

AÇÕES DE CAPACITAÇÃO EM FASE DE ATUALIZAÇÃO OU DESENVOLVIMENTO	170
AER – 010 FAMILIARIZAÇÃO TEÓRICA BOEING 757/767	170
AER – 012 ANÁLISE DE DADOS DE ENGENHARIA AERONÁUTICA NA ÁREA DE FLUIDODINÂMICA COMPUTACIONAL	170
AER – 013 ASPECTOS DE AERONAVEGABILIDADE PARA OPERAÇÃO EM ESPAÇOS RNP (REQUIRED NAVIGATION PERFORMANCE)	170
AER – 014 INTRODUÇÃO A ENSAIOS DE QUALIFICAÇÃO AMBIENTAL	170
AER – 015 VERIFICAÇÃO DE ANÁLISE DE SEGURANÇA DE SISTEMAS AERONÁUTICOS.....	170
AER – 016 SAFETY ASSESSMENT NO CONTEXTO DE SISTEMAS COMPLEXOS E AMBIENTES INTEGRADOS	170
AER – 017 GRANDES MODIFICAÇÕES E REPAROS	170
SOP - 024 CARGAS NO SOLO.....	170
EVENTOS DE CAPACITAÇÃO DESTINADOS AOS PROFISSIONAIS DO SISTEMA DE AVIAÇÃO CIVIL	171
AER – 001 FAMILIARIZAÇÃO AERONÁUTICA	172
AER – 005 TREINAMENTO INICIAL DE REPRESENTANTES CREDENCIADOS	174
AER – 006 WORKSHOP DE REPRESENTANTES CREDENCIADOS.....	177
AER – 007 SISTEMA DE GESTÃO DA QUALIDADE NA INDÚSTRIA AERONÁUTICA	178
AER – 008 AUDITORIA EM SISTEMAS DE GESTÃO DA QUALIDADE	179
AER – 009 TREINAMENTO DE PCA PARA AERONAVE LEVE ESPORTIVA - ALE	180
EDU – 001 FORMAÇÃO DE INSTRUTOR.....	180
INF – 001 CERTIFICAÇÃO OPERACIONAL DE AEROPORTOS	181
REG – 001 PLANEJAMENTO DO TRANSPORTE AÉREO	184
SEG – 001 BÁSICO EM SEGURANÇA DA AVIAÇÃO CIVIL	187
SEG – 002 SEGURANÇA DA AVIAÇÃO CIVIL PARA ÓRGÃOS PÚBLICOS	188
SEG – 003 SUPERVISÃO EM SEGURANÇA DE AVIAÇÃO CIVIL.....	189
SEG – 004 GERENCIAMENTO EM SEGURANÇA DA AVIAÇÃO CIVIL	191
SEG – 005 AUDITOR EM SEGURANÇA DA AVIAÇÃO – AVSEC.....	191
SEG – 006 TREINAMENTO PARA INSTRUTORES EM SEGURANÇA DA AVIAÇÃO CIVIL (AVSEC)	193
SOP – 001 EXAMINADOR CREDENCIADO - PILOTO	196
SOP – 003 EXAMINADOR CREDENCIADO – PILOTO DE PLANADOR	198
SOP – 005 EXAMINADOR CREDENCIADO – COMISSÁRIO DE VOO	200
SOP – 014 SISTEMA DE GERENCIAMENTO DA SEGURANÇA OPERACIONAL – SGSO (SGSO P-PSAC)..	202
SOP – 015 SISTEMA DE GERENCIAMENTO DA SEGURANÇA OPERACIONAL – SGSO (SGSO – DIRETOR / GERENTE).....	204
SOP – 016 TRANSPORTE AÉREO DE ARTIGOS PERIGOSOS CHAVE 6 - INICIAL.....	206
SOP – 018 TREINAMENTO DE FACILITADOR EM CRM.....	208
SOP – 025 EXAMINADOR CREDENCIADO – DESPACHANTE OPERACIONAL DE VOO (DOV).....	210
AÇÕES DE CAPACITAÇÃO EM FASE DE ATUALIZAÇÃO OU DESENVOLVIMENTO	212
AER – 011 ATUALIZAÇÃO PARA OS CREDENCIADOS - NOVO RBAC 183.....	212

PROGRAMAS ESPECÍFICOS DE CAPACITAÇÃO

PROGRAMA DE CAPACITAÇÃO ESPECÍFICA EM ADMINISTRAÇÃO E FINANÇAS PÚBLICAS (PCE – ADM)

(PORTARIA ANAC Nº 2531/SCD, BOLETIM DE PESSOAL E SERVIÇO – BPS - DE 22 DE DEZEMBRO DE 2011)

Programa de Capacitação destinado aos servidores da ANAC, preferencialmente os lotados na SAF (Superintendência de Administração e Finanças), que possui como objetivos gerais:

- Proporcionar uma visão ampla e sistêmica da gestão de pessoas, da gestão de logística, da gestão de material e das finanças públicas no contexto de uma cultura que valoriza o conhecimento; e
- Desenvolver competências essenciais para o aperfeiçoamento profissional e evolução da carreira dos servidores lotados na SAF.

Este programa é dividido em 3 módulos:

I – Gestão da Logística Pública;

II – Gestão Orçamentária e Financeira; e

III – Gestão de Pessoas.

A seguir, serão apresentados os eventos de capacitação deste programa promovidos pela ANAC. Para acessar os demais eventos de capacitação, promovidos por instituições externas, acesse a Portaria de publicação do programa.

ADM – 001 | AMBIENTE SAF

Descrição:

Este evento de capacitação tem como finalidade contextualizar o servidor da SAF no atual ambiente da Aviação Civil, a partir de suas raízes históricas, permitindo compreender a dinâmica de mercado, as questões de infraestrutura e as políticas públicas; permitir conhecer as diversas áreas da SAF, suas principais atribuições, o quantitativo de pessoas e de trabalho desenvolvido, bem como as pessoas chave, evidenciando seu impacto no todo organizacional; levar o servidor a conhecer as oportunidades de atuação e a necessidade de adquirir as competências que viabilizam seu aproveitamento; e apresentar de forma teórica e prática a importância da comunicação e do trabalho em equipe para a instituição e para o trabalho do servidor de modo a permitir aperfeiçoar a comunicação organizacional e interpessoal.

Público-alvo:

Servidores da Superintendência de Administração e Finanças - SAF.

Requisitos: Não há.

Idioma: Português

Síntese do Conteúdo Programático:

- Contexto da Aviação Civil: Breve Histórico, Perspectivas e Desafios
- O papel da ANAC e sua importância para a realidade brasileira
- Apresentação da SAF em sua articulação interna e externa
- Escopo de Atuação da SAF: Atribuições e Estrutura

Obras disponíveis na Biblioteca da ANAC:

ALBUQUERQUE, Claudiano Manoel de; MEDEIROS, Márcio Bastos; SILVA, Paulo Henrique Feijó da. **Gestão de finanças públicas**. 2. ed. Brasília: Editora Gestão Pública, 2008. 580 p.

BORGES-ANDRADE, Jairo Eduardo; ABBAD, Gardênia da Silva; MOURÃO, Luciana. **Treinamento, desenvolvimento e educação em organizações e trabalho**: fundamentos para a gestão de pessoas. Porto Alegre: Artmed, 2006. 576 p.

CHIAVENATO, Idalberto. **Gestão de pessoas**. 3. ed., rev. e atual. Rio de Janeiro: Elsevier, 2010. 579

GIACOMONI, James. **Orçamento público**. 15. ed., amp. rev. atual. São Paulo: Atlas, 2010. xxiii, 369 p.

NASCIMENTO, Edson Ronaldo. **Gestão pública**: tributação e orçamento, gestão fiscal responsável, lei de responsabilidade fiscal, tópicos em contabilidade pública, gestão pública no Brasil, administração financeira e orçamentária, finanças públicas nos três níveis de governo. 2. ed. rev e atual. São Paulo: Saraiva, 2010. xi, 354 p.

TEIXEIRA, Gilnei Mourão. **Gestão estratégica de pessoas**. Rio de Janeiro: FGV, 2005. 142 p. (Gestão de pessoas)

Modalidade: Presencial**Duração: 3 dias****Carga horária: 15 horas**

Mínimo de participantes: 30**Máximo de participantes: 40**

ADM – 002 | GESTÃO DE LOGÍSTICA PÚBLICA NA ANAC

Descrição:

Evento de capacitação cuja finalidade é permitir aos servidores conhecerem o trabalho e os normativos internos da área de Logística, Transporte e Gestão de Material, bem como os processos de trabalho e documentos internos utilizados.

Público-alvo:

Servidores da Superintendência de Administração e Finanças – SAF, preferencialmente servidores da GTAF.

Requisitos:

- Curso de Gestão de Materiais e Planejamento da Logística de Suprimentos;
- Curso Integrado de Contratos Administrativos, Licitações Públicas e Convênios Federais.

Idioma: Português

Síntese do Conteúdo Programático:

- Fiscalização de Contratos na ANAC;
- Compras e Licitações na Agência;
- Prática da Gestão Patrimonial na ANAC;
- Gestão de Almoxarifado e Procedimentos adotados na Agência; e
- Transportes segundo a IN 46.

Modalidade: Presencial

Duração: 5 dias

Carga horária: 35 horas

Mínimo de participantes: 30

Máximo de participantes: 60

ADM – 003 | GESTÃO DE PESSOAS NA ANAC

Descrição:

Evento de capacitação cuja finalidade é capacitar servidores para atuarem na Gestão de Pessoas, por meio do conhecimento da dinâmica do trabalho das áreas de cadastro, pagamento, aposentadoria e pensões, desenvolvimento de pessoas e legislação de pessoal.

Público-alvo:

Servidores da Superintendência de Administração e Finanças – SAF, preferencialmente servidores da GGEP.

Requisitos: Não há.

Idioma: Português

Síntese do Conteúdo Programático:

- Desenvolvimento de Pessoas;
- Legislação de Pessoal;
- Cadastro de Pessoas;
- Pagamento de Pessoal; e
- Pensão e Aposentadoria.

Obras disponíveis na Biblioteca da ANAC:

BORGES-ANDRADE, Jairo Eduardo; ABBAD, Gardênia da Silva; MOURÃO, Luciana. **Treinamento, desenvolvimento e educação em organizações e trabalho:** fundamentos para a gestão de pessoas. Porto Alegre: Artmed, 2006 (reimpressão 2008). 576 p.

CHIAVENATO, Idalberto. **Gestão de pessoas.** 3. ed., rev. e atual. Rio de Janeiro: Elsevier, 2010. 579 p.

TEIXEIRA, Gilnei Mourão. **Gestão estratégica de pessoas.** Rio de Janeiro: FGV, 2005. 142 p. (Gestão de pessoas)

Modalidade: Presencial

Duração: 5 dias

Carga horária: 20 horas

Mínimo de participantes: 10

Máximo de participantes: 35

ADM – 004 | GESTÃO ORÇAMENTÁRIA E FINANCEIRA NA ANAC

Descrição:

Evento de capacitação cuja finalidade é:

- Capacitar servidores que necessitem de conhecimentos nessa área para o exercício de suas funções como os coordenadores de ação, equipes executoras do PPA e do orçamento;
- Compreender o ciclo de gestão do PPA, os programas e as ações que compõem o PPA da ANAC e os conceitos e ferramentas que auxiliem o processo de monitoramento da execução física e financeira das ações;
- Conhecer as Receitas da ANAC e sua utilização como instrumento orçamentário;
- Conscientizar os treinandos da fundamental importância do envolvimento de todas as áreas da ANAC na elaboração da pré-proposta orçamentária anual, apresentando informações de qualidade e coerentes com o plano plurianual e a real necessidade de recursos;
- Conscientizar os treinandos de que a pré-proposta serve de instrumento para que a ANAC proporcione maior coerência à proposta orçamentária sob o ponto de vista técnico, servindo também de ambiente para justificativa das necessidades de recursos;
- Conhecer os procedimentos na etapa da execução orçamentária; e
- Compreender a estrutura e o funcionamento do processo orçamentário e financeiro, os marcos legais que o orientam e as ferramentas técnico-gereciais que potencializam a atuação dos servidores de forma a contribuir para a otimização do uso e controle dos recursos públicos.

Público-alvo:

Servidores da Superintendência de Administração e Finanças – SAF, preferencialmente servidores da GPOF.

Requisitos: Não há.

Idioma: Português

Síntese do Conteúdo Programático:

- Conteúdos Básicos e Aspectos Legais do Planejamento;
- PPA da ANAC - Elaboração e Gestão;
- Fontes de Financiamento do Plano e do Orçamento;
- Programação das Despesas - Pré-Proposta Orçamentária;
- Elaboração da LOA;
- Execução da LOA; e
- Monitoramento da Execução Física, Orçamentária e Financeira das Ações.

Modalidade: Presencial

Duração: 2 dias

Carga horária: 16 horas

Mínimo de participantes: 10

Máximo de participantes: 35

PROGRAMA DE CAPACITAÇÃO ESPECÍFICA EM DESENVOLVIMENTO GERENCIAL (PCE – DGR)

[\(PORTARIA ANAC Nº 2532/SCD, BOLETIM DE PESSOAL E SERVIÇO – BPS - DE 22 DE DEZEMBRO DE 2011\)](#)

Programa de Capacitação destinado aos servidores da ANAC, preferencialmente os cargos comissionados CA, CGE e CCT que possam a vir ocupar cargos gerenciais na agência. O PCE-DGR possui como objetivos gerais preparar os servidores para:

- Gerenciar atividades estruturadas e rotineiras, com foco no impacto para os processos de trabalho;
- Lidar diretamente com uma equipe subordinada; orientar as atividades da equipe; organizar as atividades sob sua gestão, a partir de procedimentos pré-definidos; e
- Controlar a utilização de recursos disponíveis.

Este programa é dividido em 3 módulos:

I – Inicial;

II – Intermediário; e

III – Avançado.

A seguir, serão apresentados os eventos de capacitação deste programa promovidos pela ANAC. Para acessar os demais eventos de capacitação, promovidos por instituições externas, acesse a Portaria de publicação do programa.

SOP – 012 | SISTEMA DE GERENCIAMENTO DA SEGURANÇA OPERACIONAL – SGSO

Descrição:

Evento de capacitação cuja finalidade é desenvolver o conhecimento e as habilidades para certificar e fiscalizar a implantação do SGSO por provedores de serviço de aviação civil, em conformidade com os requisitos da OACI e da ANAC.

Público-alvo:

Servidores da ANAC, de qualquer unidade organizacional, inscritos no Programa de Formação Gerencial.

Requisitos: Não há.

Idioma: Português

Síntese do Conteúdo Programático:

- Introdução ao curso SGSO;
- Conceitos básicos de segurança operacional;
- Introdução ao Gerenciamento da Segurança Operacional;
- Perigos;
- Riscos;
- Regulamentação do SGSO;
- Introdução ao SGSO;
- Planejamento do SGSO;
- Operação do SGSO; e
- Implementação em fases do SGSO.

Obra disponível na Biblioteca da ANAC:

SISTEMAS de gerenciamento de segurança operacional (SGSO). [S.l]: [s.n.], 2009. STOLZER, Alan J.; HALFORD, Carl D.; GOGLIA, John Joseph. **Sistemas de gerenciamento da segurança operacional na aviação**. São José dos Campos: DCA-BR, 2011. 335p.

Modalidade: Presencial

Duração: 5 dias

Carga horária: 40 horas

Mínimo de participantes: 15

Máximo de participantes: 30

PROGRAMA DE CAPACITAÇÃO ESPECÍFICA EM FERRAMENTAS DE QUALIDADE (PCE - PCQ)

(PORTARIA ANAC Nº 2533/SCD, BOLETIM DE PESSOAL E SERVIÇO – BPS - DE 22 DE DEZEMBRO DE 2011)

Programa de Capacitação destinado aos servidores da ANAC, que possui como objetivos gerais:

- Desenvolver e aperfeiçoar as competências necessárias para que os servidores apliquem e disseminem o uso das ferramentas de qualidade em todas as áreas da ANAC;
- Capacitar os servidores para a utilização das ferramentas de qualidade na crítica e melhoria dos processos no seu âmbito de atuação, aprimorando os processos internos;
- Padronizar processos possibilitando visibilidade de indicadores e status das atividades; e
- Melhorar a eficiência e a qualidade dos serviços prestados à sociedade e aos entes regulados

Este programa não possui divisão modular.

A seguir, serão apresentados os eventos de capacitação deste programa promovidos pela ANAC. Para acessar os demais eventos de capacitação, promovidos por instituições externas, acesse a Portaria de publicação do programa.

PCQ – 001 | INTRODUÇÃO À PADRONIZAÇÃO DE PROCESSOS

Descrição:

Evento de capacitação cuja finalidade é apresentar para os servidores os conceitos relacionados à padronização, melhoria de processos e à cultura de qualidade, bem como os principais métodos utilizados e suas aplicações. Ao final deste evento de capacitação, os servidores devem ser capazes de:

- Reconhecer a necessidade de padronizar e melhorar processos, objetivando o desenvolvimento de uma cultura de qualidade na Agência;
- Identificar as normas ISO, como uma referência, aplicáveis aos processos internos no seu âmbito de atuação;
- Elaborar e/ou aprimorar os manuais de procedimentos (MPRs), listas de verificação (Check-lists) e demais documentos da ANAC relativos à padronização de processos;
- Aplicar as ferramentas de qualidade mais adequadas aos processos internos no seu âmbito de atuação (5S, BSC, Benchmarking, MS-PROJECT, Pareto / matriz GUT).

Público-alvo:

Servidores da ANAC

Requisitos: Não há.

Idioma: Português

Síntese do Conteúdo Programático:

- Integração;
- Introdução à padronização de processos;
- Introdução à Qualidade;
- Manuais de Procedimentos (MPRs), Check-lists e demais documentos da ANAC relativos à padronização de processos;
- 5S;
- Organização Internacional para Padronização ISO;
- Benchmarking;
- Pareto / Matriz GUT;
- BSC;
- Introdução ao Gerenciamento de Projetos - Microsoft Project; e
- Pesquisa da relevância prática do conteúdo.

Obras disponíveis na Biblioteca da ANAC:

LAURINDO, Fernando José Barbin; ROTONDARO, Roberto G (Coord.). **Gestão integrada de processos e da tecnologia da informação**. São Paulo: Atlas, 2008. viii, 218 p.
OLIVEIRA, Djalma de Pinho Rebouças de. **Administração de processos: conceitos, metodologias, práticas**. 2. ed., atual. São Paulo: Atlas, 2007. xx, 314 p.

Modalidade: Presencial**Duração: 2 dias****Carga horária: 16 horas**

Mínimo de participantes: 20**Máximo de participantes: 25**

PCQ – 002 | FERRAMENTAS DE QUALIDADE

Descrição:

Evento de capacitação cuja finalidade é apresentar para os servidores as seguintes ferramentas de qualidade: Ishikawa (diagrama causa e efeito), 5W2H, Brainstorming, RCA, FMEA, Poka-yoke, bem como revisar os conceitos obtidos nos cursos a distância de BSC e MASP. Ao final deste evento de capacitação, os servidores devem ser capazes de:

- Identificar as ferramentas adequadas às necessidades de padronização e/ou melhoria de processos objetivando sua aplicação em seu âmbito de atuação.

Público-alvo:

Servidores da ANAC

Requisitos:

- Ter concluído os cursos a distância previstos no programa: BSC e MASP.

Idioma: Português

Síntese do Conteúdo Programático:

- Ishikawa (diagrama causa e efeito);
- 5W2H;
- Brainstorming;
- RCA;
- FMEA;
- Poka-yoke;
- BSC;
- MASP; e
- Pesquisa da relevância prática do conteúdo.

Obras disponíveis na Biblioteca da ANAC:

ARAGÃO, Marcelo Oliveira e Cruz de; ROCHA, Paulo Cesar de França. **Sistema de gestão de qualidade:** requisitos para organizações de aeronauticas, espacos e defesa : AS 9100/ NBR 15100. São José dos Campos: DCA-BR, 2010. 71 p.

MARSHALL JUNIOR, Isnard. **Gestão da qualidade.** 9 ed. Rio de Janeiro: FGV, 2003. 201 p.

PALADINI, Edson P. **Gestão da qualidade:** teoria e prática. 2. ed. São Paulo: Atlas, 2010. 339 p.

Modalidade: Presencial

Duração: 2 dias

Carga horária: 16 horas

Mínimo de participantes: 20

Máximo de participantes: 25

PCQ – 003 | WORKSHOP DE FERRAMENTAS DE QUALIDADE

Descrição:

Oficina de trabalho cuja finalidade é apresentar para os servidores a aplicação das ferramentas de qualidade através de estudos de caso realizados por meio de trabalhos em grupo, bem como revisar os conceitos obtidos no curso a distância de MS-Project. Ao final deste evento de capacitação, os servidores devem ser capazes de:

- Aplicar as ferramentas adequadas às necessidades de padronização e/ou melhoria de processos em seu âmbito de atuação.

Público-alvo:

Servidores da ANAC

Requisitos:

- Ter concluído os cursos a distância MS-Project previsto no programa.

Idioma: Português

Síntese do Conteúdo Programático:

- Apresentação do Estudo de Caso;
- Aplicação de Ishikawa (diagrama causa e efeito);
- Aplicação de Brainstorming e 5W2H;
- Aplicação de RCA;
- Aplicação de FMEA;
- Elaboração do Gráf. Gantt após corrigida a falha (MS-Project); e
- Avaliação da Aprendizagem.

Obras disponíveis na Biblioteca da ANAC:

ARAGÃO, Marcelo Oliveira e Cruz de; ROCHA, Paulo Cesar de França. **Sistema de gestão de qualidade:** requisitos para organizações de aeronauticas, espacos e defesa : AS 9100/ NBR 15100. São José dos Campos: DCA-BR, 2010. 71 p.

MARSHALL JUNIOR, Isnard. **Gestão da qualidade.** 9 ed. Rio de Janeiro: FGV, 2003. 201 p. (Gestão empresarial.)

PALADINI, Edson P. **Gestão da qualidade:** teoria e prática. 2. ed. São Paulo: Atlas, 2010. 339 p.

Modalidade: Presencial

Duração: 1 dia

Carga horária: 8 horas

Mínimo de participantes: 20

Máximo de participantes: 25

PROGRAMA DE CAPACITAÇÃO ESPECÍFICA EM FORMAÇÃO DE EDUCADORES (PCE – EDU)

[\(PORTARIA ANAC Nº 2534/SCD, BOLETIM DE PESSOAL E SERVIÇO – BPS - DE 22 DE DEZEMBRO DE 2011\)](#)

Programa de Capacitação destinado aos servidores da ANAC, que possui como objetivos gerais:

- Preparar os servidores da ANAC para atividades relacionadas à capacitação e ao treinamento; e
- Contribuir para o aumento da quantidade e da qualidade das ações de capacitação e treinamento promovidas pela ANAC.

Este programa é dividido em 6 módulos:

- I – Coordenação Técnica;
- II – Instrutor;
- III – Instrutor OJT (On the job training);
- IV – Conteudista;
- V – Tutor; e
- VI – Extensão - Qualificação Técnica.

A seguir, serão apresentados os eventos de capacitação deste programa promovidos pela ANAC. Para acessar os demais eventos de capacitação, promovidos por instituições externas, acesse a Portaria de publicação do programa.

EDU – 001 | FORMAÇÃO DE INSTRUTOR

Descrição:

Evento de capacitação onde os participantes ao final deverão ser capazes de:

- Ministar uma aula expositiva com base num planejamento elaborado, aplicando os procedimentos recomendados pela didática; e
- Valorizar as funções docentes pelo seu papel relevante na formação de recursos humanos para o SAC – Sistema de Aviação Civil.

Público-alvo:

Servidores selecionados em edital interno ou interessados em realizar instrução nos eventos de capacitação promovidos pela ANAC

Requisitos:

- Ter sido aprovado no curso de Apresentação Oral.

Idioma: Português

Síntese do Conteúdo Programático:

- Educação e Andragogia;
- Planejamento e Objetivos de Ensino;
- Aprendizagem;
- Comunicação;
- Técnicas De Ensino;
- Recursos Instrucionais;
- Avaliação do Ensino e da Aprendizagem;
- Exercícios Técnicos de Apresentação; e
- Prática Avaliada.

Obra disponível na Biblioteca da ANAC:

RICARDO, Eleonora Jorge. **Educação corporativa e aprendizagem**: as práticas pedagógicas na era do conhecimento. Rio de Janeiro: Qualitymark, 2009. xii, 98 p.

Modalidade: Presencial

Duração: 5 dias

Carga horária: 35 horas

Mínimo de participantes: 10

Máximo de participantes: 16

EDU – 002 | ELABORAÇÃO DE AVALIAÇÃO DE APRENDIZAGEM

Descrição:

Evento de capacitação cuja finalidade é definir instrumentos de avaliação de aprendizagem adequados, que possam transformar os objetivos instrucionais em critérios de avaliação e construir itens de avaliação de forma sucinta conforme os componentes curriculares dos eventos de capacitação.

Público-alvo:

Servidores inseridos no Programa de Formação de Educadores da ANAC.

Requisitos:

- Para o módulo INSTRUTOR: ser aprovado no curso de Apresentação Oral e Formação de Instrutor;
- Para o módulo OJT: não há;
- Para o módulo TUTOR: ser aprovado no curso de Formação de Tutor; e
- Para o módulo COORDENAÇÃO TÉCNICA: ser aprovado no curso de Apresentação Oral e Formação de Coordenador Técnico.

Idioma: Português

Síntese do Conteúdo Programático:

- Fundamentos de Avaliação;
- Planejamento da Avaliação;
- Construção de Itens de Avaliação; e
- Análise de Itens de Avaliação.

Modalidade: A distância

Duração: Até 5 dias

Carga horária: 6 horas

Mínimo de participantes: 10

Máximo de participantes: 20

EDU – 003 | FORMAÇÃO DE INSTRUTOR OJT

Descrição:

Evento de capacitação cuja finalidade é capacitar Inspectores de Aviação Civil-INSPAC para orientar inspetores em treinamento, em sua área de atuação.

Público-alvo:

Servidores Inspectores de Aviação Civil ou selecionados através de edital interno que atendam aos requisitos.

Requisitos:

- Experiência de, no mínimo, três anos como INSPAC, na área de atuação em que pretende ser instrutor;
- Cursos realizados: Básico e avançado de INSPAC em sua área de atuação;
- Técnicas de Auditoria; e
- Instrutor - ANAC.

Idioma: Português

Síntese do Conteúdo Programático:

- Introdução ao Treinamento em Serviço;
- Requisitos de Treinamento;
- Planejamento da Instrução;
- Condução da Instrução;
- Avaliação da Instrução;
- Prática Orientada; e
- Prática Avaliada.

Obra disponível na Biblioteca da ANAC:

FIGUEIREDO, Luiz Alberto Gomes de. **Treinamento para INSPAC aeronavegabilidade a ser designado como instrutor do módulo básico (OJT) do curso de Formação de INSPAC Aeronavegabilidade**. 2.ed. São José dos Campos: DCA-BR, 2011. 89 p.

Modalidade: Presencial

Duração: 5 dias

Carga horária: 35 horas

Mínimo de participantes: 12

Máximo de participantes: 18

EDU – 004 | FORMAÇÃO DE TUTOR

Descrição:

Evento de capacitação cuja finalidade é capacitar os servidores da ANAC possibilitando o desenvolvimento de:

- competências para a tutoria no ambiente virtual de aprendizagem da agência; e
- estratégias de mediação pedagógica que favoreçam o aprendizado no ambiente virtual de aprendizagem da ANAC.

Público-alvo:

Servidores selecionados em edital interno ou interessados em realizar tutoria nos eventos de capacitação a distância promovidos pela ANAC.

Requisitos: Não há.

Idioma: Português

Síntese do Conteúdo Programático:

- Alfabetização Digital;
- Aprendizagem em EAD;
- Docência e Mediação Pedagógica;
- Ambiente Virtual de Aprendizagem – Moodle; e
- Tendências em EAD.

Obra disponível na Biblioteca da ANAC:

RICARDO, Eleonora Jorge. **Educação corporativa e aprendizagem**: as práticas pedagógicas na era do conhecimento. Rio de Janeiro: Qualitymark, 2009. xii, 98 p.

Modalidade: Presencial

Duração: 3 dias

Carga horária: 21 horas

Mínimo de participantes: 10

Máximo de participantes: 16

EDU – 005 | FORMAÇÃO DE CONTEUDISTA

Descrição:

Evento de capacitação cuja finalidade é capacitar os servidores da ANAC possibilitando o desenvolvimento de competências relativas à produção de material didático destinado aos eventos internos de capacitação da ANAC.

Público-alvo:

Servidores selecionados em edital interno ou interessados em produzir material didático para os eventos de capacitação da ANAC.

Requisitos: Não há.

Idioma: Português

Síntese do Conteúdo Programático:

- Métodos de Pesquisa;
- Desenvolvimento da Escrita;
- Objetos de Aprendizagem;
- Direitos Autorais;
- Uso legal de materiais de terceiros; e
- Fundamentos de Design Instrucional.

Obras disponíveis na Biblioteca da ANAC:

LAPA, Eduardo. **Gestão de conteúdo:** rumo à gestão do conhecimento. Rio de Janeiro: Brasport, 2004. 144 p.

RICARDO, Eleonora Jorge. **Educação corporativa e aprendizagem:** as práticas pedagógicas na era do conhecimento. Rio de Janeiro: Qualitymark, 2009. xii, 98 p.

Modalidade: Presencial

Duração: 3 dias

Carga horária: 21 horas

Mínimo de participantes: 10

Máximo de participantes: 16

EDU – 006 | FORMAÇÃO DE COORDENADORES TÉCNICOS

Descrição:

Evento de capacitação onde os participantes ao final deverão ser capazes de:

- Coordenar tecnicamente um evento de capacitação destinado ao desenvolvimento de competências relacionadas aos profissionais envolvidos no SAC – Sistema de Aviação Civil;
- Desenvolver e adequar conteúdos pertinentes às grades curriculares dos eventos de capacitação; e
- Identificar lacunas de competências a serem desenvolvidas e/ou modificadas nos eventos de capacitação.

Público-alvo:

Servidores selecionados através de edital interno ou indicados pelas áreas técnicas que tenham capacidade para coordenar tecnicamente eventos de capacitação da ANAC

Requisitos:

- Ser aprovado nos cursos de Apresentação Oral e Formação de Instrutor.

Idioma: Português

Síntese do Conteúdo Programático:

- Capacitação na Aviação Civil;
- Legislação de Capacitação;
- Andragogia;
- Planejamento do Processo Educacional;
- Direitos Autorais; e
- Processos de Avaliação de Aprendizagem, Impacto e Reação.

Modalidade: Presencial

Duração: 3 dias

Carga horária: 21 horas

Mínimo de participantes: 10

Máximo de participantes: 20

EDU – 007 | APRESENTAÇÃO ORAL

Descrição:

Evento de capacitação cuja finalidade é:

- Preparar servidores da ANAC para situações-chave antes e durante apresentações orais, desenvolvendo competências relativas à comunicação que proporcionem confiança no ato da apresentação oral em público; e
- Apresentar ferramentas, dicas e técnicas que possibilitem o desenvolvimento de uma apresentação de alto impacto.

Público-alvo:

Servidores que queiram aprimorar as técnicas relativas à apresentação oral.

Requisitos: Não há.

Idioma: Português

Síntese do Conteúdo Programático:

- Comunicação Oral;
- Utilização do Power Point;
- Preparação da Apresentação Oral;
- Técnica de Apresentação Oral;
- Percepção de Feedback; e
- Prática Avaliada.

Obras disponíveis na Biblioteca da ANAC:

PEREIRA, Ney. **Apresentações empresariais:** além da oratória : técnicas para se comunicar claramente.... Rio de Janeiro: Elsevier, c2009. 176 p.
SHIPSIDE, Steve. **Você sabe fazer uma boa apresentação?** Expresse-se com confiança e cause grande impacto. São Paulo: SENAC São Paulo, 2009. 120 p. (Dia a dia no trabalho.) ISBN 9788573598339

Modalidade: Presencial

Duração: 3 dias

Carga horária: 21 horas

Mínimo de participantes: 10

Máximo de participantes: 16

EDU – 008 | ENCONTRO ANUAL DE COORDENADORES TÉCNICOS

Descrição:

Seminário cuja finalidade é:

- Disseminar novas possibilidades de atuação do coordenador técnico da ANAC;
- Promover a troca de experiência entre os coordenadores técnicos da ANAC; e
- Conhecer a experiência profissional de coordenadores técnicos externos à ANAC.

Público-alvo:

Servidores inseridos no Programa de Formação de Educadores da ANAC, que concluíram o módulo COORDENAÇÃO TÉCNICA e participam de eventos de capacitação na ANAC como COORDENADORES TÉCNICOS.

Requisitos:

- Ter concluído o Programa de Formação de Educadores – Módulo COORDENAÇÃO TÉCNICA.

Idioma: Português

Síntese do Conteúdo Programático:

- Conjuntura da Capacitação em Aviação Civil;
- Palestra de Entidade Convidada; e
- Oficinas de Trabalho sobre Temas Correlatos.

Obra disponível na Biblioteca da ANAC:

RICARDO, Eleonora Jorge. **Educação corporativa e aprendizagem:** as práticas pedagógicas na era do conhecimento. Rio de Janeiro: Qualitymark, 2009. xii, 98 p.

Modalidade: Presencial

Duração: 1 dia

Carga horária: 8 horas

Mínimo de participantes: 30

Máximo de participantes: 75

EDU – 009 | ENCONTRO ANUAL DE CONTEUDISTAS

Descrição:

Seminário cuja finalidade é:

- Disseminar novas possibilidades de atuação do conteudista da ANAC;
- Promover a troca de experiência entre os conteudistas da ANAC; e
- Conhecer a experiência profissional de conteudistas externos à ANAC.

Público-alvo:

Servidores inseridos no Programa de Formação de Educadores da ANAC, que concluíram o módulo CONTEUDISTA e participam de eventos de capacitação na ANAC como CONTEUDISTAS.

Requisitos:

- Servidor que concluiu do Programa de Formação de Educadores – Módulo CONTEUDISTA.

Idioma: Português

Síntese do Conteúdo Programático:

- Conjuntura da Capacitação em Aviação Civil;
- Palestra de Entidade Convidada; e
- Oficinas de Trabalho sobre Temas Correlatos.

Obras disponíveis na Biblioteca da ANAC:

LAPA, Eduardo. **Gestão de conteúdo:** rumo à gestão do conhecimento. Rio de Janeiro: Brasport, 2004. 144 p. (Coleção Webinsider.)

RICARDO, Eleonora Jorge. **Educação corporativa e aprendizagem:** as práticas pedagógicas na era do conhecimento. Rio de Janeiro: Qualitymark, 2009. xii, 98 p.

Modalidade: Presencial

Duração: 1 dia

Carga horária: 8 horas

Mínimo de participantes: 25

Máximo de participantes: 75

EDU – 010 | ENCONTRO ANUAL DE TUTORES

Descrição:

Seminário cuja finalidade é:

- Disseminar novas possibilidades de atuação do tutor da ANAC;
- Promover a troca de experiência entre os tutores da ANAC; e
- Conhecer a experiência profissional de tutores externos à ANAC.

Público-alvo:

Servidores inseridos no Programa de Formação de Educadores da ANAC, que concluíram o módulo TUTOR e participam de eventos de capacitação na ANAC como TUTOR.

Requisitos:

- Ter concluído o Programa de Formação de Educadores – Módulo TUTOR.

Idioma: Português

Síntese do Conteúdo Programático:

- Conjuntura da Capacitação em Aviação Civil;
- Palestra de Entidade Convidada; e
- Oficinas de Trabalho sobre Temas Correlatos.

Obra disponível na Biblioteca da ANAC:

RICARDO, Eleonora Jorge. **Educação corporativa e aprendizagem**: as práticas pedagógicas na era do conhecimento. Rio de Janeiro: Qualitymark, 2009. xii, 98 p.

Modalidade: Presencial

Duração: 1 dia

Carga horária: 8 horas

Mínimo de participantes: 25

Máximo de participantes: 75

EDU – 011 | ENCONTRO ANUAL DE INSTRUTORES OJT

Descrição:

Seminário cuja finalidade é disseminar novas possibilidades de atuação do instrutor OJT da ANAC; promover a troca de experiência entre os instrutores OJT da ANAC; e conhecer a experiência profissional de instrutores OJT externos à ANAC.

Público-alvo:

- Servidores inseridos no Programa de Formação de Educadores da ANAC, que concluíram o módulo INSTRUTOR OJT e participam de eventos de capacitação na ANAC como instrutor.
- Servidores que já participaram do curso de Formação de Instrutor OJT da ANAC.

Requisitos:

- Conclusão do Programa de Formação de Educadores – Módulo INSTRUTOR OJT.

Idioma: Português

Síntese do Conteúdo Programático:

- Conjuntura da Capacitação em Aviação Civil;
- Palestra de Entidade Convidada; e
- Oficinas de Trabalho sobre Temas Correlatos.

Modalidade: Presencial

Duração: 1 dia

Carga horária: 8 horas

Mínimo de participantes: 25

Máximo de participantes: 75

EDU – 012 | ENCONTRO ANUAL DE INSTRUTORES

Descrição:

Seminário cuja finalidade é:

- Disseminar novas possibilidades de atuação do instrutor da ANAC;
- Promover a troca de experiência entre os instrutores da ANAC; e
- Conhecer a experiência profissional de instrutores externos à ANAC.

Público-alvo:

Servidores inseridos no Programa de Formação de Educadores da ANAC, que concluíram o módulo INSTRUTOR e participam de eventos de capacitação na ANAC como instrutor. Servidores que já participaram do curso de Formação de Instrutor da ANAC.

Requisitos:

- Ter concluído o Programa de Formação de Educadores – Módulo Instrutor; ou
- Ter sido aprovado no curso de Formação de Instrutores ANAC.

Idioma: Português

Síntese do Conteúdo Programático:

- Conjuntura da Capacitação em Aviação Civil;
- Palestra de Entidade Convidada; e
- Oficinas de Trabalho sobre Temas Correlatos.

Obra disponível na Biblioteca da ANAC:

RICARDO, Eleonora Jorge. **Educação corporativa e aprendizagem:** as práticas pedagógicas na era do conhecimento. Rio de Janeiro: Qualitymark, 2009. xii, 98 p.

Modalidade: Presencial

Duração: 1 dia

Carga horária: 8 horas

Mínimo de participantes: 45

Máximo de participantes: 75

PROGRAMA DE CAPACITAÇÃO ESPECÍFICA EM FORMAÇÃO DE REGULADORES (PCE – PFR)

[\(PORTARIA ANAC Nº 2525/SCD, BOLETIM DE PESSOAL E SERVIÇO – BPS - DE 22 DE DEZEMBRO DE 2011\)](#)

Programa de Capacitação destinado aos Especialistas e Técnicos em Regulação da Aviação Civil em exercício na ANAC, que possui como objetivos gerais:

- Capacitar servidores específicos da ANAC para o exercício de suas atribuições como agentes de regulação, certificação, vigilância continuada e fiscalização;
- Promover o doutrinamento básico geral;
- Promover a formação específica, conforme a área de atuação do servidor; e
- Garantir o aperfeiçoamento contínuo do servidor inscrito no programa, respeitadas as suas exigências.

Este programa é dividido em 13 módulos:

I – Inicial;

II – Regulação e Certificação em Aeronavegabilidade;

III - Regulação e Certificação em Segurança Operacional;

IV - Regulação e Certificação em Regulação Econômica e Acompanhamento de Mercado;

V – Regulação e Certificação em Infraestrutura Aeroportuária;

VI – Vigilância Continuada em Aeronavegabilidade;

VII – Vigilância Continuada em Segurança Operacional;

VIII – Vigilância Continuada em Regulação Econômica e Acompanhamento de Mercado;

IX – Vigilância Continuada em Infraestrutura Aeroportuária;

X – Fiscalização em Aeronavegabilidade;

XI – Fiscalização em Segurança Operacional;

XII – Fiscalização em Regulação Econômica e Acompanhamento de Mercado; e

XIII – Fiscalização em Infraestrutura Aeroportuária.

A seguir, serão apresentados os eventos de capacitação deste programa promovidos pela ANAC. Para acessar os demais eventos de capacitação, promovidos por instituições externas, acesse a Portaria de publicação do programa.

PFR – 002 | SAFETY MANAGEMENT SITUATION (PAINEL)**Descrição:**

Evento cuja finalidade é familiarizar a audiência com a situação atual da gerência da segurança na aviação civil, apresentando as questões em discussão a nível mundial, na OACI.

Público-alvo:

Especialistas e Técnicos da SAR que se dedicam ou dedicarão a atividades de fiscalização.

Requisitos:

- Ser INSPAC Aeronavegabilidade, com credencial completa, incluindo OJT, em pelo menos uma das possibilidades de credenciamento.

Idioma: Português

Síntese do Conteúdo Programático: Em desenvolvimento.

Modalidade: Presencial	Duração: 0,5 dia	Carga horária: 4 horas
Mínimo de participantes: 8	Máximo de participantes: 40	

PFR – 003 | SAFETY MANAGEMENT SITUATION (PALESTRA)**Descrição:**

Evento cujo objetivo é familiarizar a audiência com os conceitos de Inteligência na Aviação Civil, conforme preconiza a OACI e conforme as prioridades de ação a nível mundial.

Público-alvo:

Especialistas e Técnicos da SAR que se dedicam ou dedicarão a atividades de fiscalização.

Requisitos:

- Ter participado do Painel “Safety Management Situation”.

Idioma: Português

Síntese do Conteúdo Programático: Em desenvolvimento.

Modalidade: Presencial**Duração: 0,5 dia****Carga horária:4 horas**

Mínimo de participantes: 8**Máximo de participantes: 40**

PFR – 004 | SAFETY MANAGEMENT MANUAL (SMM) - DOC 9859 DA OACI (ESTUDO DIRIGIDO)

Descrição:

Evento cuja finalidade é prover para audiência, conforme os objetivos do Doc 9859 da OACI:

- a) conhecimento dos conceitos de gerência da segurança na aviação civil, os Padrões e Práticas Recomendadas da OACI (SARPs) em gerência da segurança contidas nos anexos 1, 6, 8, 11, 13 e 14, e materiais de orientação relacionados, com ênfase especial no anexo 8.
- b) orientação em como aceitar e supervisionar a implementação dos componentes chave de um SMS (Safety management system) em cumprimento com os SARPs relevantes da OACI; e
- c) Orientação em como desenvolver e implementar um SSP (Statesafetyprogramme) em cumprimento com os SARPs relevantes da OACI.

Público-alvo:

Especialistas e Técnicos da SAR que se dedicam ou dedicarão a atividades de fiscalização.

Requisitos:

- Ter participado da Palestra “SafetyIntelligence”

Idioma: Português

Síntese do Conteúdo Programático: Em desenvolvimento.

Modalidade: Presencial	Duração: 10 dias	Carga horária: 40 horas
Mínimo de participantes: 8		Máximo de participantes: 40

PFR – 006 | O PROCESSO DE APURAÇÃO DE INFRAÇÕES E APLICAÇÃO DE PENALIDADES

Descrição:

Evento de capacitação cuja finalidade é prover a audiência domínio do processo de apuração de infrações e aplicação de penalidades, capacitando-a a executá-lo de forma eficiente e eficaz.

Público-alvo:

Especialistas e Técnicos da SAR que se dedicam ou dedicarão a atividades de fiscalização.

Requisitos:

- Ter participado do evento “SSP - Brasil”

Idioma: Português

Síntese do Conteúdo Programático: Em desenvolvimento.

Modalidade: Presencial

Duração: 3 dias

Carga horária: 12 horas

Mínimo de participantes: 8

Máximo de participantes: 40

PFR – 007 | INTELIGÊNCIA EM AERONAVEGABILIDADE

Descrição:

Evento de capacitação cuja finalidade é prover a audiência familiarização com os conceitos de inteligência em aeronavegabilidade, considerando sua fase na ANAC.

Público-alvo:

Especialistas e Técnicos da SAR que se dedicam ou dedicarão a atividades de fiscalização.

Requisitos:

- Ter participado do evento “O processo de apuração de infrações e aplicação de penalidades”.

Idioma: Português

Síntese do Conteúdo Programático:

- Conceitos básicos de Inteligência;
- Sistema Brasileiro de Inteligência;
- Órgãos de inteligência do Brasil;
- Inteligência financeira e policial;
- Inteligência na aviação civil;
- Procedimentos investigativos;
- Ferramentas de inteligência
- Análise estratégica;
- Ação coordenada de órgãos de inteligência;
- Cooperação, coordenação e controle;
- Estudos de caso: ações de inteligência na ANAC; e
- Trabalho final.

Obras disponíveis na Biblioteca da ANAC:

DE FLORIO, Filippo. **Airworthiness: an introduction to aircraft certification : a guide to understanding JAA, EASA, and FAA standards.** Amsterdam: Elsevier, 2006 (reimpressão 2008). x, 247p.

FIGUEIREDO, Luiz Alberto Gomes de. **Treinamento para INSPAC aeronavegabilidade a ser designado como instrutor do módulo básico (OJT) do curso de Formação de INSPAC Aeronavegabilidade.** 2.ed. São José dos Campos: DCA-BR, 2011. 89 p.

MARQUES, Eugenio Helder R. **Inspeção para emissão docertificado de aeronavegabilidade padrão Norte Americano - US Standard AirworthinessCertificate.** 1.ed. São José dos Campos: DCA-BR, 2010. ca 50 p.

Modalidade: Presencial

Duração: 6 dias

Carga horária: 40 horas

Mínimo de participantes: 8

Máximo de participantes: 40

PFR – 008 | ESTUDOS DE CASO: AUTOS DE INFRAÇÃO INVALIDADOS POR RECURSOS.**Descrição:**

Evento de capacitação cuja finalidade é familiarizar a audiência com os principais motivos pelos quais autos de infrações são invalidados por recursos, com vistas a uma fiscalização futura eficaz e eficiente.

Público-alvo:

Especialistas e Técnicos da SAR que se dedicam ou dedicarão a atividades de fiscalização.

Requisitos:

- Ter participado do evento “Inteligência em aeronavegabilidade”

Idioma: Português

Síntese do Conteúdo Programático: Em desenvolvimento.

Modalidade: Presencial**Duração: 4 dias****Carga horária: 16 horas**

Mínimo de participantes: 8**Máximo de participantes: 40**

PFR – 009 | PLANEJAMENTO BÁSICO DE FISCALIZAÇÃO - COMO É HOJE**Descrição:**

Evento cuja finalidade é apresentar a audiência de maneira sucinta como é a fiscalização da ANAC naquele momento. Pontos positivos e pontos negativos observados pelo palestrante.

Público-alvo:

Especialistas e Técnicos da SAR que se dedicam ou dedicarão a atividades de fiscalização.

Requisitos:

- Ter participado do evento “Estudos de caso: autos de infração invalidados por recursos”

Idioma: Português

Síntese do Conteúdo Programático: Em desenvolvimento.

Modalidade: Presencial**Duração: 0,5 dia****Carga horária: 4 horas**

Mínimo de participantes: 8**Máximo de participantes: 40**

PFR – 010 | PLANEJAMENTO BÁSICO DE FISCALIZAÇÃO - PENSANDO NO FUTURO

Descrição:

Evento cuja finalidade é iniciar a audiência no pensamento da problemática da fiscalização no contexto brasileiro, da ANAC.

Público-alvo:

Especialistas e Técnicos da SAR que se dedicam ou dedicarão a atividades de fiscalização.

Requisitos:

- Ter participado do evento “Planejamento básico de fiscalização – como é hoje”.

Idioma: Português

Síntese do Conteúdo Programático: Em desenvolvimento

Modalidade: Presencial

Duração: 1 dia

Carga horária: 8 horas

Mínimo de participantes: 8

Máximo de participantes: 40

PFR – 011 | WORKSHOP ANUAL DE FISCALIZAÇÃO - FORMAÇÃO CONTINUADA**Descrição:**

Evento cuja finalidade é a troca de experiência entre Especialistas e técnicos que atuam e fiscalização e a discussão conjunta das principais questões observadas ao longo do último ano.

Público-alvo:

Especialistas e Técnicos da SAR que se dedicam ou dedicarão a atividades de fiscalização.

Requisitos: Não há.

Idioma: Português

Síntese do Conteúdo Programático: Em desenvolvimento

Modalidade: Presencial**Duração: 2 dias****Carga horária: 16 horas**

Mínimo de participantes: 8**Máximo de participantes: 12**

PFR – 012 | SIMPÓSIO BI-ANUAL DE FISCALIZAÇÃO - FORMAÇÃO CONTINUADA

Descrição:

Evento cuja finalidade é a troca de experiência entre especialistas e técnicos que atuam em fiscalização e a discussão conjunta das principais questões observadas ao longo dos últimos dois anos.

Público-alvo:

Especialistas e Técnicos da SAR que se dedicam ou dedicarão a atividades de fiscalização.

Requisitos: Não há.

Idioma: Português

Síntese do Conteúdo Programático: Em desenvolvimento

Modalidade: Presencial

Duração: 5 dias

Carga horária: 40 horas

Mínimo de participantes: 35

Máximo de participantes: 60

PFR – 013 | PRÁTICA ORIENTADA EM INSPEÇÃO DE CARACTERÍSTICAS FÍSICAS E AUXÍLIOS VISUAIS

Descrição:

Evento de capacitação cuja finalidade é capacitar servidores da Agência Nacional de Aviação Civil para a atuação em atividades de fiscalização do cumprimento de requisitos de relacionados às características físicas e auxílios visuais em aeródromos.

Público-alvo:

Especialistas em Regulação de Aviação Civil da ANAC; Técnicos em Regulação de Aviação Civil da ANAC e outros servidores, ou cedidos à ANAC, autorizados pelo Superintendente de Infraestrutura Aeroportuária - SIA.

Requisitos:

- Ser Especialista em Regulação de Aviação Civil da ANAC indicado pela respectiva chefia imediata;
- Ser Técnico em Regulação de Aviação Civil da ANAC indicado pela respectiva chefia imediata;
- Ser servidor da ANAC ou cedido à ANAC, expressamente autorizado pelo Superintendente de Infraestrutura Aeroportuária – SIA para realizar atividades relacionadas à fiscalização do cumprimento dos requisitos relacionados às características físicas e auxílios visuais em aeródromos, indicado pela respectiva chefia imediata.

Idioma: Português

Síntese do Conteúdo Programático:

- Regulamentação aplicável - Tópicos avançados; e
- Prática orientada de inspeção em características físicas e auxílios visuais em aeródromos.

Modalidade: Presencial

Duração: 2 dias

Carga horária: 16 horas

Mínimo de participantes: 8

Máximo de participantes: 25

PFR – 014 | FORMAÇÃO EM SEGURANÇA OPERACIONAL EM AERÓDROMOS

Descrição:

Evento de capacitação cuja finalidade é capacitar servidores da Agência Nacional de Aviação Civil para a fiscalização dos Provedores de Serviço de Aviação Civil – PSAC quanto à aplicação dos requisitos relacionados à segurança operacional em aeródromos.

Público-alvo:

Especialistas em Regulação de Aviação Civil da ANAC; Técnicos em Regulação de Aviação Civil da ANAC e outros servidores, ou cedidos à ANAC, autorizados pelo Superintendente de Infraestrutura Aeroportuária - SIA.

Requisitos:

- Especialistas em Regulação de Aviação Civil da ANAC; Técnicos em Regulação de Aviação Civil da ANAC e outros servidores, ou cedidos à ANAC, autorizados pelo Superintendente de Infraestrutura Aeroportuária - SIA.

Idioma: Português

Síntese do Conteúdo Programático:

- Introdução ao Curso
- Regulação da Infraestrutura Aeroportuária no Brasil
- Programa Brasileiro de Segurança Operacional
- Características físicas em aeródromos
- Auxílios visuais
- Sistemas elétricos
- Auxílios a navegação aérea
- Informações aeronáuticas
- Zonas de Proteção
- Zonas de Ruído
- Pavimentos
- Cadastro de Aeródromos
- Certificação de Aeroportos
- Gerenciamento da Segurança Operacional
- Gerenciamento do Risco da Fauna
- Orientação e controle da movimentação no solo
- Gerenciamento de Pátio
- Abastecimento de Aeronaves
- Helipontos
- Sistema de Resposta à Emergência Aeroportuária - SREA
- Procedimentos Operacionais do SESCINC
- Procedimentos Operacionais do SESCINC
- Bombeiro de Aeródromo
- Estrutura e recursos do SESCINC

- Planejamento de resposta à emergência
- Planejamento de resposta à emergência
- Processo de Supervisão da Segurança Operacional na SIA
- Processo de Auditoria
- Preparação da auditoria
- Execução da Auditoria
- Execução da Auditoria
- Relatórios e Followup
- Exercícios
- Prova
- Visita técnica

Obras disponíveis na Biblioteca da ANAC:

SERRA, Paulo Roberto. **Análise de confiabilidade e segurança de sistemas aeronáuticos**. 3. ed [S.l]: [s.n.], 2008. ca 90 p.

STOLZER, Alan J.; HALFORD, Carl D.; GOGLIA, John Joseph. **Sistemas de gerenciamento da segurança operacional na aviação**. São José dos Campos: DCA-BR, 2011. 335p.

Modalidade: Presencial**Duração: 5 dias****Carga horária: 40 horas**

Mínimo de participantes:**Máximo de participantes:**

PFR – 015 | OBRAS E SERVIÇOS EM AERÓDROMOS

Descrição:

Capacitar servidores da Agência Nacional de Aviação Civil para a atuação em atividades de fiscalização do cumprimento de requisitos de segurança operacional durante a realização de obras e serviços em aeródromos.

Público-alvo:

Especialistas em Regulação de Aviação Civil da ANAC; Técnicos em Regulação de Aviação Civil da ANAC e outros servidores, ou cedidos à ANAC, autorizados pelo Superintendente de Infraestrutura Aeroportuária - SIA.

Requisitos:

- Ser Especialista em Regulação de Aviação Civil da ANAC indicado pela respectiva chefia imediata;
- Ser Técnico em Regulação de Aviação Civil da ANAC indicado pela respectiva chefia imediata;
- Ser servidor da ANAC ou cedido à ANAC, expressamente autorizado pelo Superintendente de Infraestrutura Aeroportuária – SIA para realizar atividades relacionadas à fiscalização ou supervisão de atividades de obras e serviços em aeródromos, indicado pela respectiva chefia imediata.

Idioma: Português.

Síntese do Conteúdo Programático:

- Regulamentação aplicável
- Aprofundamento em auxílios visuais e áreas de uso restrito
- Procedimentos para realização de obras e serviços pelo Operador de Aeródromo
- Tópicos sobre Fiscalização de obras e serviços
- Avaliação de procedimentos de segurança operacional durante obras e serviços

Modalidade: Presencial

Duração: 2 dias

Carga horária:16horas

Mínimo de participantes: 8

Máximo de participantes:40

SOP – 021 | ARTIGOS PERIGOSOS - CHAVE 8 - INICIAL

Descrição:

Evento de capacitação desenvolvido com a finalidade de oferecer aos participantes uma visão global da legislação aplicável ao transporte aéreo de artigos perigosos, os procedimentos a serem adotados no seu preparo, embalagem, manuseio, reconhecimento e transporte, bem como de fazer notar a natureza dos riscos relacionados à segurança, a forma de reconhecer tais riscos, os métodos para reduzi-los e as ações que devem ser tomadas no caso da segurança ter sido violada. Deve também incluir a conscientização quanto aos planos de segurança, em nível de responsabilidades individuais e seu papel na implantação destes planos.

Público-alvo:

Inspetores de Operações OPS 1, OPS3 e OPS 4 .

Requisitos: Não há.

Idioma: Português

Síntese do Conteúdo Programático:

- Critérios Gerais
- Limitações
- Classificação
- Lista de Artigos Perigosos
- Embalagens
- Etiquetagem e marcações
- Reconhecimento dos artigos perigosos não declarados
- Procedimentos de armazenamento e carregamento
- Notificação ao comandante
- Disposições relativas aos passageiros e tripulantes
- Procedimentos de emergência

Modalidade: Presencial

Duração: 1 dia

Carga horária: 8 horas

Mínimo de participantes: 15

Máximo de participantes: 30

PFR – 016 | ATUALIZAÇÃO PARA INSPAC EM SEGURANÇA OPERACIONAL EM AERÓDROMOS

Descrição:

Evento de capacitação cuja finalidade é promover atualização aos servidores da Agência Nacional de Aviação Civil quanto à regulamentação vigente e aplicável, métodos e práticas de fiscalização dos Provedores de Serviço de Aviação Civil – PSAC quanto à aplicação dos requisitos relacionados à segurança operacional em aeródromos.

Público-alvo:

Especialistas em Regulação de Aviação Civil da ANAC; Técnicos em Regulação de Aviação Civil da ANAC e outros servidores, ou cedidos à ANAC, autorizados pelo Superintendente de Infraestrutura Aeroportuária - SIA.

Requisitos:

- Ser Especialista em Regulação de Aviação Civil da ANAC credenciado para realização de inspeção/auditoria/fiscalização e indicado pela respectiva chefia imediata;
- Ser Técnico em Regulação de Aviação Civil da ANAC credenciado para realização de inspeção/auditoria/fiscalização e indicado pela respectiva chefia imediata;
- Ser servidor da ANAC ou cedido à ANAC, expressamente autorizado pelo Superintendente de Infraestrutura Aeroportuária – SIA para realizar inspeção/auditoria na área de segurança operacional de aeródromos, credenciado para realização de inspeção/auditoria/fiscalização e indicado pela respectiva chefia imediata.

Idioma: Português

Síntese do Conteúdo Programático:

- Introdução ao Curso;
- Prática orientada de inspeção em características físicas e auxílios visuais em aeródromos;
- Atualização sobre regulação e prática relacionadas às características físicas, auxílios visuais e sistemas elétricos em aeródromos;
- Atualização sobre regulação e prática relacionadas aos Auxílios à navegação aérea;
- Atualização sobre regulação e prática relacionadas a Zonas de Proteção e Zonas de Ruído;
- Atualização sobre regulação e prática relacionada a cadastro e certificação de aeródromos;
- Atualização sobre regulação e prática relacionada ao Gerenciamento da Segurança Operacional;
- Atualização sobre regulação e prática relacionada a operações em aeroportos/helipontos;
- Atualização sobre regulação e prática relacionada a Sistema de Resposta à Emergência Aeroportuária – SREA;
- Estado da Arte em Regulação e Prática em Segurança Operacional em Aeródromos.

Obra disponível na Biblioteca da SCD:

SERRA, Paulo Roberto. **Análise de confiabilidade e segurança de sistemas aeronáuticos**. 3. ed [S.l]: [s.n.], 2008. ca 90 p. STOLZER, Alan J.; HALFORD, Carl D.; GOGLIA, John Joseph. **Sistemas de gerenciamento da segurança operacional na aviação**. São José dos Campos: DCA-BR, 2011. 335p.

Modalidade: Presencial

Duração: 2 dias

Carga horária: 16 horas

Mínimo de participantes: 8

Máximo de participantes: 40

PFR – 017 | FACILITAÇÃO E SEGURANÇA

Descrição:

Evento de capacitação planejado com a finalidade de preparar profissionais da Agência Nacional de Aviação Civil, designados pela Superintendência de Infraestrutura Aeroportuária, para atuar em inspeções de segurança da aviação civil, de acordo com a legislação em vigor, no que se refere à segurança da aviação civil.

Público-alvo:

Especialistas e Técnicos em Regulação de Aviação Civil que atuarão como Inspetores em Segurança da Aviação Civil (AVSEC/FAL).

Requisitos:

- Ter pedido de inscrição no evento de capacitação aprovado pela coordenação técnica e pedagógica.

Idioma: Português

Síntese do Conteúdo Programático:

- Ameaças Contra a Aviação Civil;
- Anexo 17/PNAVSEC;
- Arcabouço Legal;
- Organização da Segurança no Aeroporto;
- Credenciamento Aeroportuário;
- Controle de Acesso;
- Equipamentos de Segurança;
- Gerenciamento de resposta a atos de interferência ilícitos;
- Empresa Aérea: Segurança da Aeronave/Varredura;
- Segurança da Carga Aérea;
- Controle de Qualidade e Instrução;
- Empresa Aérea: Despacho de Passageiros e Bagagem;
- Palestra sobre explosivos;
- Situações Especiais;
- Inspeção de Concessionários;
- Manutenção e Calibração;
- Identificação de Passageiro;
- Procedimentos para Embarque de Passageiro Armado; e
- Inspeção de Passageiros.

Modalidade: Presencial

Duração: 4 dias

Carga horária: 29 horas

Mínimo de participantes: 15

Máximo de participantes: 30

PFR – 018 | APROFUNDAMENTO EM RESPOSTA À EMERGÊNCIA EM AEROPORTOS

Descrição:

Evento de capacitação cuja finalidade é capacitar os servidores da Agência Nacional de Aviação Civil em atividades relacionadas à fiscalização e supervisão do desempenho do Sistema de Resposta a Emergência Aeroportuária – SREA implantado por operadores de aeródromos, conforme regulamentação vigente e aplicável.

Público-alvo:

- Especialistas em Regulação de Aviação Civil da ANAC;
- Técnicos em Regulação de Aviação Civil da ANAC; e
- Outros servidores, ou cedidos à ANAC, autorizados pelo Superintendente de Infraestrutura Aeroportuária - SIA.

Requisitos:

- Ser Especialista em Regulação de Aviação Civil da ANAC, Técnico em Regulação de Aviação Civil da ANAC ou outro servidor da ANAC ou profissional cedido à ANAC, com participação em atividades de fiscalização e/ou supervisão de Sistemas de Resposta à Emergência Aeroportuária – SREA; e
- Indicação da respectiva chefia imediata.

Idioma: Português

Síntese do Conteúdo Programático:

- Sistema de Resposta a Emergência e o Gerenciamento da Segurança Operacional;
- Prática orientada de inspeção em características físicas e auxílios visuais em aeródromos;
- Aprofundamento em operação do SESCINC;
- Aprofundamento em recursos do SESCINC;
- Supervisão sobre o Sistema de Resposta à Emergência Aeroportuária;
- Prática de combate a incêndio;
- Inspeção/Auditoria orientada em SESCINC.

Obra disponível na Biblioteca da ANAC:

FIUZA, Eduardo P.S.; PIONERR, Heleno Martins. **Regulação e concorrência no setor de aeroportos**. 2009. (Estudos regulatórios / coordenada pela Superintendência de Estudos Pesquisas e Capacitação da ANAC, ISSN 2175-1544; 1) Disponível em : <http://pergamum.anac.gov.br/arquivos/EstudosRegulatorios01-Fiuza_PionerrV2.PDF>.

Modalidade: Presencial

Duração: 5 dias

Carga horária: 40 horas

Mínimo de participantes: 20

Máximo de participantes: 40

PFR – 019 | ATUALIZAÇÃO DE PILOTOS DE AERONAVES CLASSE

Descrição:

Evento de Capacitação destinado a formação continuada de pilotos da ANAC de aeronaves classe que exercem a função de INSPAC e estão inseridos no Programa de Formação de Reguladores no Módulo de Fiscalização em Segurança Operacional, submódulo Atualização de Pilotos.

Público-alvo:

Pilotos da ANAC cuja habilitação de Classe esteja próxima do vencimento.

Requisitos:

- Certificado de Habilidade Técnica em Aeronave Classe

Idioma: Português

Síntese do Conteúdo Programático:

- Artigos perigosos;
- Conhecimentos Técnicos;
- Meteorologia;
- Desempenho e peso e balanceamento de aeronaves;
- Regulamentos de tráfego aéreo; e
- Segurança Operacional.

Modalidade: Presencial

Duração: 4 dias

Carga horária: 24 horas

Mínimo de participantes: 8

Máximo de participantes: 30

PFR – 020 | ATUALIZAÇÃO DE PILOTOS DE AERONAVES TIPO

Descrição:

Evento de Capacitação destinado a formação continuada de pilotos da ANAC de aeronaves tipo que exercem a função de INSPAC e estão inseridos no Programa de Formação de Reguladores no Módulo de Fiscalização em Segurança Operacional, submódulo Atualização de Pilotos.

Público-alvo:

Pilotos da ANAC cuja habilitação de Tipo esteja próxima do vencimento.

Requisitos:

- Certificado de Habilidade Técnica em Aeronave Tipo

Idioma: Português

Síntese do Conteúdo Programático:

- Tráfego Aéreo Internacional; e
- Segurança Operacional.

Modalidade: Presencial

Duração: 1 dia

Carga horária: 7 horas

Mínimo de participantes: 8

Máximo de participantes: 30

PFR – 021 | CRM - INSPAC**Descrição:**

Evento de capacitação cuja finalidade é contribuir para a análise do processo de aprovação inicial, final e das revisões dos Programas de Treinamento Operacional das empresas aéreas no que se refere aos Treinamentos de CRM, assim como apresentar os conceitos fundamentais do treinamento de CRM, os modelos de gerenciamento do erro humano, o modelo NOTECHS de avaliação das habilidades não técnicas e estudos de caso aplicados ao campo.

Público-alvo:

Especialistas e Técnicos em Regulação de Aviação Civil, preferencialmente pertencentes à Superintendência de Segurança Operacional, inscritos no Programa de Formação de Reguladores.

Requisitos: Não há.

Idioma: Português

Síntese do Conteúdo Programático:

- Fatores Humanos – O campo e o significado
- Normas e Diretrizes de CRM
- Fatores Humanos e o Treinamento em CRM
- Gerenciamento de erros e ameaças (TEM)
- Comunicação
- Fatores individuais de estresse e fadiga e seus efeitos no desempenho
- Uso do álcool e medicamentos e seus efeitos no desempenho
- Fundamentos do Treinamento em CRM
- Diagnóstico de Cultura Organizacional
- Cooperação e Relações Interpessoais
- Liderança e Habilidades Gerenciais
- Processo de tomada de decisão
- Carga de trabalho e consciência situacional nas operações com helicópteros
- CRM e single pilot
- O modelo de avaliação NOTECHS
- Consciência situacional
- Programa de CRM e Manual de CRM
- Acompanhamento, avaliação e validação do CRM
- Instrumentos para inspeção de CRM
- Análise de Programas de Treinamento

Modalidade: Presencial**Duração: 4 dias****Carga horária: 29 horas****Mínimo de participantes: 15****Máximo de participantes: 30**

PFR – 022 | FORMAÇÃO EM FISCALIZAÇÃO EM SEGURANÇA OPERACIONAL

Descrição:

Evento de capacitação cuja finalidade é capacitar os futuros Inspetores de Aviação Civil da Superintendência de Segurança Operacional nas práticas de fiscalização e sua respectiva legislação.

Público-alvo:

Servidores da Superintendência de Segurança Operacional inscritos no Programa de Formação de Reguladores.

Requisitos:

Conclusão do Módulo Inicial do Programa de Formação de Reguladores.

Idioma: Português

Síntese do Conteúdo Programático:

- Processo de apuração e aplicação de penalidades;
- Instrução Normativa nº 8;
- Planejamento de Fiscalização;
- Exames de Competência e Proficiência de Tripulantes e DOV (RBAC 17, 121, 135, 91);
- Inspeção de Base Principal de Operações;
- Inspeção de Base Secundária de Operações;
- Prática Orientada - Inspeções de Base Principal e Secundária;
- Procedimentos Administrativos de Avaliação de Entidades Reguladas pós-acidente aeronáutico;
- Procedimentos para suspensão de licença e certificado de capacidade física de piloto envolvido em acidente ou incidente aeronáutico;
- Vistorias e Inspeções Especiais;
- A importância do idioma inglês nas atividades de fiscalização;
- Prática Orientada.

Modalidade: Presencial

Duração: 5 dias

Carga horária: 35 horas

Mínimo de participantes: 15

Máximo de participantes: 30

PFR – 023 | ANÁLISE DO IMPACTO REGULATÓRIO

Descrição:

Evento de Capacitação destinado aos Especialistas e Técnicos em Regulação inscritos no Programa de Formação de Reguladores no Módulo Inicial.

Público-alvo:

Especialistas e Técnicos em Regulação de Aviação Civil, preferencialmente pertencentes à Superintendência de Segurança Operacional, inscritos no Programa de Formação de Reguladores.

Requisitos: Não há.

Idioma: Português

Síntese do Conteúdo Programático:

- Panorama geral do AIR;
- AIR no Brasil;
- Análise dos elementos do processo de AIR;
- Elementos do documento AIR;
- O que é um bom AIR? - Analisando AIRs existentes;
- Elaborando um AIR.

Modalidade: Presencial

Duração: 2 dias

Carga horária: 16 horas

Mínimo de participantes: 25

Máximo de participantes: 40

PFR – 025 | INTRODUÇÃO À FORMAÇÃO DE REGULADORES

Descrição:

Evento de capacitação cuja finalidade é capacitar os servidores no doutrinamento básico necessário à atividade de Inspetor de Aviação Civil.

Público-alvo:

Servidores Especialistas e Técnicos em Regulação de Aviação Civil inscritos no Programa de Formação de Reguladores

Requisitos: Não há.

Idioma: Português

Síntese do Conteúdo Programático:

- Orientações Didáticas e Metodológicas
- História da Aviação Civil
- O Papel das Agências Reguladoras no Estado Brasileiro
- Introdução ao Direito Aeronáutico
- Estrutura da ANAC
- Noções Fundamentais de Direito Administrativo
- Conduta e Ética do Servidor Público
- Atividades de Fiscalização
- Resolução 9
- Resolução 141
- Introdução à Regulação
- Processos Administrativos
- Tipos de Atos Regulatórios
- Estrutura de Empresas Aéreas e Aeroportos
- Familiarização AVSEC/FAL
- Introdução ao Transporte Aéreo de Artigos Perigosos
- Filosofia SIPAER e NSCA
- Familiarização em SGSO
- Prática de Fiscalização da Aviação Civil
- Linguagem Textual
- Documentos oficiais
- Prática de redação de documentos
- SIGAD
- SIGEC
- SACI
- SISGIA
- GIASO
- Sistema SAR
- VRA/HOTRAN - BO
- Ferramentas da Qualidade
- Gestão por processos na Administração Pública

- Processo de apuração de infrações e aplicação de penalidades
- Processo de apuração de infrações e aplicação de penalidades Sistema de Multas e Infrações (SMI)
- Processo de Constituição Jurídica de Empresa Aérea - SRE
- Noções de Certificação Aeronáutica - SAR
- Noções de Certificação Aeronáutica - SSO
- Noções de Certificação de Aeroportos - SIA
- Desenvolvimento de Trabalho em Equipe

Modalidade: Presencial**Duração: 15 dias****Carga horária: 105 horas**

Mínimo de participantes: 25**Máximo de participantes: 40**

PFR – 026 | FORMAÇÃO GERAL - REGULAÇÃO E CERTIFICAÇÃO EM AVIAÇÃO GERAL, EMPRESAS AÉREAS E DE MANUTENÇÃO

Descrição:

Evento de capacitação cuja finalidade é capacitar os futuros Inspetores de Aviação Civil da Superintendência de Aeronavegabilidade nas práticas de regulação e certificação em aviação geral, empresas aéreas e empresas de manutenção, com a respectiva legislação pertinente.

Público-alvo:

Especialistas e Técnicos da SAR-DAR: Aviação Geral, Empresas Aéreas e de Manutenção.

Requisitos:

- Conclusão do Módulo Inicial do Programa de Formação de Reguladores.

Idioma: Português.

Síntese do Conteúdo Programático:

- Marca de Identificação de Nacionalidade e Matrícula
- Registro Aeronáutico Brasileiro
- Controle Geral de Aeronavegabilidade
- Diretrizes de Aeronavegabilidade I
- Formação do INSPAC Aeronavegabilidade: Aviação Geral, Empresas Aéreas e de Manutenção
- Requisitos Gerais de Manutenção
- Execução e Registro de Manutenção
- História de Aeronaves I
- Aeronaves experimentais e históricas
- Serviço Aéreo Especializado
- Certificação de Empresa de Manutenção
- Empresa de Manutenção
- Normatização de Ensaio Não Destrutivos - NDT
- Grandes Modificações e Grandes Reparos
- Elegibilidade e Rastreabilidade de Peças
- Certificação de Empresas de Transporte Aéreo
- Programas de Manutenção
- Programas de Manutenção de Aeronavegabilidade Continuada
- Lista de Equipamentos Mínimos-MEL/CDL
- Publicações Técnicas
- Controle Técnico de Manutenção
- Programa de Treinamento
- Avaliação Escrita 1 e 2

Modalidade: Presencial

Duração: 9 dias

Carga horária: 60 horas

Mínimo de participantes: 15

Máximo de participantes: 40

PFR – 036 | FORMAÇÃO GERAL - REGULAÇÃO E CERTIFICAÇÃO EM PRODUTO E PRODUÇÃO

Descrição:

Evento de capacitação cuja finalidade é capacitar os futuros Inspetores de Aviação Civil da Superintendência de Aeronavegabilidade nas práticas de regulação e certificação em produto e produção, com a respectiva legislação pertinente.

Público-alvo:

Especialistas e Técnicos da SAR-DAR: Produto e Produção

Requisitos:

Conclusão do Módulo Inicial do Programa de Formação de Reguladores.

Idioma: Português

Síntese do Conteúdo Programático:

- Legislação Brasileira de Aviação civil aplicada à Certificação
- Introdução à Engenharia Aeronáutica
- Introdução à Certificação Aeronáutica
- Certificação de Tipo - Introdução
- Aprovação de Peças e Componentes - Introdução
- Certificação Suplementar de Tipo - Introdução
- Certificação de Produção Aeronáutica - Introdução
- Inspeção de Conformidade - Introdução
- Certificação de Aeronavegabilidade - Introdução
- Credenciamento e Delegação (Palestra)
- Aeronavegabilidade Continuada - Introdução
- Regulamentos Gerais de Certificação Aeronáutica
- Tendências Futuras da Certificação Aeronáutica (Palestra)
- Ficha de controle de assunto relevante – FCAR (AE)
- Ficha de controle de assunto relevante – FCAR (EC)
- Ficha de controle de assunto relevante – FCAR (ED)
- Trabalho Final

Modalidade: Presencial

Duração: 15 dias

Carga horária: 140 horas

Mínimo de participantes: 15 dias

Máximo de participantes: 40 dias

PFR – 048 | FORMAÇÃO CONTINUADA- REGULAÇÃO E CERTIFICAÇÃO EM AVIAÇÃO GERAL, EMPRESAS AÉREAS E DE MANUTENÇÃO

Descrição:

Evento de capacitação cuja finalidade é atualizar os Inspectores de Aviação Civil da Superintendência de Aeronavegabilidade nas práticas de regulação e certificação em aviação geral, empresas aéreas e empresas de manutenção, com a respectiva legislação pertinente.

Público-alvo:

Especialistas e Técnicos da SAR-DAR: Aviação Geral, Empresas Aéreas e de Manutenção.

Requisitos:

- Conclusão do Módulo Inicial do Programa de Formação de Reguladores.

Idioma: Português

Síntese do Conteúdo Programático:

- Certificação e supervisão de empresas
- Operações Especiais
- Certificação de Aeronavegabilidade
- Sistema de Gerenciamento da Segurança Operacional
- Grandes Modificações e Grandes Reparos
- Programa de Treinamento de INSPAC Aeronavegabilidade

Modalidade: Presencial

Duração: 3 dias

Carga horária: 18 horas

Mínimo de participantes: 10

Máximo de participantes: 40

PFR – 049| FORMAÇÃO CONTINUADA RECORRENTE - REGULAÇÃO E CERTIFICAÇÃO EM AVIAÇÃO GERAL, EMPRESAS AÉREAS E DE MANUTENÇÃO

Descrição:

Evento de capacitação cuja finalidade é atualizar os Inspectores de Aviação Civil da Superintendência de Aeronavegabilidade nas práticas de regulação e certificação em aviação geral, empresas aéreas e empresas de manutenção, com a respectiva legislação pertinente.

Público-alvo:

Especialistas e Técnicos da SAR-DAR: Aviação Geral, Empresas Aéreas e de Manutenção.

Requisitos:

- Conclusão do Módulo Inicial do Programa de Formação de Reguladores.

Idioma: Português

Síntese do Conteúdo Programático:

- Legislação Brasileira de Aviação Civil
- Conduta e Ética
- Formação do INSPAC Aeronavegabilidade
- Registro Aeronáutico Brasileiro – RAB
- Certificação e Aeronavegabilidade Continuada
- Controle Geral de Aeronavegabilidade
- Requisitos Gerais de Manutenção
- Execução e Registro de Manutenção
- Marca de Identificação de Nacionalidade e Matrícula
- Vistoria de Aeronaves I
- Diretrizes de Aeronavegabilidade I
- Aeronaves experimentais e históricas
- Serviço Aéreo Especializado
- Certificação de Empresa de Manutenção
- Empresa de Manutenção
- Normatização de Ensaios Não Destrutivos – NDT
- Grandes Modificações e Grandes Reparos
- Elegibilidade e Rastreabilidade de Peças
- Certificação de Empresas de Transporte Aéreo
- Programas de Manutenção
- Programas de Manutenção de Aeronavegabilidade Continuada
- Lista de Equipamentos Mínimos-MEL/CDL
- Publicações Técnicas
- Controle Técnico de Manutenção
- Programa de Treinamento

Modalidade: Presencial**Duração: 3 dias****Carga horária: 18 horas**

Mínimo de participantes: 10**Máximo de participantes: 40**

PFR – 054 | FORMAÇÃO CONTINUADA RECORRENTE REGULAÇÃO E CERTIFICAÇÃO EM PRODUTO E PRODUÇÃO

Descrição:

Evento de capacitação cuja finalidade é atualizar os Inspectores de Aviação Civil da Superintendência de Aeronavegabilidade nas práticas de regulação e certificação em produto e produção, com a respectiva legislação pertinente.

Público-alvo:

Especialistas e Técnicos da SAR-DAR: Produto e Produção

Requisitos:

- Conclusão do Módulo Inicial do Programa de Formação de Reguladores.

Idioma: Português

Síntese do Conteúdo Programático:

- Legislação Brasileira de Aviação civil aplicada à Certificação
- Introdução à Engenharia Aeronáutica
- Introdução à Certificação Aeronáutica
- Certificação de Tipo - Introdução
- Aprovação de Peças e Componentes - Introdução
- Certificação Suplementar de Tipo - Introdução
- Certificação de Produção Aeronáutica - Introdução
- Inspeção de Conformidade - Introdução
- Certificação de Aeronavegabilidade - Introdução
- Credenciamento e Delegação (Palestra)
- Aeronavegabilidade Continuada - Introdução
- Regulamentos Gerais de Certificação Aeronáutica
- Tendências Futuras da Certificação Aeronáutica (Palestra)
- Ficha de controle de assunto relevante – FCAR (AE)
- Ficha de controle de assunto relevante – FCAR (EC)
- Ficha de controle de assunto relevante – FCAR (ED)

Modalidade: Presencial

Duração: 5 dias

Carga horária: 40 horas

Mínimo de participantes:

Máximo de participantes:

PFR – 055 | FORMAÇÃO EM REGULAÇÃO E CERTIFICAÇÃO EM SEGURANÇA OPERACIONAL

Descrição:

Evento de capacitação cuja finalidade é capacitar os futuros Inspetores de Aviação Civil da Superintendência de Segurança Operacional nas práticas de regulação e certificação em segurança operacional, com a respectiva legislação pertinente.

Público-alvo:

Especialistas e Técnicos de Regulação de Aviação Civil da Superintendência de Segurança Operacional.

Requisitos:

- Conclusão do Módulo Inicial do Programa de Formação de Reguladores.

Idioma: Português

Síntese do Conteúdo Programático:

- Normas e práticas recomendadas SARPS dos Anexos à Convenção
- Documentos e manuais de orientação para operações da ICAO
- Leis Fundamentais e regulamentação de aviação- LAR/EASA/FAA
- Processo de certificação de operador aéreo
- SIPAER e NSCA
- Técnicas de Condução de auditorias e inspeções de certificação
- Fatores Humanos em Operações Aéreas.
- Manual do Inspetor de Operações - Tarefas, funções e responsabilidades do Inspetor
- Manual do Inspetor de Operações
- Desempenho operacional de aeronaves e despacho operacional de voo
- Certificação de Operações especiais
- Processo de Certificação do pessoal de aviação civil
- Processo de Certificação de Simuladores de voo
- Processo de Certificação de centros de treinamento
- Técnicas de negociação e solução de conflitos
- SGSO - Análise do MGSO
- Introdução a economia do Transporte Aéreo (estrutura de custos)
- Estrutura e organização do departamento de Operações de empresa aérea
- Prática Orientada

Modalidade: Presencial

Duração: 12 dias

Carga horária: 84 horas

Mínimo de participantes: 15

Máximo de participantes: 30

PFR – 056 | FORMAÇÃO GERAL DE REGULADORES

Descrição:

Evento de capacitação cuja finalidade é atualizar os Inspectores de Aviação Civil no doutrinamento básico necessário à atividade de Inspetor de Aviação Civil.

Público-alvo:

Servidores que já são INSPAC e serão isentos do módulo básico do programa de Formação de Reguladores

Requisitos:

- Credencial de INSPAC dentro do prazo de validade

Idioma: Português

Síntese do Conteúdo Programático:

- Orientações Didáticas e Metodológicas
- O Papel das Agências Reguladoras no Estado Brasileiro
- Introdução ao Direito Aeronáutico
- Noções Fundamentais de Direito Administrativo
- Conduta e Ética do Servidor Público
- Introdução à Regulação
- Processos Administrativos
- Tipos de Atos Regulatórios
- Linguagem Textual
- Documentos oficiais
- Prática de redação de documentos
- Ferramentas da Qualidade
- Gestão por processos na Administração Pública
- Processo de apuração de infrações e aplicação de penalidades
- Processo de apuração de infrações e aplicação de penalidades Sistema de Multas e Infrações (SMI)
- Processo de Constituição Jurídica de Empresa Aérea - SRE
- Desenvolvimento de Trabalho em Equipe

Modalidade: Presencial

Duração: 8 dias

Carga horária: 42 horas

Mínimo de participantes: 20

Máximo de participantes: 40

PFR – 057 | FORMAÇÃO GERAL - VIGILÂNCIA CONTINUADA EM AVIAÇÃO GERAL, EMPRESAS AÉREAS E DE MANUTENÇÃO

Descrição:

Evento de capacitação cuja finalidade é capacitar os futuros Inspetores de Aviação Civil da Superintendência de Aeronavegabilidade nas práticas de vigilância continuada em aviação geral, empresas aéreas e empresas de manutenção, com a respectiva legislação pertinente.

Público-alvo:

Especialistas e Técnicos da SAR-DAR: Aviação Geral, Empresas Aéreas e de Manutenção.

Requisitos:

Conclusão do Módulo Inicial do Programa de Formação de Reguladores.

Idioma: Português

Síntese do Conteúdo Programático:

- Requisitos de Manutenção e Auditoria – Empresas de Manutenção RBHA 145
- Requisitos de Manutenção e Auditoria – Empresas Aéreas RBAC 121 e RBAC 135
- AE-008-2 Vistoria de Aeronaves II
- Técnicas de Auditoria
- Auditoria de Empresa de Manutenção
- Auditoria de Empresa de Transporte Aéreo RBAC 135
- Auditoria de Empresa de Transporte Aéreo RBAC 121
- Sistema de Análise e Supervisão Continuada (CASS)
- SACI
- GIASO
- Processo de Emissão de Auto de Infração – AI
- Fatores Humanos em auditoria
- Sistema de Gestão da Qualidade (SGQ)
- Auditoria em Sistemas de Gestão da Qualidade
- Sistema de Gerenciamento da Segurança Operacional (SGSO)
- Requisitos de Manutenção e Auditoria – Empresas de Manutenção RBHA 145
- Requisitos de Manutenção e Auditoria – Empresas Aéreas RBAC 121 e RBAC 135

Modalidade: Presencial

Duração: 7 dias

Carga horária: 48 horas

Mínimo de participantes:

Máximo de participantes:

PFR – 071 | FORMAÇÃO GERAL - VIGILÂNCIA CONTINUADA EM PRODUTO E PRODUÇÃO

Descrição:

Evento de capacitação cuja finalidade é capacitar os futuros Inspectores de Aviação Civil da Superintendência de Aeronavegabilidade nas práticas de vigilância continuada em produto e produção, com a respectiva legislação pertinente.

Público-alvo:

Especialistas e Técnicos de Regulação em Aviação Civil da SAR-DAR: Produto e Produção

Requisitos:

Conclusão do Módulo Inicial do Programa de Formação de Reguladores.

Idioma: Português

Síntese do Conteúdo Programático:

- Técnicas de Auditoria
- Sistema de Análise e Supervisão Continuada (CASS)
- SACI
- GIASO
- Processo de Emissão de Auto de Infração – AI
- Fatores Humanos em auditoria
- Sistema de Gestão da Qualidade (SGQ)
- Auditoria em Sistemas de Gestão da Qualidade
- Sistema de Gerenciamento da Segurança Operacional (SGSO)

Modalidade: Presencial

Duração: 4 dias

Carga horária: 23 horas

Mínimo de participantes: 15

Máximo de participantes: 40

PFR – 079 | FORMAÇÃO CONTINUADA RECORRENTE - VIGILÂNCIA CONTINUADA EM PRODUTO E PRODUÇÃO

Descrição:

Evento de capacitação cuja finalidade é atualizar os Inspectores de Aviação Civil da Superintendência de Aeronavegabilidade nas práticas de vigilância continuada em produto e produção, com a respectiva legislação pertinente.

Público-alvo:

Especialistas e Técnicos da SAR-DAR: Produto e Produção

Requisitos:

Conclusão do Módulo Inicial do Programa de Formação de Reguladores

Idioma: Português

Síntese do Conteúdo Programático:

- Requisitos de Manutenção e Auditoria – Empresas de Manutenção RBHA 145
- Requisitos de Manutenção e Auditoria – Empresas Aéreas RBAC 121 e RBAC 135
- Vistoria de Aeronaves II
- Técnicas de Auditoria
- Auditoria de Empresa de Manutenção
- Auditoria de Empresa de Transporte Aéreo RBAC 135
- Auditoria de Empresa de Transporte Aéreo RBAC 121
- Sistema de Análise e Supervisão Continuada (CASS)
- Processo de Emissão de Auto de Infração – AI
- Fatores Humanos em auditoria
- Sistema de Gestão da Qualidade (SGQ)
- Auditoria em Sistemas de Gestão da Qualidade
- Sistema de Gerenciamento da Segurança Operacional (SGSO)
- Requisitos de Manutenção e Auditoria – Empresas de Manutenção RBHA 145
- Requisitos de Manutenção e Auditoria – Empresas Aéreas RBAC 121 e RBAC 135
- Vistoria de Aeronaves II
- Técnicas de Auditoria

Modalidade: Presencial

Duração: 2 dias

Carga horária: 10 horas

Mínimo de participantes: 15

Máximo de participantes: 40

SOP – 012 | SISTEMA DE GERENCIAMENTO DA SEGURANÇA OPERACIONAL – SGSO

Descrição:

Evento de capacitação cuja finalidade é desenvolver o conhecimento e as habilidades para certificar e fiscalizar a implantação do SGSO por provedores de serviço de aviação civil, em conformidade com os requisitos da OACI e da ANAC.

Público-alvo:

Especialistas e Técnicos de Regulação em Aviação Civil inscritos no Programa de Formação de Reguladores.

Requisitos: Não há.

Idioma: Português

Síntese do Conteúdo Programático:

- Introdução ao curso SGSO;
- Conceitos básicos de segurança operacional;
- Introdução ao Gerenciamento da Segurança Operacional;
- Perigos;
- Riscos;
- Regulamentação do SGSO;
- Introdução ao SGSO;
- Planejamento do SGSO;
- Operação do SGSO; e
- Implementação em fases do SGSO.

Obras disponíveis na Biblioteca da ANAC:

SISTEMAS de gerenciamento de segurança operacional (SGSO). [S.l]: [s.n.], 2009. STOLZER, Alan J.; HALFORD, Carl D.; GOGLIA, John Joseph. **Sistemas de gerenciamento da segurança operacional na aviação**. São José dos Campos: DCA-BR, 2011. 335p.

Modalidade: Presencial

Duração: 5 dias

Carga horária: 40 horas

Mínimo de participantes: 15

Máximo de participantes: 30

SOP – 016 | TRANSPORTE AÉREO DE ARTIGOS PERIGOSOS - CHAVE 6- INICIAL

Descrição:

Evento de Capacitação desenvolvido com a finalidade de oferecer aos participantes uma visão aprofundada da legislação aplicável ao transporte aéreo de artigos perigosos, os procedimentos a serem adotados no seu preparo, embalagem, manuseio, reconhecimento e transporte, bem como de fazer notar a natureza dos riscos relacionados à segurança, a forma de reconhecer tais riscos, os métodos para reduzi-los e as ações que devem ser tomadas no caso da segurança ter sido violada. Inclui também a conscientização quanto aos planos de segurança, em nível de responsabilidades individuais e seu papel na implantação destes planos.

Público-alvo:

Inspetores de Aviação Civil que irão possuir atribuições relacionadas à regulação ou fiscalização da execução ou ensino do transporte aéreo de artigos perigosos.

Requisitos: Não há.

Idioma: Português

Síntese do Conteúdo Programático:

- Critérios Gerais
- Limitações
- Requisitos gerais para os expedidores
- Classificação
- Lista de Artigos Perigosos
- Embalagens
- Etiquetagem e marcações
- Declaração do expedidor e documentação pertinente
- Procedimentos de aceitação
- Reconhecimento dos artigos perigosos não declarados
- Procedimentos de armazenamento e carregamento
- Notificação ao comandante
- Disposições relativas aos passageiros e tripulantes
- Procedimentos de emergência

Modalidade: Presencial

Duração: 5 dias

Carga horária: 40 horas

Mínimo de participantes: 15

Máximo de participantes: 20

PFR – 085 | CERTIFICAÇÃO DE AEROPORTOS

Descrição:

Evento de capacitação desenvolvido com a finalidade de fornecer informações sobre a legislação nacional e os procedimentos estabelecidos para a emissão do certificado de homologação operacional dos aeroportos brasileiros. O processo de homologação operacional de aeroportos tem por objetivo certificar que as instalações, os serviços, equipamentos e procedimentos operacionais existentes estejam de acordo com os padrões e práticas recomendados na legislação brasileira e compatível com aqueles do Anexo 14 da Convenção da Aviação Civil Internacional.

Público-alvo:

Especialistas e Técnicos em Regulação de Aviação Civil da Superintendência de Infraestrutura Aeroportuária inscritos no Programa de Formação de Reguladores.

Requisitos: Não há.

Idioma: Português

Síntese do Conteúdo Programático:

- Introdução ao Curso;
- Processo brasileiro de certificação de aeroportos;
- Manual do Aeródromo; e
- Isenções e exceções.

Modalidade: Presencial

Duração: 5 dias

Carga horária: 40 horas

Mínimo de participantes: 15

Máximo de participantes: 30

PFR – 086 | SUPERVISÃO DE DESEMPENHO DA SEGURANÇA OPERACIONAL DE OPERADORES DE AERÓDROMO

Descrição:

Evento de capacitação destinado a capacitar os futuros Inspetores de Aviação Civil da Superintendência de Infraestrutura Aeroportuária na legislação e nas práticas de supervisão de desempenho da segurança operacional dos operadores de aeródromo.

Público-alvo:

Especialistas em Regulação de Aviação Civil da ANAC; Técnicos em Regulação de Aviação Civil da ANAC e outros servidores, ou cedidos à ANAC, autorizados pelo Superintendente de Infraestrutura Aeroportuária - SIA.

Requisitos: Não há.

Idioma: Português

Síntese do Conteúdo Programático:

- Introdução ao Curso
- Gerenciamento da Segurança Operacional em Aeródromos - Conceitos
- Abordagens à regulação da segurança operacional (Prescrição e desempenho)
- Requisitos da ANAC para o Gerenciamento da Segurança Operacional em Aeródromos (PSOE-ANAC)
- Plano de Implantação do PSOE/ANAC
- Processo de Análise do Manual de Gerenciamento da Segurança Operacional (MGSO)
- SGSO - Estrutura, Responsabilidades e documentação
- SGSO - Gerenciamento do Risco à Segurança Operacional
- SGSO - Garantia da Segurança Operacional
- SGSO - Treinamento
- SGSO - Promoção da Segurança Operacional
- Implantação do SGSO
- Supervisão do Desempenho da Segurança Operacional na SIA

Modalidade: Presencial

Duração: 5 dias

Carga horária: 40 horas

Mínimo de participantes: 10

Máximo de participantes: 40

PFR – 087 | WORKSHOP DE ANÁLISE DE RISCO À SEGURANÇA OPERACIONAL EM AERÓDROMOS

Descrição:

Eventos de capacitação destinado ao debate e à prática da análise de risco à segurança operacional em aeródromos.

Público-alvo:

Especialistas em Regulação de Aviação Civil da ANAC; Técnicos em Regulação de Aviação Civil da ANAC e outros servidores, ou cedidos à ANAC, autorizados pelo Superintendente de Infraestrutura Aeroportuária - SIA.

Requisitos: Não há.

Idioma: Português

Síntese do Conteúdo Programático:

- Considerações gerais sobre Análise de Risco à Segurança Operacional em aeródromos
- Conceitos e Critérios de Risco
- Bases racionais dos padrões e práticas recomendadas para aeródromos
- Divergências da infraestrutura frente à regulamentação e riscos associados
- Processo de análise de riscos
- Exercício de processo de análise de riscos
- Análise de riscos na fase aérea
- Análise de risco em faixa de pista
- Análise de risco relacionado a separações de elementos da infraestrutura
- Exercício de análise de risco
- Processos de avaliação de solicitação de desvio pela Autoridade de Aviação Civil
- Exercício de avaliação de solicitação de desvio

Modalidade: Presencial

Duração: 4 dias

Carga horária: 28 horas

Mínimo de participantes: 15

Máximo de participantes: 30

PFR – 089 | FORMAÇÃO EM VIGILÂNCIA CONTINUADA EM SEGURANÇA OPERACIONAL**Descrição:**

Evento de capacitação cuja finalidade é capacitar os futuros Inspetores de Aviação Civil da Superintendência de Segurança Operacional nas práticas de vigilância continuada em segurança operacional, com a respectiva legislação pertinente.

Público-alvo:

Especialistas e Técnicos de Regulação em Aviação Civil da Superintendência de Segurança Operacional

Requisitos:

- Conclusão do Módulo Inicial do Programa de Formação de Reguladores

Idioma: Português

Síntese do Conteúdo Programático:

- Processos e funções de vigilância da Segurança Operacional - DOC 9735/ICAO
- Visão Geral do Programa USOAP - *Universal Safety Oversight Audit Programme* - DOC 8335
- Manual do Inspetor de Operações - OPS
- Manual do Inspetor de Licenças - PEL
- Planejamento de Inspeções
- Técnicas de Inspeções - Base Principal e Base Secundária
- Técnicas de Inspeções - Centros de Treinamento e Escolas
- Técnicas de Inspeções - Aeroclubes
- Processo de Credenciamento de Examinador Credenciado - Tripulantes
- Programa de Intercâmbio de Dados de Inspeções de Segurança em Rampa - IDISR
- Programa de Avaliação de Segurança de Aeronaves Estrangeiras - SAFA
- Inspeção de Rampa - Prática Orientada
- SGSO - Análise de Desempenho e Vigilância Baseada no Desempenho e nos Processos
- SGSO - Prática Orientada
- Diferenças entre Inspeção e Auditoria
- Liderança em Auditorias
- Utilização de ferramentas de qualidade aplicadas aos Detentores de Certificados

Modalidade: Presencial

Duração: 5 dias

Carga horária: 35 horas

Mínimo de participantes: 15

Máximo de participantes: 35

PFR – 090 | WORKSHOP VERIFICAÇÃO DE PROFICIÊNCIA DE TRIPULANTES COMO FERRAMENTA DE MANUTENÇÃO DA SEGURANÇA OPERACIONAL

Descrição:

Evento de capacitação destinado ao debate e à prática da verificação de proficiência de tripulantes.

Público-alvo:

Inspetores de Aviação Civil da Superintendência de Segurança Operacional

Requisitos: Não há.

Idioma: Português

Síntese do Conteúdo Programático:

- O papel da Autoridade de Aviação Civil
- Avaliação x NASO
- Melhores práticas internacionais
- Os requisitos regulamentares x a realidade atual
- Novas competências exigidas dos tripulantes
- A metodologia NOTECHS
- Debates com os panelistas sobre a matéria
- Exercícios, estudo de casos e trabalhos em equipe.
- Trabalho em equipe para elaboração de documento final do evento.

Modalidade: Presencial

Duração: 2 dias

Carga horária: 16 horas

Mínimo de participantes: 15

Máximo de participantes: 30

IDM – 004 | ORAL PRESENTATIONS

Descrição:

Evento de capacitação cuja finalidade é disseminar técnicas de apresentação, habilidades comunicativas em língua inglesa, além de padronizar as apresentações de representantes da ANAC no exterior, preparando-os para situações-chave e desenvolvendo competências que gerem confiança na hora de se comunicarem e apresentarem trabalhos.

Público-alvo:

Servidores da ANAC que atuem como representantes institucionais junto a agentes internacionais.

Requisitos:

- Ser considerado apto em entrevista oral com a instrutora a fim de demonstrar produção oral em nível compatível ao exigido durante o curso.

Idioma: Inglês

Síntese do Conteúdo Programático:

- *Elements of good communication;*
- *Causing a good impression;*
- *Describing Graphs;*
- *Corporate Presentation Outline;*
- *Practice I; e*
- *Practice II – evaluation.*

Obras disponíveis na Biblioteca da ANAC:

PEREIRA, Ney. **Apresentações empresariais:** além da oratória : técnicas para se comunicar claramente.... Rio de Janeiro: Elsevier, c2009. 176 p.

SHIPSIDE, Steve. **Você sabe fazer uma boa apresentação?** Expresse-se com confiança e cause grande impacto. São Paulo: SENAC São Paulo, 2009. 120 p.

Modalidade: Presencial

Duração: 4 dias

Carga horária: 31 horas

Mínimo de participantes: 10

Máximo de participantes: 16

AÇÕES DE CAPACITAÇÃO EM FASE DE ATUALIZAÇÃO OU DESENVOLVIMENTO

- PFR – 001 | FORMAÇÃO EM FISCALIZAÇÃO DE AERONAVEGABILIDADE
- PFR – 022 | FORMAÇÃO EM FISCALIZAÇÃO - OPS 3
- PFR – 027 | VISTORIA DE AERONAVE RBHA/RBAC 91- CONHECIMENTO OJT
- PFR – 028 | VISTORIA DE AERONAVE RBHA/RBAC 91 - APLICAÇÃO OJT
- PFR – 029 | VISTORIA DE AERONAVE RBHA/RBAC 91 - COMPREENSÃO OJT
- PFR – 030 | VISTORIA DE AERONAVE RBHA/RBAC 91/135 - CONHECIMENTO OJT
- PFR – 031 | VISTORIA DE AERONAVE RBHA/RBAC 91/135 - COMPREENSÃO OJT
- PFR – 032 | VISTORIA DE AERONAVE RBHA/RBAC 91/135 - APLICAÇÃO OJT
- PFR – 033 | VISTORIA DE AERONAVE RBHA/RBAC 91/135/121 - CONHECIMENTO OJT
- PFR – 034 | VISTORIA DE AERONAVE RBHA/RBAC 91/135/121 - COMPREENSÃO OJT
- PFR – 035 | VISTORIA DE AERONAVE RBHA/RBAC 91/135/121 - APLICAÇÃO OJT
- PFR – 037 | COMUNIDADES PRÁTICAS - ANAC/PRODUTO E PRODUÇÃO/REGULAÇÃO E CERTIFICAÇÃO
- PFR – 038 | INSPEÇÃO PARA EMISSÃO DE CLA OJT
- PFR – 039 | INSPEÇÃO AVANÇADA - CLA OJT
- PFR – 040 | INSPEÇÃO PARA EMISSÃO DE CAVE OJT
- PFR – 041 | INSPEÇÃO PARA EMISSÃO DE AEV OJT
- PFR – 042 | INSPEÇÃO PARA EMISSÃO DE CAARF OJT
- PFR – 043 | INSPEÇÃO PARA EMISSÃO DE CAE (AERONAVES NOVAS) OJT
- PFR – 044 | INSPEÇÃO PARA EMISSÃO DE CAE (AERONAVES USADAS) OJT
- PFR – 045 | INSPEÇÃO PARA EMISSÃO DE CERTIFICADO DE AERONAVEGABILIDADE PADRÃO NORTE-AMERICANO (FLIGHT STANDARD) OJT
- PFR – 046 | APROVAÇÃO DE PRODUTOS - APAA OJT
- PFR – 047 | INSPEÇÃO DE CONFORMIDADE OJT
- PFR – 050 | CURSO DE AERONAVE OU OUTROS PRODUTOS AERONÁUTICOS (FAMILIARIZAÇÃO), CONFORME EMPRESA COORDENADA
- PFR – 051 | CURSO DE ENSAIOS NÃO DESTRUTIVO - NDT, CONFORME EMPRESA COORDENADA
- PFR – 052 | CURSO DE SISTEMAS AVIÔNICOS DE AERONAVES (FAMILIARIZAÇÃO), CONFORME EMPRESA COORDENADA
- PFR – 053 | CURSO DE REPAROS ESTRUTURAIS
- PFR – 058 | VOO DE AVALIAÇÃO / ACOMPANHAMENTO
- PFR – 059 | INSPEÇÃO DE RAMPA

- PFR – 060 | AEM-145-1 AUDITORIA RBHA/RBAC 145 - CONHECIMENTO OJT
- PFR – 061 | AEM-145-2 AUDITORIA RBHA/RBAC 145 - COMPREENSÃO OJT
- PFR – 062 | AEM-145-3 AUDITORIA RBHA/RBAC 145 - APLICAÇÃO OJT
- PFR – 063 | AET-135-1 AUDITORIA RBAC 135 - CONHECIMENTO OJT
- PFR – 064 | AET-135-1 AUDITORIA RBAC 135 - COMPREENSÃO OJT
- PFR – 065 | AET-135-1 AUDITORIA RBAC 135 - APLICAÇÃO OJT
- PFR – 066 | AET-135/121-1 AUDITORIA RBAC 135/121 - CONHECIMENTO OJT
- PFR – 067 | AET-135/121-2 AUDITORIA RBAC 135/121 - COMPREENSÃO OJT
- PFR – 068 | AET-135/121-3 AUDITORIA RBAC 135/121 - APLICAÇÃO OJT
- PFR – 069 | IR-135/121-1 INSPEÇÃO DE RAMPA RBAC 135/121 - APLICAÇÃO OJT
- PFR – 070 | VAO-135/121-1 VOO DE AVAL./ACOMP. RBAC 135/121 - APLICAÇÃO OJT
- PFR – 072 | REQUISITOS DE MANUTENÇÃO E AUDITORIA – EMPRESAS FABRICANTES DE PRODUTOS AERONÁUTICOS RBAC 21
- PFR – 073 | AUDITORIA DE EMPRESA FABRICANTE DE PRODUTOS AERONÁUTICOS RBAC 21
- PFR – 074 | DIFICULDADE EM SERVIÇO
- PFR – 075 | DIRETRIZ DE AERONAVEGABILIDADE
- PFR – 076 | AUDITORIA RBAC 21 - CONHECIMENTO OJT
- PFR – 077 | AUDITORIA RBAC 21 - COMPREENSÃO OJT
- PFR – 078 | AUDITORIA RBAC 21 - APLICAÇÃO OJT
- PFR – 080 | WORKSHOP ANUAL DE VIGILÂNCIA CONTINUADA - AVIAÇÃO GERAL, EMPRESAS AEREAS E DE MANUTENÇÃO
- PFR – 081 | SIMPÓSIO BI-ANUAL DE VIGILÂNCIA CONTINUADA - AVIAÇÃO GERAL, EMPRESAS AEREAS E DE MANUTENÇÃO
- PFR – 082 | PAINÉL BI-ANUAL DE VIGILÂNCIA CONTINUADA - AVIAÇÃO GERAL, EMPRESAS AEREAS E DE MANUTENÇÃO
- PFR – 083 | PALESTRA SOBRE REQUISITOS DE MANUTENÇÃO E AUDITORIA – EMPRESAS FABRICANTES DE PRODUTOS AERONÁUTICOS RBAC 21
- PFR – 084 | PALESTRA SOBRE AUDITORIA DE EMPRESA FABRICANTE DE PRODUTOS AERONÁUTICOS RBAC 21
- PFR – 088 | FORMAÇÃO EM VIGILÂNCIA CONTINUADA EM REGULAÇÃO ECONÔMICA E ACOMPANHAMENTO DE MERCADO
- PFR – 091 | SSP - BRASIL

PROGRAMA DE CAPACITAÇÃO ESPECÍFICA EM GESTÃO PÚBLICA E DESBUROCRATIZAÇÃO (PCE – GPD)

[\(PORTARIA ANAC Nº 2526/SCD, BOLETIM DE PESSOAL E SERVIÇO – BPS - DE 22 DE DEZEMBRO DE 2011\)](#)

Programa de Capacitação destinado aos servidores da ANAC e ocupantes de cargos comissionados, que possui como objetivos gerais:

- proporcionar aos servidores o desenvolvimento de competências que possam promover uma gestão pública de excelência na ANAC; e
- disseminar as diretrizes preconizadas no Decreto 5.378, de 23 de fevereiro de 2005 (Gespublica).

Este programa é dividido em 2 módulos:

I – Servidor; e

II – Gestor.

A seguir, serão apresentados os eventos de capacitação deste programa promovidos pela ANAC. Para acessar os demais eventos de capacitação, promovidos por instituições externas, acesse a Portaria de publicação do programa.

GPD – 001 | DESENVOLVIMENTO EM GESTÃO PÚBLICA

Descrição:

Evento de capacitação cuja finalidade é preparar os servidores para aplicar os fundamentos e os princípios que norteiam as práticas de gestão pública no âmbito da ANAC.

Público-alvo:

Ocupantes de cargos comissionados na ANAC.

Requisitos:

- Conclusão do Módulo Servidor e do curso de Desburocratização.

Idioma: Português

Síntese do Conteúdo Programático:

- Aspectos Gerais de Gestão Pública Contemporânea;
- Descrição da Realidade do Gestor - Atividade Prática;
- Ferramentas de Gestão – Processos;
- Ferramentas de Gestão - Sistemas de Informação;
- Ferramentas de Gestão – Pessoas;
- Comunidade de Prática - Preparação; e
- Comunidade de Prática – Apresentação.

Obras disponíveis na Biblioteca da ANAC:

KANAANE, Roberto; FIEL FILHO, Alécio; FERREIRA, Maria das Graças (Org). **Gestão pública:** planejamento, processos, sistemas de informação e pessoas. São Paulo: Atlas, 2010. xxii, 241 p.
LINS, João; MIRON, Paulo (Coord.). **Gestão Pública:** melhores práticas. São Paulo: Quartier Latin, 2009. 318 p.
PEREIRA, José Matias. **Manual de gestão pública contemporânea.** 3. ed. rev. atual. São Paulo: Atlas, 2010. xiv, 286 p.

Modalidade: Presencial

Duração: 5 dias

Carga horária: 20 horas

Mínimo de participantes: 15

Máximo de participantes: 30

GPD – 002 | FAMILIARIZAÇÃO EM GESTÃO PÚBLICA

Descrição:

Evento de capacitação cuja finalidade é Preparar os servidores para compreender os fundamentos e os princípios que norteiam as práticas de gestão pública no Brasil.

Público-alvo:

Servidores em geral e ocupantes de cargos comissionados na ANAC.

Requisitos: Não há.

Idioma: Português

Síntese do Conteúdo Programático:

- Teorias da Administração;
- Arranjo Institucional Brasileiro;
- Visão Geral da Gestão Pública na Aviação Civil;
- Gestão Pública; e
- Gestão Pública na ANAC.

Obras disponíveis na Biblioteca da ANAC:

KANAANE, Roberto; FIEL FILHO, Alécio; FERREIRA, Maria das Graças (Org). **Gestão pública:** planejamento, processos, sistemas de informação e pessoas. São Paulo: Atlas, 2010. xxii, 241 p.
LINS, João; MIRON, Paulo (Coord.). **Gestão Pública:** melhores práticas. São Paulo: QuartierLatin, 2009.318p.

PEREIRA, José Matias. **Manual de gestão pública contemporânea.** 3. ed. rev. atual. São Paulo: Atlas, 2010. xiv, 286 p.

Modalidade: A distância**Duração: Até 10 dias****Carga horária: 16 horas**

Mínimo de participantes: 20**Máximo de participantes: 40**

GPD – 003 | INTRODUÇÃO AO GERENCIAMENTO DE PROJETOS

Descrição:

Evento de capacitação cuja finalidade é introduzir os conhecimentos em processos e técnicas de gerenciamento de projetos conforme o PMBoK a fim de permitir aos servidores melhorar a sua forma de gerenciar ou participar de projetos no âmbito da ANAC.

Público-alvo:

Servidores em geral e ocupantes de cargos comissionados na ANAC.

Requisitos: Não há.

Idioma: Português

Síntese do Conteúdo Programático:

- O Planejamento Estratégico;
- Gerenciamento de Programas;
- Gerenciamento de Projetos;
- Áreas de Conhecimento em Gerenciamento de Projetos;
- Comunidade de Prática – Preparação; e
- Comunidade de Prática – Apresentação.

Obras disponíveis na Biblioteca da ANAC:

DINSMORE, Paul C.; CAVALIERI, Adriane (Org.). **Como se tornar um profissional em gerenciamento de projetos**. 3. ed., rev. e ampl. Rio de Janeiro: Qualitymark, 2010. xxxvi, 497 p.

MENDES, João Ricardo Barroca; VALLE, André; FABRA, Marcantonio. **Gerenciamento de projetos**. Rio de Janeiro: FGV, 2009. 218 p. (CADEMP.)

VALLE, André. **Fundamentos do gerenciamento de projetos**. Rio de Janeiro: FGV, 2007. 170 p. (Gerenciamento de projetos.)

Modalidade: Presencial

Duração: 5 dias

Carga horária: 30 horas

Mínimo de participantes: 15

Máximo de participantes: 30

PROGRAMA DE CAPACITAÇÃO ESPECÍFICA EM PROCESSOS DE REGULAÇÃO (PCE – PPR)

[\(PORTARIA ANAC Nº 2527/SCD, BOLETIM DE PESSOAL E SERVIÇO – BPS - DE 22 DE DEZEMBRO DE 2011\)](#)

Programa de Capacitação destinado aos servidores da ANAC e ocupantes de cargos comissionados, que possui como objetivos gerais:

- Assegurar o desenvolvimento das competências necessárias ao desempenho dos servidores na realização de atividades referentes aos processos de regulação; e
- Conferir aos servidores em exercício na ANAC elevado padrão técnico, científico e profissional.

Este programa é dividido em 3 módulos:

I – Básico;

II – Específico; e

III – Eletivo.

A seguir, serão apresentados os eventos de capacitação deste programa promovidos pela ANAC. Para acessar os demais eventos de capacitação, promovidos por instituições externas, acesse a Portaria de publicação do programa.

PPR – 001 | PROCESSO ADMINISTRATIVO BÁSICO

Descrição:

Evento de capacitação cuja finalidade é apresentar a Lei 9.784/1999 e bases de conhecimento que permitam associar suas disposições à sua atividade; apresentar uma coleção de procedimentos possíveis de serem utilizados nas atividades da Agência; e fixar a taxonomia dos processos administrativos e sua forma canônica, indicando os critérios de sua diferenciação.

Público-alvo:

Servidores públicos do quadro permanente e comissionados da Agência e servidores lotados na Agência no exercício descentralizado da carreira.

Requisitos:

- Aprovação em concurso público para cargo do quadro permanente ou nomeação para cargo comissionado da Agência ou ser servidor concursado empossado em cargo de exercício descentralizado da carreira.

Idioma: Português

Síntese do Conteúdo Programático:

- Unidade I - Administração Pública
 - ❖ Poderes e funções do Estado;
 - ❖ Administração Pública: organização e atividade;
 - ❖ Governo e Administração Pública; e
 - ❖ Poderes administrativos [a distância].
- Unidade II - Direito administrativo, regime jurídico-administrativo e organização administrativa
 - ❖ Conceito, fontes e tendências do Direito administrativo;
 - ❖ Relação jurídico-administrativa;
 - ❖ Organização administrativa;
 - ❖ Princípios do regime jurídico-administrativo [a distância];
 - ❖ Poder do hierarca [a distância];
 - ❖ Concentração e desconcentração [a distância];
 - ❖ Centralização e descentralização [a distância]; e
 - ❖ Autarquia [a distância].
- Unidade III - Atividade administrativa
 - ❖ Fundamentos do ato administrativo;
 - ❖ Conceito de processo administrativo;
 - ❖ Indução e dedução [a distância]; e
 - ❖ Silogismo [a distância].
- Unidade IV - Processo administrativo
 - ❖ Finalidade do processo administrativo;
 - ❖ Estrutura do processo administrativo;
 - ❖ Interessados no processo administrativo;

- ❖ Formação da relação processual administrativa;
- ❖ Instrução processual administrativa;
- ❖ A decisão do processo administrativo;
- ❖ Revisão da decisão no processo administrativo;
- ❖ Atos administrativos específicos: despacho e nota técnica; e
- ❖ Frustração do processo administrativo: nulidades e desistência.

Modalidade: Semipresencial**Duração: 5 dias****Carga horária: 27 horas**

Mínimo de participantes: 10**Máximo de participantes: 30**

PPR – 002 | HERMENÊUTICA JURÍDICA

Descrição:

Evento de capacitação cuja finalidade é desenvolver o senso interpretativo crítico em relação às leis e ao Direito; compreender a razão de ser da interpretação jurídica e sua aplicabilidade concreta; entender a evolução histórica das teorias hermenêutico-jurídicas; apreender a virada metodológica da pós-modernidade e sua relação com a leitura do ordenamento jurídico; e estudar as correntes hermenêuticas de vanguarda.

Público-alvo:

Servidores públicos do quadro permanente e comissionados da Agência e servidores lotados na Agência no exercício descentralizado da carreira que requeiram interpretar textos normativos em suas atividades.

Requisitos:

- Ter concluído, com aproveitamento, o curso “uniformização de práticas em processo administrativo”, “noções de direito” e “introdução a regulação (geral)”.

Idioma:

Português

Síntese do Conteúdo Programático:

- UNIDADE I - Hermenêutica e teoria da interpretação
 - ❖ O que é a Hermenêutica?
 - ❖ O que é interpretar?
 - ❖ Por que interpretar?
 - ❖ A interpretação e o Direito.
- UNIDADE II - Horizontes filosóficos, justiça e direito
 - ❖ A influência da filosofia jurídica na hermenêutica jurídica;
 - ❖ Teorias da justiça; e
 - ❖ A justiça e o Direito.
- UNIDADE III - Teoria hermenêutica, hermenêutica filosófica e hermenêutica crítica
 - ❖ Teoria hermenêutica e hermenêutica filosófica;
 - ❖ A hermenêutica jurídica de Gadamer; e
 - ❖ Hermenêutica crítica: ideologia jurídica e Direito.
- UNIDADE IV - Direito e modernidade: metodologia e epistemologia jurídica
 - ❖ Método cartesiano;
 - ❖ As normas jurídicas; e
 - ❖ O ordenamento jurídico.
- UNIDADE V - Escolas jurídicas hermenêuticas
 - ❖ A Escola da exegese;
 - ❖ A Escola histórica;
 - ❖ A "jurisprudência dos conceitos";

- ❖ A "jurisprudência dos interesses"; e
- ❖ As escolas livres.
- UNIDADE VI - Pensamento sistêmico e problemático
 - ❖ Direito e modernidade; e
 - ❖ Direito e pós-modernidade.
- UNIDADE VII - Sistema jurídico
 - ❖ As lacunas do ordenamento jurídico; e
 - ❖ As antinomias jurídicas.
- UNIDADE VIII - Hermenêutica constitucional
 - ❖ Principais correntes contemporâneas;
 - ❖ A concretização normativo-constitucional;
 - ❖ A interpretação conforme a Constituição; e
 - ❖ A transformação dos regimes políticos e da constituição nos últimos dois séculos.
- UNIDADE IX - Hermenêutica de vanguarda
 - ❖ Teorias hermenêuticas contemporâneas de destaque.

Obra disponível na Biblioteca da ANAC:

VICTORINO, Luanda Garibotti. **Glossário jurídico**: inglês-português, português-inglês. São Paulo: Disal, 2009. 479 p.

Modalidade: A distância**Duração: Até 240 dias****Carga horária: 29 horas**

Mínimo de participantes: 10**Máximo de participantes: 30**

PPR – 003 | NOÇÕES DE DIREITO

Descrição:

Evento de capacitação cuja finalidade é dotar os servidores da ANAC de conhecimento preliminar a respeito dos direitos e obrigações em seu meio profissional, noções sobre as matérias do Direito envolvidas no exercício cotidiano de suas diversas atividades.

Público-alvo:

Servidores públicos do quadro permanente e comissionados da Agência.

Requisitos: Não há.

Idioma: Português

Síntese do Conteúdo Programático:

- Noções de Direito Constitucional Aplicado;
- Noções de Direito Penal;
- Noções de Direito Administrativo;
- Hierarquia das Normas;
- Conflito de Leis no Tempo;
- Competência Jurídica;
- Princípios Basilares da Administração Pública; e
- Noções Sobre Fé-Pública, Exercício do Poder de Polícia e Limites da Atuação do Servidor.

Modalidade: Presencial

Duração: 3 dias

Carga horária: 20 horas

Mínimo de participantes: 10

Máximo de participantes: 40

PPR – 004 | PROCESSO ADMINISTRATIVO DE CERTIFICAÇÃO

Descrição:

Evento de capacitação cuja finalidade é instruir o servidor com relação à certificação de empresas e produtos no âmbito das atribuições da ANAC e familiarizar o servidor sobre os regulamentos e instruções suplementares que norteiam a certificação de produtos e empresas do ramo aéreo.

Público-alvo:

Servidores públicos do quadro permanente e comissionados da Agência.

Requisitos:

Ter concluído os seguintes eventos de capacitação:

- Curso de processo administrativo;
- Curso sobre intervenção regulatória na aviação civil do Brasil;
- Introdução à regulação em aeronavegabilidade; e
- Introdução à regulação em segurança operacional.

Idioma: Português

Síntese do Conteúdo Programático:

- Conceitos Básicos de Certificação;
- Objetivos da Certificação;
- Fases do Processo de Certificação;
- Certificações da ANAC; e
- Exemplos de Processos de Certificação da ANAC.

Modalidade: A distância

Duração: Até 10 dias

Carga horária: 8 horas

Mínimo de participantes: NA

Máximo de participantes: NA

PPR – 006 | PAPEL DO ESTADO REGULADOR

Descrição:

Evento de capacitação cuja finalidade é compreender o contexto de criação e manutenção das agências reguladoras no Brasil, dando ênfase ao papel de complementação técnica das ações do Poder Legislativo e a função fiscalizatória das agências.

Público-alvo:

Servidores lotados nas áreas finalísticas da agência.

Requisitos: Não há.

Idioma: Português

Síntese do Conteúdo Programático:

- Intervenção Estatal na Economia
- Serviço público
- Função regulatória
- Poder regulatório

Obras disponíveis na Biblioteca da ANAC:

CASAGRANDE FILHO, Ary. **Estado Regulador e controle judicial**. São Paulo - SP: QuartierLatin, c2007. 224 p.

MATTOS, Paulo. **O novo estado regulador no Brasil: eficiência e legitimidade**. São Paulo: Singular, 2006. 331 p.

Modalidade: Presencial**Duração: 5 dias****Carga horária: 30 horas**

Mínimo de participantes: 30**Máximo de participantes: 45**

PPR – 007 | REGULAÇÃO TÉCNICA E ECONÔMICA

Descrição:

Evento de capacitação cuja finalidade é estabelecer com segurança correlações entre as necessidades técnica-operacional e econômica que envolvem as ações de regulação em aviação civil.

Público-alvo:

Servidores lotados nas áreas finalísticas da agência.

Requisitos:

- Ter sido aprovado no Curso Papel do Estado Regulador.

Idioma: Português

Síntese do Conteúdo Programático:

- Marco regulatório: limites, objetivos jurídicos e missão do regulador
- Segurança de voo - Safety
- Proteção contra atos ilícitos - Security

Obra disponível na Biblioteca da ANAC:

SALOMÃO FILHO, Calixto. **Regulação da atividade econômica:** princípios e fundamentos jurídicos. 2.ed. rev. e ampl. São Paulo: Malheiros, 2008. 239 p.

Modalidade: Presencial

Duração: 3 dias

Carga horária: 21 horas

Mínimo de participantes: 30

Máximo de participantes: 45

PPR – 008 | REGULAÇÃO E CONTROLE

Descrição:

Evento de capacitação cuja finalidade é ampliar a capacidade de entendimento dos participantes a cerca dos fundamentos jurídicos e técnicos da regulação, bem como fornecer-lhes novos subsídios para a sua atuação como agente de controle do serviço público de aviação civil.

Público-alvo:

Servidores lotados nas áreas finalísticas da agência.

Requisitos:

- Ter sido aprovado no Curso Papel do Estado Regulador.

Idioma: Português

Síntese do Conteúdo Programático:

- Direito Constitucional Econômico;
- Direito Regulatório;
- Regulação nos Serviços Públicos;
- Regulação Econômica; e
- Regulação e Controle.

Obras disponíveis na Biblioteca da ANAC:

BOYER, Robert. **Teoria da regulação:** os fundamentos. São Paulo: Estação Liberdade, 2009. 156 p.
CARDOSO, Henrique Ribeiro. **O poder normativo das agências reguladoras.** Rio de Janeiro: Lumen Juris, 2006. xxviii, 324 p.

Modalidade: Presencial

Duração: 5 dias

Carga horária: 33 horas

Mínimo de participantes: 30

Máximo de participantes: 45

PPR – 009 | INTRODUÇÃO À REGULAÇÃO ECONÔMICA

Descrição:

Evento de capacitação cuja finalidade é instruir os servidores da ANAC com relação aos principais processos de regulação desenvolvidos no âmbito da Superintendência de Regulação econômica, com ênfase no detalhamento dos setores responsáveis por cada processo, no objeto de cada tipo de processo e os principais regulamentos aplicáveis em cada caso.

Público-alvo:

Servidores públicos do quadro permanente e comissionados da Agência e servidores lotados na Agência no exercício descentralizado da carreira que atuem junto à Superintendência de Regulação Econômica.

Requisitos:

- Ter sido aprovado no Curso “Introdução a Regulação (geral)”.

Idioma: Português

Síntese do Conteúdo Programático:

- Ação regulatória e antitruste; e
- Defesa da concorrência e regulação.

Modalidade: Presencial

Duração: 4 dias

Carga horária: 28 horas

Mínimo de participantes: 10

Máximo de participantes: 30

PPR – 010 | INTRODUÇÃO À REGULAÇÃO EM AERONAVEGABILIDADE

Descrição:

Evento de capacitação cuja finalidade é instruir os servidores da ANAC com relação aos principais processos de regulação desenvolvidos no âmbito da Superintendência de Aeronavegabilidade, com ênfase no detalhamento dos setores responsáveis por cada processo, no objeto de cada tipo de processo e os principais regulamentos aplicáveis em cada caso.

Público-alvo:

Servidores públicos do quadro permanente e comissionados da Agência e servidores lotados na Agência no exercício descentralizado da carreira que atuem junto à Superintendência de Aeronavegabilidade.

Requisitos:

- Ter sido aprovado no Curso “Introdução a Regulação (geral)”.

Idioma: Português

Síntese do Conteúdo Programático:

- Regulação Técnica
- Regulação em AERONAVEGABILIDADE como Reg. Técnica.
- Capítulos IV e V da lei 7565/86. Art. 53 do Regimento Interno e Organograma da SAR
- O RAB como Registro Público de Aeronaves Brasileiras
- RBHA 47 e Principais Processos do RAB. Emissão de CA e CM.
- Reserva de Marcas, Matrícula, Cancelamento de Matrícula.
- Propriedade X Operação. Títulos translativos de posse.
- A Certificação de Produtos Aeronáuticos
- A Certificação de Empresas Fabricantes
- A GGCP e suas Gerências
- Legislação/ Acordos Internacionais em Certificação de Produtos
- Regulamentos aplicáveis às atividades de certificação de produtos
- Conceito de Aeronavegabilidade Continuada
- A Certificação de Empresas de Manutenção
- A Certificação de Profissionais de Manutenção
- A GGAC e suas Gerências
- Regulamentos de Manutenção (145,121,135,43,65)
- Processo de Certificação de Aeronavegabilidade.
- Vistorias de Aeronaves
- RCAs
- Causas de Suspensão e cancelamento de CA
- Causas de Revogação de Suspensão/cancelamento de CA
- MPR 100 e MPR 40
- Estudos de Casos do RAB

- Estudos de Casos de Certificação de Produtos
- Estudos de Casos de Certificação de Empresas de Manutenção
- Estudos de Casos de Vistorias de Aeronave

Obras disponíveis na Biblioteca da ANAC:

DE FLORIO, Filippo. **Airworthiness: an introduction to aircraft certification : a guide to understanding JAA, EASA, and FAA standards.** Amsterdam: Elsevier, 2006 (reimpressão 2008). x, 247p.

FIGUEIREDO, Luiz Alberto Gomes de. **Treinamento para INSPAC aeronavegabilidade a ser designado como instrutor do módulo básico (OJT) do curso de Formação de INSPAC Aeronavegabilidade.** 2.ed. São José dos Campos: DCA-BR, 2011. 89 p.

MARQUES, Eugenio Helder R. **Inspeção para emissão do certificado de aeronavegabilidade padrão Norte Americano - US Standard Airworthiness Certificate.** 1.ed. São José dos Campos: DCA-BR, 2010. ca 50 p.

Modalidade: Presencial**Duração: 5 dias****Carga horária: 32 horas**

Mínimo de participantes: 10**Máximo de participantes: 30**

PPR – 011 | INTRODUÇÃO À REGULAÇÃO EM SEGURANÇA OPERACIONAL

Descrição:

Evento de capacitação cuja finalidade é dotar os servidores da ANAC de conhecimento sobre o que consiste o Processo de Regulação, especialmente aplicável ao campo da Segurança Operacional, suas origens, seu desenvolvimento, suas limitações; considerar ênfase e distinção entre os limites da atividade regular e da atividade legislar; analisar os impactos da regulação, enfatizar a necessidade de regular em prol do atingimento eficaz de resultados diante da dinâmica das atividades relacionadas à segurança operacional. O objetivo é direcionar as atividades do servidor de forma eficaz ao zelo dos padrões a serem adotados pelo processo regulador em Segurança Operacional.

Público-alvo:

Servidores públicos do quadro permanente e comissionados da Agência, abrangendo profissionais que atuem diretamente na elaboração de padrões e normas em segurança operacional.

Requisitos: Não há.

Idioma: Português

Síntese do Conteúdo Programático:

- O que é Regulação e suas Origens
- O Papel da Agência Reguladora ANAC, a Razão de sua importância e seus efeitos práticos
- As limitações do Processo Regulador: a distinção entre a atividade Legislativa e Regulatória através de normas Infra-Legais
- A Participação do Consumidor :Fundamentos Legais
- A Dinâmica e os Efeitos do Processo Regulatório no Campo da Segurança Operacional

Obra disponível na Biblioteca da ANAC:

STOLZER, Alan J.; HALFORD, Carl D.; GOGLIA, John Joseph. **Sistemas de gerenciamento da segurança operacional na aviação**. São José dos Campos: DCA-BR, 2011. 335p.

Modalidade: Presencial

Duração: 3 dias

Carga horária: 20 horas

Mínimo de participantes: 10

Máximo de participantes: 30

PPR – 012 | INTRODUÇÃO À REGULAÇÃO EM INFRAESTRUTURA AEROPORTUÁRIA

Descrição:

Evento de capacitação cuja finalidade é conhecer as legislações regulatórias relacionadas à Infraestrutura Aeroportuária e suas áreas de aplicação.

Público-alvo:

Servidores públicos do quadro permanente e comissionados da Agência lotados na Superintendência de Infraestrutura.

Requisitos: Não há.

Idioma: Português

Síntese do Conteúdo Programático:

- Princípios da Regulação Aplicados a Aeroportos.
- Regulamentos e Legislações Aplicados à Facilidades Aeroportuárias
- Regulamentos e Legislações Aplicados à Empresas Auxiliares
- Regulamentos e Legislações Aplicados à Infraestrutura Aeroportuária
- Regulamentos e Legislações Aplicados à Resposta à Emergências
- Regulamentos e Legislações Aplicados ao Gerenciamento da Fauna e Zoneamento de Ruído
- Regulamentos e Legislações Aplicados à Facilitação do Transporte Aéreo
- Regulamentos e Legislações Aplicados à Segurança da Aviação contra Atos Ilícitos
- Regulamentos e Legislações Complementares

Modalidade: Presencial**Duração: 5 dias****Carga horária: 33 horas**

Mínimo de participantes: 10**Máximo de participantes: 30**

PPR – 013 | PROCESSO ADMINISTRATIVO SANCIONADOR

Descrição:

Evento de capacitação cuja finalidade é instruir o servidor com relação às normas, fases e procedimentos aplicáveis aos processos administrativos sancionadores (gerados a partir de autos de infração) no âmbito da ANAC; apresentar os principais aspectos das Resoluções ANAC 25, 58, 111 e das Instruções Normativas 008 e 009, além de aspectos específicos concernentes à atividade sancionadora contidos nas leis 7565/86, 9784/99 e 9873/99; e apresentar as diferenças de processamento entre as superintendências SAR, SSO, SIA e SRE.

Público-alvo:

Servidores públicos do quadro permanente e comissionados da Agência que desempenhem atividades que envolvam a instrução, julgamento ou tramitação dos processos administrativos sancionadores da ANAC.

Requisitos:

- Ter cursado, com aproveitamento, o evento relativo a Processos Administrativos.

Idioma: Português

Síntese do Conteúdo Programático:

- Apresentação das atividades da Agência Reguladora: Normatização, incentivo ao cumprimento voluntário, sanção ao descumprimento.
- A sanção e o princípio da legalidade. Sanção na Lei 7565/86
- Etapas do processo Sancionador na ANAC AI-Defesa-Decisão 1-Recurso- decisão 2 - Revisão - Cobrança
- A aplicabilidade da lei 9784/99 ao processo sancionador/ Direitos do Interessado
- Tipos de prescrição e a lei 9873/99
- Prazos previstos para a prática dos atos na lei 9784/99
- Tempus Regit Actum: As alterações normativas e a sua aplicabilidade aos processos em curso
- A IAC 012-1001 de 2003
- A Resolução 13/2008
- A Resolução 25/2008 e suas alterações
- A IN 08/2008 e suas alterações
- Conciliando diferenças: 9784/99 vs Resolução 25/2008
- Estudo de Casos Tempus Regit Actum
- Lei 7565/86 - As infrações/ Infrações aplicáveis a cada grupo
- Vedação ao Bis in Idem
- Resolução 111/2009 e a Competência das Superintendências
- Estudo de Casos

Modalidade: Presencial**Duração: 3 dias****Carga horária: 20 horas**

Mínimo de participantes: 10**Máximo de participantes: 30**

PPR – 014 | PROCESSO ADMINISTRATIVO CONTENCIOSO

Descrição:

Evento de capacitação cuja finalidade geral é desenvolver a capacidade de decisão judicante em jurisdição administrativa contenciosa e tem como finalidade específica: compreender a razão de ser do processo administrativo como forma de compor os interesses dos regulados; entender a evolução histórica das teorias de mediação e negociação; apreender o significado dos princípios informadores do processo civil; e estudar as medidas de cautela.

Público-alvo:

Servidores públicos do quadro permanente e comissionados da Agência e servidores lotados na Agência no exercício descentralizado da carreira que atuem em processos de arbitragem e composição de conflitos de interesses entre regulados (art. 8º, XX, Lei 11182/2005).

Requisitos:

- Ter concluído, com aproveitamento, o curso “Uniformização de Práticas em Processo Administrativo”, “Noções de Direito” e “Introdução a Regulação (geral)”.

Idioma: Português

Síntese do Conteúdo Programático:

- Introdução: as funções das Agências Reguladoras
- Conflitos entre regulados e consumidores ou entre regulados e regulados
- A solução de controvérsias entre entes regulados
- A função judicante
- Legitimidade técnica do Ente Regulador
- O processo administrativo contencioso
- Conciliação e Mediação
- Arbitragem regulatória
- Decisão regulatória judicante :ato administrativo
- Recursos cabíveis, Penalidades aplicáveis e Acordos substitutivos
- Regulação judicante: visão sistêmica que visa ao futuro (evolução na regulação do setor) X Judiciário - que examina os fatos sob uma ótica do passado, sem visar, necessariamente, a uma melhoria do sistema, pois trata apenas do caso concreto
- Retro -alimentação - rulemaking a partir da experiência judicante
- Função judicante na ANAC
- Estudo de Casos

Modalidade: Semipresencial

Duração: 120 dias

Carga horária: 60 horas

Mínimo de participantes: 10

Máximo de participantes: 30

PPR – 015 | PROCESSO ADMINISTRATIVO NORMATIZADOR

Descrição:

Evento de capacitação cuja finalidade geral é desenvolver a capacidade de formulação de esquema regulatório que observe princípios constitucionais e orientação política atual; compreender a razão de ser do processo administrativo como forma de execução do esforço legislativo na esfera da agência reguladora; entender as condições e pressupostos que exigem determinados procedimentos que diferenciam o PA normatizador; apreender o significado dos princípios informadores constitucionais e a interpretação doutrinária atual; estudar experiências de outros órgãos e Estados.

Público-alvo:

Servidores públicos do quadro permanente e comissionados da Agência e servidores lotados na Agência no exercício descentralizado da carreira que atuem em processos legislativos técnico-econômicos (art. 8º; IV, VII, IX, X, XI, XII, XIII, XIX, XXI, XXIX, XXX e XXXII; Lei 11182/2005).

Requisitos:

- Ter concluído, com aproveitamento, o curso “Uniformização de Práticas em Processo Administrativo”, “Noções de Direito”, “Introdução a Regulação (geral)”, “Análise do Impacto Regulatório” e “Hermenêutica Jurídica”.

Idioma: Português

Síntese do Conteúdo Programático:

- Unidade I - Conceituação e contextualização do processo administrativo normatizador
 - ❖ Conceito e finalidade da técnica legislativa
 - ❖ Técnica legislativa e agências reguladoras
 - ❖ Processo administrativo normatizador no âmbito da ANAC
- Unidade II - Formação da relação processual
 - ❖ Do proponente
 - ❖ Do redator: individual x grupo de trabalho x equipe de projeto
 - ❖ Das etapas da elaboração normativa
- Unidade III - Juízo de admissibilidade
 - ❖ Definição da relação social normatizada
 - ❖ Verificação da possibilidade jurídica da matéria
- Unidade IV - Instrução processual
 - ❖ Pesquisa da regulação em vigor: legislação e da regulação administrativa
 - ❖ Pesquisa da regulação em vigor: jurisprudência
 - ❖ Pesquisa da regulação em vigor: harmonização jurídica
 - ❖ Estudo da matéria: aspectos técnicos, aspectos jurídicos, aspectos administrativos
 - ❖ Elaboração do anteprojeto: estrutura e harmonização
 - ❖ Elaboração do anteprojeto: revisão do anteprojeto
 - ❖ Audiência e consulta públicas
 - ❖ Redação final da minuta do ato administrativo normativo
- Unidade V - Decisão do processo administrativo

- ❖ Análise do impacto regulatório
- ❖ Redação do voto, ata da reunião e ato normativo
- Unidade VI - Elementos para a redação normativa
 - ❖ Legislação aplicadas à espécie

Modalidade: Semipresencial**Duração: 120 dias****Carga horária: 60 horas**

Mínimo de participantes: 10**Máximo de participantes: 30**

PPR – 016 | PROCESSO ADMINISTRATIVO DE CONTROLE

Descrição:

Evento de capacitação cuja finalidade é desenvolver a capacidade de formular regras e procedimentos para administração da Agência; compreender a razão de ser do processo administrativo como forma de planejamento, execução e controle do esforço administrativo na esfera da agência reguladora; entender as condições e pressupostos que exigem determinados procedimentos que diferenciam o PA de controle; e apreender o significado dos princípios informadores constitucionais e a interpretação doutrinária atual.

Público-alvo:

Servidores públicos do quadro permanente e comissionados da Agência e servidores lotados na Agência no exercício descentralizado da carreira que atuem em processos de controle (art. 8º; III, XXXVI, XXXVIII, XXXIX, XL, XLI, XLII, XLVIII; Lei 11182/2005).

Requisitos:

- Ter concluído, com aproveitamento, o curso “Uniformização de Práticas em Processo Administrativo”, “Noções de Direito”, “Introdução a Regulação (geral)”, “Análise do Impacto Regulatório” e “Hermenêutica Jurídica”.

Idioma: Português

Síntese do Conteúdo Programático: Em desenvolvimento.

Modalidade: Semipresencial

Duração: 120 dias

Carga horária: 60 horas

Mínimo de participantes: 10

Máximo de participantes: 30

PPR – 017 | PROCESSO ADMINISTRATIVO FISCALIZATÓRIO

Descrição:

Evento de capacitação cuja finalidade é Instruir os servidores da ANAC com relação ao procedimento de fiscalização propriamente dito.

Público-alvo:

Servidores públicos do quadro permanente, abrangendo tanto fiscais de Aviação Civil, quanto pessoal administrativo em geral que manuseiam e analisam Processos Administrativos.

Requisitos:

- Ter concluído, com aproveitamento, o “Noções de Direito”.

Idioma: Português

Síntese do Conteúdo Programático:

- Procedimentos, Otimização e Padrões de Fiscalização
- Legislação Aplicada : CBA, Lei do Aeronauta, RBACs
- As Etapas do Processo Administrativo Sancionador
- Limites da Atuação, Poder de Polícia e Competência
- Fiscalizações , Inspeções Rotineiras e Auditorias
- Ato Vinculado e Discricionariade
- Registros da Fiscalização, Produção de Provas Processuais e Vícios mais Comumente Observados
- Tipos de Irregularidades: Multa , Suspensão, Cassação, Detenção, Interdição, Intervenção
- Requisitos e Princípios dos Atos Administrativos
- Emprego do Sistema de Multas e Infrações e suas peculiaridades

Modalidade: Presencial

Duração: 3 dias

Carga horária: 20 horas

Mínimo de participantes: 10

Máximo de participantes: 40

AÇÕES DE CAPACITAÇÃO EM FASE DE ATUALIZAÇÃO OU DESENVOLVIMENTO

PPR – 005 | SISTEMAS DA ANAC

PROGRAMA DE CAPACITAÇÃO ESPECÍFICA EM RELAÇÕES INTERNACIONAIS (PCE – PRI)

(PORTARIA ANAC Nº 2528/SCD, BOLETIM DE PESSOAL E SERVIÇO – BPS - DE 22 DE DEZEMBRO DE 2011)

Programa de Capacitação destinado aos servidores da ANAC e ocupantes de cargos comissionados, que possui como objetivos gerais:

- Assegurar o desenvolvimento das competências necessárias ao desempenho dos servidores na realização de atividades referentes aos processos de regulação; e
- Conferir aos servidores em exercício na ANAC elevado padrão técnico, científico e profissional.

Este programa é dividido em 3 módulos:

I – Básico;

II – Específico; e

III – Eletivo.

A seguir, serão apresentados os eventos de capacitação deste programa promovidos pela ANAC. Para acessar os demais eventos de capacitação, promovidos por instituições externas, acesse a Portaria de publicação do programa.

PRI – 001 | BÁSICO DE RELAÇÕES INTERNACIONAIS

Descrição:

Evento de capacitação cuja finalidade é prover os servidores de conhecimentos introdutórios, além de uma visão panorâmica das atribuições internacionais exercidas pela ANAC.

Público-alvo:

Servidores da ANAC que exerçam ou exercerão pelo menos uma das atribuições internacionais da Agência, em especial os servidores da SRI.

Requisitos: Não há.

Idioma: Português

Síntese do Conteúdo Programático:

- Introdução às Relações Internacionais;
- Introdução ao Sistema de Aviação Civil Internacional - Convenção de Chicago;
- Regulação do transporte aéreo internacional;
- Atribuições da ANAC no plano internacional;
- Organismos internacionais; e
- O Mercado da Aviação no Brasil e no Mundo.

Obras disponíveis na Biblioteca da SCD:

GONÇALVES, Williams. **Relações internacionais**. 3. ed. Rio de Janeiro: Zahar, 2008. 68 p. (Ciência Sociais passo-a-passo ; 11.) ISBN 9788571106741

MAGNOLI, Demétrio. **Relações internacionais: teoria e história**. São Paulo: Saraiva, c2004. xiv, 370 p.

ISBN 9788502046146

NOGUEIRA,

João Pontes; MESSARI, Nizar. **Teoria das relações internacionais**. Rio de Janeiro: Campus, c2009. 250 p.

ISBN 9788535216875

Modalidade: Presencial

Duração: 4 dias

Carga horária: 28 horas

Mínimo de participantes: 15

Máximo de participantes: 40

PRI – 002 | ORGANIZAÇÕES INTERNACIONAIS

Descrição:

Evento de capacitação cuja finalidade é prover os servidores de conhecimentos sobre os organismos internacionais relacionados à aviação civil.

Público-alvo:

Servidores da ANAC que exerçam ou exercerão pelo menos uma das atribuições internacionais da Agência, em especial servidores da SRI.

Requisitos: Não há

Idioma: Português

Síntese do Conteúdo Programático:

- OACI - Estrutura Institucional e Competências
- OACI - Anexos
- OACI - Painéis Técnicos e Grupos de Trabalho
- OACI - Principais Negociações
- CLAC - Estrutura Institucional, Competência e Principais Temas
- CAACL - Estrutura Institucional, Competência e Principais Temas
- MERCOSUL - Estrutura Institucional, Competência e Principais Temas

Modalidade: Presencial

Duração: 4 dias

Carga horária: 23 horas

Mínimo de participantes: 8

Máximo de participantes: 25

PROGRAMA DE CAPACITAÇÃO ESPECÍFICA EM REPRESENTAÇÃO INSTITUCIONAL (PCE – PRE)

[\(PORTARIA ANAC Nº 2529/SCD, BOLETIM DE PESSOAL E SERVIÇO – BPS - DE 22 DE DEZEMBRO DE 2011\)](#)

Programa de Capacitação destinado aos servidores da ANAC, que possui como objetivos gerais:

- Proporcionar o conhecimento sistêmico das atividades e funções desempenhadas pela ANAC no Brasil e no exterior, bem como dos principais órgãos voltados à aviação civil com os quais a ANAC se relaciona;
- Desenvolver uma atitude comportamental positiva em relação à Agência;
- Aperfeiçoar as habilidades de expressão oral e escrita em língua portuguesa e/ou língua estrangeira;
- Orientar comportamentos e posturas profissionais adequadas ao representante da Agência;
- Capacitar o servidor para a organização de eventos de representação pela ANAC;
- Desenvolver técnicas de negociação, em língua portuguesa e/ou estrangeira, alinhadas à estrutura e interesses da ANAC.

Este programa é dividido em 3 módulos:

I – Básico;

II – Intermediário; e

III – Avançado.

A seguir, serão apresentados os eventos de capacitação deste programa promovidos pela ANAC. Para acessar os demais eventos de capacitação, promovidos por instituições externas, acesse a Portaria de publicação do programa.

PRE – 001 | BÁSICO DE REPRESENTAÇÃO INSTITUCIONAL

Descrição:

Evento de capacitação cuja finalidade é identificar, sistematicamente, as atividades e funções desempenhadas pela ANAC no Brasil e no exterior, bem como dos principais órgãos e instituições voltados à aviação civil com os quais a ANAC interage. É esperado o desenvolvimento de uma atitude comportamental positiva relativa à Agência.

Público-alvo:

Servidores da ANAC que atuem como representantes institucionais junto a agentes internacionais.

Requisitos:

- Ser servidor da ANAC.

Idioma: Português

Síntese do Conteúdo Programático:

- Introdução, motivação e contextualização (utilidade prática do curso);
- ANAC: contextualização no setor público brasileiro, estrutura, missão, competências, canais de interface externa;
- Aviação civil no Brasil: histórico, estrutura atual, contextualização da ANAC, principais instituições;
- Aviação civil internacional: histórico, estrutura atual, contextualização da ANAC, principais autoridades;
- ICAO; e
- Estudo de casos.

Modalidade: Presencial

Duração: 2 dias

Carga horária: 12 horas

Mínimo de participantes: 15

Máximo de participantes: 40

IDM – 004 | ORAL PRESENTATIONS

Descrição:

Evento de capacitação cuja finalidade é disseminar técnicas de apresentação, habilidades comunicativas em língua inglesa, além de padronizar as apresentações de representantes da ANAC no exterior, preparando-os para situações-chave e desenvolvendo competências que gerem confiança na hora de se comunicarem e apresentarem trabalhos.

Público-alvo:

Servidores da ANAC que atuem como representantes institucionais junto a agentes internacionais.

Requisitos:

- Ser considerado apto em entrevista oral com a instrutora a fim de demonstrar produção oral em nível compatível ao exigido durante o curso.

Idioma: Inglês

Síntese do Conteúdo Programático:

- *Elementsofgood communication;*
- *Causing a goodimpression;*
- *DescribingGraphs;*
- *Corporate PresentationOutline;*
- *Practice I; e*
- *Practice II – evaluation.*

Obras disponíveis na Biblioteca da ANAC:

PEREIRA, Ney. **Apresentações empresariais:** além da oratória : técnicas para se comunicar claramente.... Rio de Janeiro: Elsevier, c2009. 176 p.
SHIPSIDE, Steve. **Você sabe fazer uma boa apresentação?** Expresse-se com confiança e cause grande impacto. São Paulo: SENAC São Paulo, 2009. 120 p.

Modalidade: Presencial

Duração: 4 dias

Carga horária: 31horas

Mínimo de participantes: 10

Máximo de participantes: 16

EDU – 007 | APRESENTAÇÃO ORAL

Descrição:

Evento de capacitação cuja finalidade é:

- Preparar servidores da ANAC para situações-chave antes e durante apresentações orais, desenvolvendo competências relativas à comunicação que proporcionem confiança no ato da apresentação oral em público; e
- Apresentar ferramentas, dicas e técnicas que possibilitem o desenvolvimento de uma apresentação de alto impacto.

Público-alvo:

Servidores que queiram aprimorar as técnicas relativas à apresentação oral.

Requisitos: Não há.

Idioma: Português

Síntese do Conteúdo Programático:

- Comunicação Oral;
- Utilização do Power Point;
- Preparação da Apresentação Oral;
- Técnica de Apresentação Oral;
- Percepção de Feedback; e
- Prática Avaliada.

Obras disponíveis na Biblioteca da ANAC:

PEREIRA, Ney. **Apresentações empresariais**: além da oratória : técnicas para se comunicar claramente.... Rio de Janeiro: Elsevier, c2009. 176 p.
SHIPSIDE, Steve. **Você sabe fazer uma boa apresentação?** Expresse-se com confiança e cause grande impacto. São Paulo: SENAC São Paulo, 2009. 120 p. (Dia a dia no trabalho.) ISBN 9788573598339

Modalidade: Presencial

Duração: 3 dias

Carga horária: 21 horas

Mínimo de participantes: 10

Máximo de participantes: 16

PROGRAMA DE CAPACITAÇÃO ESPECÍFICA EM TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO (PCE – PCT)

[\(PORTARIA ANAC Nº 2530/SCD,BOLETIM DE PESSOAL E SERVIÇO – BPS- DE 22 DE DEZEMBRO DE 2011\)](#)

Programa de Capacitação destinado aos servidores da Superintendência de Tecnologia da Informação - STI, que possui como objetivos gerais:

- Capacitar os servidores lotados na Superintendência de Tecnologia da Informação – STI para o exercício das atribuições referentes à área de tecnologia da informação necessárias ao desenvolvimento das atividades finalísticas e de gestão interna da ANAC; e
- Promover a formação específica do servidor lotado na Superintendência de Tecnologia da Informação – STI, conforme a sua área de atuação: desenvolvimento de sistemas de informação, infraestrutura de tecnologia da informação e gerenciamento de projetos e de governança de Tecnologia da Informação - TI.

Este programa é dividido em 4 módulos:

I – Comum;

II – Sistemas de Informação;

III – Infraestrutura de Tecnologia da Informação; e

IV – Gestão.

A seguir, serão apresentados os eventos de capacitação deste programa promovidos pela ANAC. Para acessar os demais eventos de capacitação, promovidos por instituições externas, acesse a Portaria de publicação do programa.

PCT – 001 | AMBIENTAÇÃO DOS SERVIDORES DA STI

Descrição:

Evento cuja finalidade é Apresentar aos novos servidores lotados na STI a estrutura organizacional e as principais atividades dessa Superintendência.

Público-alvo:

Novos servidores que forem lotados na STI, podendo ser realizado, de forma opcional, por todos os outros servidores, dessa Superintendência, que julgarem conveniente e necessário algum dos conhecimentos desenvolvidos.

Requisitos: Não há.

Idioma: Português

Síntese do Conteúdo Programático:

- Atribuições da STI definidas pelo Regimento Interno da ANAC;
- Estrutura Organizacional da STI;
- As equipes da GESI e suas respectivas atividades;
- Principais Sistemas em Desenvolvimento/Manutenção pela GESI.

Modalidade: Presencial**Duração: 1 dia****Carga horária: 4 horas**

Mínimo de participantes: 3**Máximo de participantes: 9**

PCT – 002 | FUNDAMENTOS DA MODELAGEM DE PROCESSOS

Descrição:

Evento de capacitação cujo objetivo é capacitar os servidores com os conhecimentos básicos sobre a análise e modelagem de processos de TI. A partir desse treinamento o servidor estará apto a criar fluxogramas e mapear processos com o uso da notação BPMN.

Público-alvo:

Servidores da ANAC, preferencialmente da STI.

Requisitos: Não há.

Idioma: Português

Síntese do Conteúdo Programático:

- Introdução;
- Modelagem Conceitual;
- Modelagem Lógica;
- Modelagem Física;
- Principais SGBD's do mercado.

Modalidade: Presencial

Duração: 4 dias

Carga horária: 30 horas

Mínimo de participantes: 3

Máximo de participantes: 9

EVENTOS DE CAPACITAÇÃO INTERNOS NÃO RELACIONADOS AOS PROGRAMAS ESPECÍFICOS DE CAPACITAÇÃO

AER – 001 | FAMILIARIZAÇÃO AERONÁUTICA

Descrição:

Evento de capacitação cuja finalidade é fornecer uma visão global dos requisitos de aeronavegabilidade constantes da legislação aeronáutica, bem como dos procedimentos e do material de orientação adotados na aviação civil brasileira, com vistas à definição de processos, procedimentos e técnicas que demonstrem um adequado nível de cumprimento dos requisitos regulamentares aplicáveis.

Público-alvo:

Servidores da ANAC - especialmente das áreas de Operações e Aeronavegabilidade - e profissionais de empresas aéreas ou de oficinas de manutenção aeronáutica envolvidos nas atividades de manutenção e de controle de aeronavegabilidade.

Requisitos:

- Servidor ANAC: Não há.
- Profissionais de empresas aéreas ou de oficinas de manutenção aeronáutica: indicação formal da instituição à qual esteja vinculado contendo currículo, justificativa para participação no evento e comprovante de vínculo empregatício.

Idioma: Português

Síntese do Conteúdo Programático:

- Papel de uma Autoridade de Supervisão;
- Aviação Civil Internacional;
- O Sistema de Aviação Civil Brasileiro;
- Estrutura Regulamentar;
- Interpretação de Requisitos;
- Certificação e Supervisão;
- Requisitos de Empresas Aéreas;
- Requisitos de Empresas de Manutenção;
- Manuais de “Procedimentos” de uma Empresa;
- Auditorias de Qualidade; e
- Sistema de Gerenciamento da Segurança Operacional - SGSO.

Modalidade: Presencial

Duração: 5 dias

Carga horária: 40 horas

Mínimo de participantes: 15

Máximo de participantes: 30

AMB-001 | AMBIENTAÇÃO DE NOVOS SERVIDORES

Descrição:

Evento desenvolvido com a finalidade de proporcionar aos novos servidores uma visão sistêmica da ANAC e do Sistema de Aviação Civil, contribuindo para sua integração ao ambiente organizacional.

Público-alvo:

Novos servidores que atendam ao disposto pela Instrução Normativa nº 32 de 25 de novembro de 2009.

Requisitos:

- Ter entrado em exercício até 4 meses antes da data do evento.

Idioma: Português

Síntese do Conteúdo Programático:

- INTRODUÇÃO À AVIAÇÃO
 - ❖ Introdução à Aviação e os Elos do Sistema de Aviação Civil
 - ❖ O Transporte Aéreo Nacional
 - ❖ O Transporte Aéreo Internacional
- REGULAÇÃO E FISCALIZAÇÃO
 - ❖ Administração Pública Direta e Indireta
 - ❖ O Papel das Agências Reguladoras e a Criação da ANAC
 - ❖ A Função de Fiscalização da ANAC
- A AGÊNCIA NACIONAL DE AVIAÇÃO CIVIL
 - ❖ A Estrutura Organizacional da ANAC
 - ❖ Missão, Visão e Valores da ANAC
 - ❖ Direitos e Deveres do Servidor
 - ❖ Gestão do Conhecimento
 - ❖ Segurança da Informação
 - ❖ Comunicação Institucional
 - ❖ Introdução a Infraestrutura Aeroportuária
 - ❖ Introdução a Aeronavegabilidade
 - ❖ Introdução a Regulação Econômica
 - ❖ Introdução a Análise e Pesquisa da Segurança Operacional e Filosofia SGSO
 - ❖ Introdução a Segurança Operacional

Obras disponíveis na Biblioteca da ANAC

CUÉLLAR, Leila. **Introdução às agências reguladoras brasileiras**. Belo Horizonte: Fórum, 2008. 171 p.
MUNARETTO, Luiz Alberto Cocentino. **Familiarização aeronáutica: conceitos**. 3. ed. São José dos Campos: DCA-BR, 2010. 102 p.
STOLZER, Alan J.; HALFORD, Carl D.; GOGLIA, John Joseph. **Sistemas de gerenciamento da segurança operacional na aviação**. São José dos Campos: DCA-BR, 2011. 335p.
VIEIRA, Jair Lot (Ed.). **Código Brasileiro de Aeronáutica e legislação complementar**: Lei n. 7.565, de 19 de dezembro de 1986. São Paulo: Edipro, 2009. 272 p.

Modalidade: Presencial**Duração: 4 dias****Carga horária: 23 horas**

Mínimo de participantes: 20**Máximo de participantes: 80**

DIR – 001 | PROCESSO DE EMISSÃO DE AUTO DE INFRAÇÃO

Descrição:

Evento de capacitação desenvolvido com a finalidade de divulgar alguns aspectos técnicos e regulamentares relativos à atividade de apuração de infrações e elaboração dos processos administrativos sancionadores, para a aplicação de penalidades por infração ao Código Brasileiro de Aeronáutica.

Público-alvo:

Inspetores de Aeronavegabilidade e profissionais do setor administrativo envolvidos na montagem e movimentação dos processos.

Requisitos: Não há.

Idioma:

Português

Síntese do Conteúdo Programático:

- Legislação Vigente (CBAer, RBACs, etc);
- Elaboração do Relatório de Fiscalização;
- Elaboração do Auto de Infração;
- Meios de Comunicação com o Infrator;
- Acolhimento da Defesa;
- Autuação do Processo; e
- Envio do Processo para a 1ª instância.

Modalidade: Presencial**Duração: 1 dia****Carga horária: 6 horas**

Mínimo de participantes: 15**Máximo de participantes: 30**

DIR – 002 | PROCESSO ADMINISTRATIVO DISCIPLINAR - PAD**Descrição:**

Evento de capacitação desenvolvido com a finalidade de capacitar servidores da ANAC para o acompanhamento dos Processos Administrativos Disciplinar no âmbito da Agência.

Público-alvo:

Servidores indicados pelas UORGS da ANAC para serem responsáveis pelo acompanhamento dos PADS da Agência e outros servidores interessados pelo assunto.

Requisitos: Não há.

Idioma: Português

Síntese do Conteúdo Programático:

- Corregedoria da ANAC
- Legislação Básica
- Orientações da Advocacia Geral da União em Matéria Disciplinar
- Processo Hipotético

Modalidade: Presencial**Duração: 4 dias****Carga horária: 31 horas**

Mínimo de participantes: 15**Máximo de participantes: 30**

FES– 001 | TREINAMENTO EM GERENCIADOR DE INSPEÇÕES DE AERONAVEGABILIDADE E SEGURANÇA OPERACIONAL - GIASO**Público-alvo:**

Servidores que utilizem ou venham a utilizar a ferramenta informatizada no seu trabalho.

Requisitos: Não há.

Idioma: Português

Modalidade: Presencial	Duração: 1 dia	Carga horária: 8 horas
Mínimo de participantes: 10		Máximo de participantes: 15

FES – 002 | TREINAMENTO EM SISTEMA DE AVIAÇÃO CIVIL - SACI**Público-alvo:**

Servidores que utilizem ou venham a utilizar a ferramenta informatizada no seu trabalho.

Requisitos: Não há.

Idioma: Português

Modalidade: Presencial	Duração: 1 dia	Carga horária: 8 horas
Mínimo de participantes: 10		Máximo de participantes: 15

FES – 003 | TREINAMENTO EM SISTEMA DE GERENCIAMENTO DE CRÉDITOS - SIGEC**Público-alvo:**

Servidores que utilizem ou venham a utilizar a ferramenta informatizada no seu trabalho.

Requisitos: Não há.

Idioma: Português

Modalidade: Presencial**Duração: 1 dia****Carga horária: 8 horas**

Mínimo de participantes: 10**Máximo de participantes: 15**

FES – 004 | TREINAMENTO EM SISTEMA DE GESTÃO ARQUIVÍSTICA DE DOCUMENTOS - SIGAD**Público-alvo:**

Servidores que utilizem ou venham a utilizar a ferramenta informatizada no seu trabalho.

Requisitos: Não há.

Idioma: Português

Modalidade: Presencial**Duração: 1 dia****Carga horária: 8 horas**

Mínimo de participantes: 10**Máximo de participantes: 15**

FES – 005 | TREINAMENTO EM SISTEMA DE MULTAS E INFRAÇÕES - SMI**Público-alvo:**

Servidores que utilizem ou venham a utilizar a ferramenta informatizada no seu trabalho.

Requisitos: Não há.

Idioma: Português

Modalidade: Presencial	Duração: 1 dia	Carga horária: 8 horas
Mínimo de participantes: 10	Máximo de participantes: 15	

FES – 006 | TREINAMENTO EM SISTEMA INTEGRADO DE INFORMAÇÕES DA AVIAÇÃO CIVIL – SINTAC**Público-alvo:**

Servidores que utilizem ou venham a utilizar a ferramenta informatizada no seu trabalho.

Requisitos: Não há.

Idioma: Português

Modalidade: Presencial	Duração: 1 dia	Carga horária: 8 horas
Mínimo de participantes: 10	Máximo de participantes: 15	

FES – 007 | TREINAMENTO EM SISTEMA DE GERENCIAMENTO DE INSPEÇÃO AEROPORTUÁRIA – SISGIA

Público-alvo:

Servidores que utilizem ou venham a utilizar a ferramenta informatizada no seu trabalho.

Requisitos: Não há.

Idioma: Português

Modalidade: Presencial**Duração: 1 dia****Carga horária: 8 horas**

Mínimo de participantes: 10**Máximo de participantes: 15**

FES – 009 | TREINAMENTO EM SISTEMA DECOLAGEM CERTA - DCERTA

Público-alvo:

INSPACs das Superintendências de Segurança Operacional – SSO, Aeronavegabilidade (SAR) e Infraestrutura Aeroportuária (SIA), que utilizem ou venham a utilizar a ferramenta informatizada no seu trabalho.

Requisitos:

- O candidato ao curso deve possuir credencial válida de INSPAC.

Idioma: Português

Modalidade: Presencial**Duração: 1 dia****Carga horária: 4 horas**

Mínimo de participantes: 10**Máximo de participantes: 15**

FES – 010 | FONTE DE INFORMAÇÃO NO AMBIENTE ANAC

Descrição:

Treinamento com a finalidade de apresentar os serviços e produtos oferecidos pela Biblioteca ANAC e as fontes de informação disponíveis, impressas e/ou eletrônicas, identificando os vários tipos de documentos, com o objetivo de otimizar o processo de escolha das fontes relevantes para o desenvolvimento das atividades cotidianas no ambiente ANAC.

Público-alvo:

Servidores da ANAC.

Requisitos: Não há.

Idioma: Português

Síntese do Conteúdo Programático:

- Introdução aos Conceitos de Fonte de Informação;
- Fontes de Informação Externa;
- Fontes de Informação Interna; e
- Métodos de Acesso à Informação.

Modalidade: Presencial**Duração: 0,5 dia****Carga horária: 4 horas**

Mínimo de participantes: 15**Máximo de participantes: 30**

IDM – 001 | BASIC AVIATION ENGLISH FOR ANAC

Descrição:

Evento de capacitação cuja finalidade é familiarizar os servidores da ANAC com termos técnicos, vocabulário específico e textos da Aviação (nível básico) em inglês para que possam desempenhar as atividades de leitura e compreensão textual de forma eficaz.

Público-alvo:

Servidores da ANAC que desempenhem atividades para as quais é necessária leitura e compreensão de textos da aviação redigidos em língua inglesa.

Requisitos:

- Certificado de conclusão de curso de inglês, nível intermediário, ou certificado equivalente, a ser avaliado pela SCD, que emitirá parecer.

Idioma: Inglês

Síntese do Conteúdo Programático:

- Profissões da Aviação (Aviation Jobs)
- Avião (The airplane)
- Voo (The flight)
- Manobras (Maneuvers)
- Condições meteorológicas (Meteorological conditions)
- Emergências (Emergencies)
- O aeroporto (The Airport)
- Comunicações e Fraseologia (Communication and Phraseology)
- Abreviaturas, siglas, acrônimos e siglônimos da Aviação (Aviation abbreviations and acronyms)
- Falsos cognatos (False cognates)
- Verbos importantes (Important verbs)
- Leitura e compreensão de textos (Reading and understanding)

Modalidade: A distância

Duração: Até 33 dias

Carga horária: 35 horas

Mínimo de participantes: 15

Máximo de participantes: 20

IDM – 002 | CURSO RECORRENTE DE EXAMINADOR DE PROFICIÊNCIA LINGUÍSTICA DA ANAC

Descrição:

Curso cuja finalidade é atualizar os examinadores de proficiência linguística da ANAC para continuarem aplicando com sucesso o *Santos Dumont EnglishAssessment* e avaliando os pilotos de acordo com a escala de proficiência linguística da ICAO com eficiência.

Público-alvo:

Servidores efetivos da ANAC que atuam como examinadores de proficiência linguística da ANAC.

Requisitos:

- Ser servidor efetivo da ANAC;
- Estar atuando como examinador de proficiência linguística da ANAC.

Idioma:Português

Síntese do Conteúdo Programático:

- Prática à distância (antes da parte presencial);
- Teórica presencial;
- Prática presencial; e
- Prática à distância (depois da parte presencial).

Obras disponíveis na Biblioteca da SCD:

ALZUGARAY, Pilar; BARRIOS, María José; HERNÁNDEZ, Carmen. **Preparación al diploma de español (nivel superior):** nivel C2. Madrid: Edelsa, 2007. 172 p.
SWAN, Michael. **Practicalenglish usage.** 3rd. ed. U.S.A: Oxford University Press, 2005.

Modalidade: Semipresencial

Duração: 8 dias

Carga horária: 56 horas

Mínimo de participantes: 1

Máximo de participantes: 8

IDM – 003 | EXAMINADOR DE PROFICIÊNCIA LINGUÍSTICA DA ANAC

Descrição:

Evento de capacitação cuja finalidade é capacitar servidores da ANAC para aplicar o *Santos Dumont English Assessment* e avaliar os pilotos de acordo com a escala de proficiência linguística da ICAO.

Público-alvo:

Servidores efetivos da ANAC que irão exercer a função de examinadores de proficiência linguística de pilotos.

Requisitos:

- Diploma universitário (Letras – Português/Inglês) ou Certificado em TESL (CELTA – Universidade de Cambridge; Certificado TESOL – Trinity College of London; SIT TESOL – Alumni);
- Certificado de Proficiência Linguística reconhecido internacionalmente e obtido nos últimos 5 (cinco) anos: (CPE (pontuação mínima C), CAE (pontuação mínima C), IELTS (pontuação mínima 7,0) – Cambridge University; TOEFL (pontuação mínima: paper-based: 560; computer-based: 220; internet-based: 110) – Educational Testing Service; ECPE (pontuação mínima: low pass) – Michigan University);
- Experiência recente de pelo menos 2 (dois) anos no ensino/testagem da Língua Inglesa (comprovada através de declaração do empregador ou cópia da carteira de trabalho).

Idioma: Português

Síntese do Conteúdo Programático:

- A ANAC no Contexto Internacional;
- Requisitos de proficiência linguística da ICAO;
- Santos Dumont English Assessment;
- Familiarização com o Inglês para Aviação - Aspectos Operacionais;
- Familiarização com o Inglês para Aviação – Radiotelefonia;
- Aplicando Técnicas de Questionamento durante o teste;
- Validade do Teste e Comportamento do Interlocutor;
- Código de Ética e Código de Prática;
- Instruções para o Candidato e Formulários;
- Feedback e Relatórios;
- Fiscalização Corrente;
- Lições Aprendidas - Do's and Dont's;
- Sessões de Avaliação de Amostras;
- Prática orientada: comportamento do interlocutor;
- Feedback da Tarefa (entregue no 1º dia); e
- Prática : Entrevistas e Avaliações.

Obras disponíveis na Biblioteca da ANAC:

ALDERSON, J. Charles (Ed.). **The politics of language education: individuals and institutions.** Bristol, [United Kindom]: Multilingual Matters, c2009. xi, 399 p.

BACHMAN, Lyle F.; PALMER, Adrian S. **Language testing in practice.** England: Oxford University Press, 2009. vi, 377p.

ELLIS, Sue; GERIGHTY, Terence. **English for aviation: for pilots and air traffic controllers.** Oxford: University Press, 2008. 95 p.

Modalidade: Presencial**Duração: 7 dias****Carga horária: 50 horas**

Mínimo de participantes: 1**Máximo de participantes: 8**

IDM – 004 | ORAL PRESENTATIONS

Descrição:

Evento de capacitação cuja finalidade é disseminar técnicas de apresentação, habilidades comunicativas em língua inglesa, além de padronizar as apresentações de representantes da ANAC no exterior, preparando-os para situações-chave e desenvolvendo competências que gerem confiança na hora de se comunicarem e apresentarem trabalhos.

Público-alvo:

Servidores da ANAC que atuem como representantes institucionais junto a agentes internacionais.

Requisitos:

- Ser considerado apto em entrevista oral com a instrutora a fim de demonstrar produção oral em nível compatível ao exigido durante o curso.

Idioma: Inglês

Síntese do Conteúdo Programático:

- *Elements of good communication;*
- *Causing a good impression;*
- *Describing Graphs;*
- *Corporate Presentation Outline;*
- *Practice I; e*
- *Practice II – evaluation.*

Obras disponíveis na Biblioteca da ANAC:

PEREIRA, Ney. **Apresentações empresariais:** além da oratória : técnicas para se comunicar claramente.... Rio de Janeiro: Elsevier, c2009. 176 p.
SHIPSIDE, Steve. **Você sabe fazer uma boa apresentação?** Expresse-se com confiança e cause grande impacto. São Paulo: SENAC São Paulo, 2009. 120 p.

Modalidade: Presencial

Duração: 4 dias

Carga horária: 31horas

Mínimo de participantes: 10

Máximo de participantes: 16

IDM – 005 | WORKSHOP SOBRE O SANTOS DUMONT ENGLISH ASSESSMENT

Descrição:

Workshop cuja finalidade é familiarizar pilotos servidores da ANAC com o *Santos Dumont English Assessment*.

Público-alvo:

Pilotos, de avião ou helicóptero, servidores da ANAC (PP, PC ou PLA).

Requisitos:

- Ser portador de licença de piloto (mínimo PP).

Idioma: Português

Síntese do Conteúdo Programático:

- Módulo 1 - Os Requisitos de Proficiência Linguística;
- Módulo 2 - Os descritores holísticos e a escala de proficiência linguística da ICAO;
- Módulo 3 - O Santos Dumont English Assessment;
- Módulo 4 - Dicas para realização do Santos Dumont English Assessment; e
- Módulo 5 - Roleplay.

Obras disponíveis na Biblioteca da ANAC:

ALDERSON, J. Charles (Ed.). **The politics of language education: individuals and institutions**. Bristol, [United Kindom]: Multilingual Matters, c2009. xi, 399 p. (New perspectives on language and education.)
BACHMAN, Lyle F.; PALMER, Adrian S. **Language testing in practice**. England: Oxford University Press, 2009. vi, 377p. (Oxford Applied Linguistics)
ELLIS, Sue; GERIGHTY, Terence. **English for aviation: for pilots and air traffic controllers**. Oxford: University Press, 2008. 95 p.

Modalidade: Presencial

Duração: 3 dias

Carga horária: 21 horas

Mínimo de participantes: 10

Máximo de participantes: 14

INF – 001 | CERTIFICAÇÃO OPERACIONAL DE AEROPORTOS

Descrição:

Evento de capacitação desenvolvido com a finalidade de fornecer informações sobre a legislação nacional e os procedimentos estabelecidos para a emissão do certificado de homologação operacional dos aeroportos brasileiros. O processo de homologação operacional de aeroportos tem por objetivo certificar que as instalações, os serviços, equipamentos e procedimentos operacionais existentes estejam de acordo com os padrões e práticas recomendados na legislação brasileira e compatível com aqueles do Anexo 14 da Convenção da Aviação Civil Internacional.

Público-alvo:

- INSPACs em geral, especialmente aqueles lotados na SIA/ANAC;
- Militares do Comando da Aeronáutica;
- Funcionários das Administrações Aeroportuárias Sede e Local, de órgãos governamentais (federal, estadual e municipal) e de outros órgãos envolvidos na operação de aeroporto e/ou em seu processo de homologação operacional.

Requisitos:

- Servidores ANAC: Ter sido aprovado no Curso INSPAC Infraestrutura Aeroportuária – Básico (Módulo 1) ou ser INSPAC de outra área e comprovar que possui os conhecimentos mínimos necessários sobre a legislação brasileira relativa à construção e operação de aeródromos e o Anexo 14 da Convenção da Aviação Civil Internacional;
- Ter sido aprovado no Curso de Sistema de Gerenciamento da Segurança Operacional;
- Possuir experiência em trabalhos relacionados com planejamento, construção e operação de aeroportos.

Idioma: Português

Síntese do Conteúdo Programático:

- Compromissos Internacionais do Brasil;
- Processo de certificação de aeródromo da OACI e brasileiro;
- Obrigações da Administração Aeroportuária Local (AAL);
- Manual de Operações do Aeroporto (MOA);
- Estudo aeronáutico;
- Manutenção de aeroporto;
- Orientação e controle e movimentação no solo;
- Sistema de salvamento e combate a incêndio;
- Emergência aeroportuária;
- Gerenciamento do perigo da fauna;
- Controle de obstáculos;
- Programa de Treinamento; e
- Sistema de Gerenciamento da Segurança Operacional.

Obras disponíveis na Biblioteca da ANAC:

JACKSON, Kent S; EDWARDS, Lori N. **Federal aviation regulations explained: airport edition.** Englewood: Jeppesen Sanderson, Inc., c2009. 556 p. em várias paginações ISBN 9780884875291

Modalidade: Presencial	Duração: 5 dias	Carga horária: 40 horas
Mínimo de participantes: 15		Máximo de participantes: 30

INF – 008 | TREINAMENTO EM ESTAÇÃO TOTAL

Descrição:

Evento de capacitação destinado aos servidores da Superintendência de Infraestrutura Aeroportuária que utilizam a Estação Total em suas atividades.

Público-alvo:

Servidores da Superintendência de Infraestrutura Aeroportuária – SIA.

Requisitos: Não há.

Idioma: Português

Síntese do Conteúdo Programático:

- Introdução à Topografia;
- Uso da Estação Total TS-02;
- Estação Total TS-02 em Ambiente Externo; e
- Apresentação do levantamento efetuado.

Modalidade: Presencial

Duração: 4 dias

Carga horária: 20 horas

Mínimo de participantes: 15

Máximo de participantes: 30

REG – 001 | PLANEJAMENTO DO TRANSPORTE AÉREO

Descrição:

Evento de capacitação cuja finalidade é fornecer aos participantes uma visão ampla e global do processo de planejamento dos diferentes componentes do Sistema de Aviação Civil, bem como da influência destes no planejamento do transporte aéreo.

Público-alvo:

Servidores da ANAC e profissionais do Sistema de Aviação Civil, de nível superior, que desenvolvam atividades ligadas ao planejamento do transporte aéreo.

Requisitos:

- Servidor ANAC:
 - ❖ Ser Especialista em Regulação de Aviação Civil ou ser ocupante de cargo comissionado com nível superior completo.
- Profissionais do SAC:
 - ❖ Indicação formal da instituição à qual esteja vinculado contendo currículo, justificativa para participação no evento e comprovante de vínculo empregatício;
 - ❖ Possuir nível superior completo.

Este curso destina-se, prioritariamente, à formação de servidores da ANAC.

Idioma: Português

Síntese do Conteúdo Programático:

- Autoridade Aeronáutica
 - ❖ Acordos sobre Transporte Aéreo
 - ❖ Aviação Civil – Enfoque Jurídico
 - ❖ Organismos Internacionais
 - ❖ Princípios Básicos da Regulamentação Econômica e Controle
 - ❖ Princípios Básicos da Regulamentação Técnica
 - ❖ Processo e Metodologia de Planejamento
 - ❖ Planejamento do Transporte Aéreo
 - ❖ Empresa Aérea
 - ❖ Concessão de Linhas Aéreas
- Empresa Aérea Regular
 - ❖ Planejamento Geral de uma Empresa Aérea
 - ❖ Etapas do Planejamento da Frota de uma empresa aérea
 - ❖ Revenue Management(Gerenciamento da Receita)
 - ❖ Tarifas Aéreas Nacionais
 - ❖ Panorama Econômico-Financeiro das empresas de Transporte Aéreo
 - ❖ Empresas de Low Cost (baixo custo) no Brasil

- ❖ Mercado de Táxi Aéreo
- ❖ Mercado de Voos não-regulares
- ❖ Constituição de Empresas de Táxi Aéreo e Serviços Aéreos Especializados

- Indústria Aeronáutica
 - ❖ Evolução da tecnologia no âmbito do Transporte Aéreo
 - ❖ Adequação dos Produtos EMBRAER ao Mercado Brasileiro
 - ❖ Equipamentos do Sistema de Proteção ao Voo
 - ❖ Política da Aeronáutica para o Controle do Espaço Aéreo Brasileiro
 - ❖ Plano de Desenvolvimento do Sistema de Controle do Espaço Aéreo

- Infraestrutura Aeroportuária
 - ❖ Transporte aéreo e Integração Modal
 - ❖ Ruído e Poluição do Ar na Aviação Civil
 - ❖ Aspectos Ambientais em Aeroportos
 - ❖ Demanda x Capacidade de um Aeroporto
 - ❖ Noções básicas sobre Aeroportos
 - ❖ Definição de Sistemas de Aeroportos
 - ❖ Gerenciamento de Fluxo de tráfego Aéreo
 - ❖ Impactos Econômicos Decorrentes da implantação de Aeroportos

- Usuário
 - ❖ Estruturas de Mercado
 - ❖ Teoria da Firma
 - ❖ Teoria do consumidor
 - ❖ Análise e Projeção de Demanda
 - ❖ Segmento da Carga Aérea
 - ❖ Técnicas de Construção de Cenários
 - ❖ Análise da Economia Regional
 - ❖ Palestras

Modalidade: Presencial**Duração: 10 dias****Carga horária: 70 horas**

Mínimo de participantes: 15**Máximo de participantes: 30**

SEG – 001 | BÁSICO EM SEGURANÇA DA AVIAÇÃO CIVIL

Descrição:

Evento de capacitação planejado com a finalidade de consolidar as competências técnicas básicas necessárias às atividades de Proteção da Aviação Civil contra Atos de Interferência Ilícita, desenvolvidas pela administração aeroportuária e empresas aéreas.

Público-alvo:

Servidores da ANAC, da Administração Aeroportuária Sede e Local, de empresas aéreas, de empresas de serviços auxiliares de transporte aéreo e de concessionários aeroportuários incumbidos de executar, fiscalizar e orientar os diversos agentes AVSEC a realizarem as medidas de proteção da aviação civil contra atos de interferência ilícita.

Requisitos:

- Servidor ANAC: indicação da SIA ou da SCD;
- Ter completado o ensino médio ou curso equivalente;
- Ter completado, no mínimo, 18 (dezoito) anos de idade;
- Apresentar verificação de antecedentes criminais; e
- Apresentar vínculo empregatício concedido pela organização a que pertence, ou termo de compromisso de contratação nos casos em que seja necessária uma reserva técnica de profissionais de segurança. Esta reserva técnica, no entanto, não deve exceder o limite de 30% do número de participantes do curso.

Este curso destina-se, prioritariamente, à formação de servidores da ANAC.

Idioma: Português

Síntese do Conteúdo Programático:

- Sistema de Aviação Civil;
- Introdução - Ameaças contra a aviação civil;
- Organização da Segurança no Aeroporto;
- Credenciamento Aeroportuário;
- Controle de Acesso;
- Procedimentos de Radiocomunicação;
- Emergência e Prevenção de Incêndios;
- Itens Proibidos;
- Equipamentos de Inspeção;
- Manutenção e Calibração;
- Interpretação de imagens em equipamentos de Raios-X;
- Identificação de Passageiro;
- Embarque de Passageiro Armado;

- Inspeção de Passageiros;
- Inspeção Física de Bagagem de Mão;
- Situações Especiais de Inspeção;
- Reconciliação de passageiros e bagagens;
- Proteção de Aeronaves;
- Varreduras de Aeronaves;
- Proteções da Carga;
- Transportes Aéreo de Valores;
- Ameaça de Bomba – Processo de Notificação e Procedimentos quanto a Volumes Suspeitos em Área Pública;
- Inspeção e Proteção de Área Estéril; e
- Noções Básicas de Ações de Contingência.

Modalidade: Presencial**Duração: 8 dias****Carga horária: 58 horas**

Mínimo de participantes: 15**Máximo de participantes: 30**

SEG – 003 | SUPERVISÃO EM SEGURANÇA DE AVIAÇÃO CIVIL

Descrição:

Evento de capacitação desenvolvido com a finalidade de ampliar e consolidar a competência técnica necessária à supervisão das atividades de segurança aeroportuária voltadas para a proteção da aviação civil contra atos de interferência ilícita.

Público-alvo:

Servidores da ANAC, da Administração Aeroportuária Sede e Local, de empresas aéreas e de empresas de serviços auxiliares de transporte aéreo e de concessionários aeroportuários incumbidos de executar a supervisão das medidas de proteção da aviação civil contra atos de interferência ilícita.

Requisitos:

- Servidor ANAC: indicação da SIA ou da SCD;
- Ter concluído com aproveitamento o Curso Básico em Segurança da Aviação Civil e ter sido aprovado em Exame de Certificação da ANAC;
- Ter concluído com aproveitamento o Curso de Operador de Raios-X e ter sido aprovado em Exame de Certificação da ANAC;
- Ter experiência mínima comprovada de 06 (seis) meses no SAC;
- Apresentar verificação de antecedentes criminais; e
- Apresentar vínculo empregatício concedido pela organização a que pertence.

Este curso destina-se, prioritariamente, à formação de servidores da ANAC.

Idioma: Português

Síntese do Conteúdo Programático:

- Anexo 17/PNAVSEC
- Arcabouço Legal – Organização e Operação
- Função do Supervisor
- Avaliação do Pessoal de Segurança
- Instrução no Trabalho
- Barreiras de Segurança
- Explosivos
- Controle de Qualidade
- Plano de Contingência
- Sequestro de Aeronaves
- Ameaça de Bomba

Modalidade: Presencial

Duração: 5 dias

Carga horária: 33 horas

Mínimo de participantes: 15

Máximo de participantes: 30

SEG – 004 | GERENCIAMENTO EM SEGURANÇA DA AVIAÇÃO CIVIL

Descrição:

Evento de capacitação cuja finalidade é que ao seu término, o participante seja capaz de gerenciar as medidas preventivas de segurança da aviação civil a serem aplicadas no desenvolvimento das atividades de gerenciamento de aeroportos e empresas aéreas, tendo em vista a legislação em vigor.

Público-alvo:

Servidores da ANAC, da Administração Aeroportuária Sede ou Local, de empresas aéreas, de empresas de serviços auxiliares de transporte aéreo e de concessionários aeroportuários, que gerenciam atividades de segurança para proteção da aviação civil contra atos de interferência ilícita, bem como profissionais de outras entidades que atuam integralmente com a administração aeroportuária no gerenciamento dessas atividades.

Requisitos:

- Servidor ANAC: indicação da SIA ou da SCD;
- Possuir diploma de nível superior com experiência mínima comprovada de 06 (seis) meses no SAC ou de nível médio com, no mínimo, 06 (seis) meses de experiência em segurança de aviação civil;
- Ter concluído, com aproveitamento, o Curso Básico em Segurança da Aviação Civil e ter sido aprovado em Exame de Certificação da ANAC; ou ter sido aprovado na Prova de Acesso ao curso de Gerenciamento em Segurança da Aviação Civil aplicada pela ANAC;
- Apresentar vínculo empregatício concedido pela organização a que pertence, ou termo de compromisso de contratação expedido por empresa aérea, administração aeroportuária, empresa concessionária ou ESATA;
- Apresentar verificação de antecedentes criminais; e
- Possuir, no mínimo, 21 anos.

Este curso destina-se, prioritariamente, à formação de servidores da ANAC.

Idioma: Português

Síntese do Conteúdo Programático:

- Ameaças Contra a Aviação Civil;
- Convenções Internacionais sobre Segurança da Aviação Civil;
- Administração de Recursos Humanos – Visão Empresa Aérea;
- Administração de Recursos Materiais – Visão Empresa Aérea;
- Gerenciamento de pessoas e recursos em segurança;
- Gestão da Qualidade AVSEC; e
- Medidas de Resposta / Plano de Contingência.

Modalidade: Presencial

Duração: 4 dias

Carga horária: 31 horas

Mínimo de participantes: 15

Máximo de participantes: 30

SEG – 006 | TREINAMENTO PARA INSTRUTORES EM SEGURANÇA DA AVIAÇÃO CIVIL (AVSEC)

Descrição:

Evento de capacitação cuja finalidade é proporcionar a aplicação de conhecimentos didáticos no desempenho da função de instrutor na área de segurança da aviação contra atos de interferência ilícita (*Security*).

Público-alvo:

Servidores da ANAC, da administração aeroportuária sede ou local, das empresas de transporte aéreo e das empresas prestadoras de serviços auxiliares, indicados para ministrar instrução na área de segurança de aviação civil (*security*).

Requisitos:

- Servidor ANAC: indicação da SIA ou da SCD para ministrar instrução em AVSEC.
- Ter sido aprovado no curso Básico em Segurança da Aviação Civil;
- Possuir, no mínimo, ensino médio completo ou curso equivalente;
- Ser brasileiro nato, naturalizado ou estrangeiro com vínculo empregatício direto e comprovado;
- Ser maior de 18 (dezoito) anos;
- Apresentar vínculo empregatício concedido pela organização a que pertence, ou termo de compromisso de contratação expedido por empresa aérea, administração aeroportuária ou ESATA; e
- Apresentar verificação de antecedentes criminais.

Idioma: Português

Síntese do Conteúdo Programático:

- **Parte Teórica:**
 - ❖ Planejamento de Ensino;
 - ❖ Objetivos de Ensino;
 - ❖ Recursos Audiovisuais;
 - ❖ Aula Expositiva;
 - ❖ Plano de Aula;
 - ❖ Trabalho em Grupo; e
 - ❖ Avaliação da Aprendizagem.
- **Parte Prática:**
 - ❖ Exercícios de Ambientação à Audiência;
 - ❖ Prática de Aula Expositiva Orientada; e
 - ❖ Prática de Aula Expositiva Avaliada.

DOS PROCEDIMENTOS PARA INSCRIÇÃO

1. As inscrições deverão ser realizadas através do [Portal de Capacitação da ANAC](https://portalsistemas.anac.gov.br/capacitacao):
<https://sistemas.anac.gov.br/capacitacao/>

2. Após o preenchimento do formulário, o candidato deverá enviar para o endereço capacitacao.avsec@anac.gov.br, uma mensagem denominada INSCRIÇÕES AVSEC – (NOME DO CANDIDATO) e, em anexo, um único arquivo contendo cópias digitalizadas da seguinte documentação:

- i. Certidão Negativa da Justiça Federal;
- ii. Certificado de Antecedentes Criminais emitido pela Secretaria de Segurança Pública do estado de residência;
- iii. Página da CTPS que comprove o vínculo empregatício atual (esta página é denominada Contrato de Trabalho);
- iv. Todas as páginas da CTPS que comprovem experiência em security, através do exercício das funções de segurança (APAC, Supervisor de Segurança, Gerente de Segurança, Auditor de Segurança);
- v. Todos os certificados de cursos AVSEC realizados no Brasil e exterior;
- vi. Certificado ou diploma do curso de Pedagogia (para os pedagogos);
- vii. Páginas da CTPS que comprovem experiência docente de 2 (dois) anos (excluindo estágios e correlatos);

2.1. Nos casos em que não for possível comprovar experiência em security através da CTPS, o candidato deverá apresentar declaração da empresa atestando tal experiência. Sua validação estará condicionada a apresentação dos seguintes dados:

- i. Identificação do profissional: Nome completo, números do RG, CPF e CTPS;
- ii. Período da experiência: no formato dd/mm/aa a dd/mm/aa (ou até a presente data);
- iii. Denominação e descrição da atividade de segurança;
- iii. Assinaturas dos Responsáveis pela segurança e RH da empresa.

2.2. Nos casos em que o recurso acima for utilizado, serão considerados indispensáveis a comprovação do vínculo empregatício com a instituição declarante através da CTPS e a apresentação de toda a Certificação AVSEC correspondente ao período declarado.

2.3. Só serão validados os períodos de experiência nos quais o candidato puder comprovar certificação compatível com a função e/ou atividades que declarou exercer. Neste sentido, não serão aceitos certificados de cursos destinados a profissionais não-AVSEC, tais como: Familiarização, AVSEC para Órgãos Públicos, AVSEC para Tripulantes, Segurança no Atendimento ao Passageiro, Carga e Solo e AVSEC para Vigilantes Aeroportuários.

2.4. O recurso à declaração não poderá ser utilizado para comprovar experiência em instituições escolares.

3. Cópia de toda a documentação apresentada no processo seletivo deverá ser entregue no primeiro dia do curso, sob pena de cancelamento da matrícula.
4. São considerados critérios válidos para seleção: tempo de experiência em security, cumprimento dos prazos estabelecidos para inscrição e entrega de documentação, número de certificações obtidas e outros.
5. Apenas os candidatos selecionados receberão mensagem de confirmação de matrícula.
6. As dúvidas acerca do processo de seleção serão sanadas, exclusivamente, pelo endereço eletrônico capacitacao.avsec@anac.gov.br.

Observação: após o curso, os novos instrutores deverão apresentar comprovação de Centro de Instrução autorizado, relativo ao estágio em instrução de Segurança da Aviação Civil orientado por um Instrutor AVSEC homologado, por um período de 15 (quinze) horas, antes da solicitação de CHS, por meio de uma Ficha de Avaliação de Estágio. (Anexo 31 da Res. 63).

Modalidade: Presencial	Duração: 5 dias	Carga horária: 40 horas
Mínimo de participantes: 10	Máximo de participantes: 16	

SOP – 013 | PSO-BR E AS RESPONSABILIDADES DA ANAC

Descrição:

Evento de capacitação desenvolvido com a finalidade de capacitar servidores da SSO/ANAC envolvidos na certificação de um PSAC, para que sejam capazes de identificar a estrutura proposta pelo Brasil para o gerenciamento da segurança operacional da aviação civil, os elementos-chave envolvidos na implementação do programa da ANAC, as responsabilidades dos servidores e de outros atores envolvidos e os requisitos para a garantia da segurança operacional nas atividades desenvolvidas pelos PSAC.

Público-alvo:

Servidores responsáveis pela certificação de provedores de serviço de aviação civil (PSAC) em sua área de atuação, envolvidos com a certificação dos que operam segundo os RBAC 121 e 135.

Requisitos:

- Ter sido aprovado no curso de Sistema de Gerenciamento da Segurança Operacional – SGSO.

Idioma: Português

Síntese do Conteúdo Programático:

- Análise de Manual de Gerenciamento de Segurança Operacional - MGSO;
- Conceitos Básicos sobre Gerenciamento da Segurança Operacional;
- Desenvolvimento de valores para IDO, MSO e ReqSO/Plano de Ação para NASO;
- Estrutura do PSOE-ANAC;
- NASO relacionado à atividade da ANAC;
- Plano de Implantação do PSOE-ANAC;
- Prescrição / Desempenho;
- Requisitos da ANAC para o Gerenciamento da Segurança Operacional;
- SGSO - Estrutura, Responsabilidades e Documentação;
- SISDASO: Coleta e Análise de Dados de Segurança Operacional; e
- Treinamento em Segurança Operacional.

Obras disponíveis na Biblioteca da ANAC:

SISTEMAS de gerenciamento de segurança operacional (SGSO). [S.l]: [s.n.], 2009. STOLZER, Alan J.; HALFORD, Carl D.; GOGLIA, John Joseph. **Sistemas de gerenciamento da segurança operacional na aviação**. São José dos Campos: DCA-BR, 2011. 335p.

Modalidade: Presencial

Duração: 3 a 5 dias

Carga horária: 24 horas

Mínimo de participantes: 15

Máximo de participantes: 30

SOP – 022 | FAMILIARIZAÇÃO EM SGSO

Descrição:

Evento de capacitação planejado com a finalidade de familiarizar os servidores da ANAC com os conceitos de gerenciamento da segurança operacional e os principais aspectos relacionados com o programa de segurança operacional do Estado (PSO- BR e PSOE-ANAC).

Público-alvo:

Todos os colaboradores da ANAC que trabalham nas atividades não ligadas diretamente à fiscalização.

Requisitos: Não há.

Idioma: Português

Síntese do Conteúdo Programático:

- Conceito de Segurança Operacional;
- Causa de Acidentes;
- Custos de Segurança Operacional;
- Gerenciamento da Segurança Operacional;
- Supervisão da Segurança Operacional; e
- Sistema de Gerenciamento da Segurança Operacional.

Modalidade: A distância**Duração: 21 dias****Carga horária: 15 horas**

Mínimo de participantes: 15**Máximo de participantes: 20**

AÇÕES DE CAPACITAÇÃO EM FASE DE ATUALIZAÇÃO OU DESENVOLVIMENTO

AER – 010 | FAMILIARIZAÇÃO TEÓRICA BOEING 757/767

AER – 012 | ANÁLISE DE DADOS DE ENGENHARIA AERONÁUTICA NA ÁREA DE FLUIDODINÂMICA COMPUTACIONAL

AER – 013 | ASPECTOS DE AERONAVEGABILIDADE PARA OPERAÇÃO EM ESPAÇOS RNP (REQUIRED NAVIGATION PERFORMANCE)

AER – 014 | INTRODUÇÃO A ENSAIOS DE QUALIFICAÇÃO AMBIENTAL

AER – 015 | VERIFICAÇÃO DE ANÁLISE DE SEGURANÇA DE SISTEMAS AERONÁUTICOS

AER – 016 | SAFETY ASSESSMENT NO CONTEXTO DE SISTEMAS COMPLEXOS E AMBIENTES INTEGRADOS

AER – 017 | GRANDES MODIFICAÇÕES E REPAROS

SOP - 024 | CARGAS NO SOLO

EVENTOS DE CAPACITAÇÃO DESTINADOS AOS PROFISSIONAIS DO SISTEMA DE AVIAÇÃO CIVIL

AER – 001 | FAMILIARIZAÇÃO AERONÁUTICA

Descrição:

Evento de capacitação cuja finalidade é fornecer uma visão global dos requisitos de aeronavegabilidade constantes da legislação aeronáutica, bem como dos procedimentos e do material de orientação adotados na aviação civil brasileira, com vistas à definição de processos, procedimentos e técnicas que demonstrem um adequado nível de cumprimento dos requisitos regulamentares aplicáveis.

Público-alvo:

Servidores da ANAC - especialmente das áreas de Operações e Aeronavegabilidade - e profissionais de empresas aéreas ou de oficinas de manutenção aeronáutica envolvidos nas atividades de manutenção e de controle de aeronavegabilidade.

Requisitos:

Servidor ANAC: Não há.

Profissionais de empresas aéreas ou de oficinas de manutenção aeronáutica: indicação formal da instituição à qual esteja vinculado contendo currículo, justificativa para participação no evento e comprovante de vínculo empregatício.

Este curso destina-se, prioritariamente, à formação de servidores da ANAC.

INSTRUÇÕES PARA O ENVIO DO COMPROVANTE DE REQUISITOS:

Toda a documentação que comprove as exigências previstas no item “Requisitos” deve ser enviada de forma digital em um único arquivo PDF, intitulado com o nome do candidato, (NOME_SOBRENOME.PDF) para o endereço de correio eletrônico inscricoescurso@anac.gov.br, contendo no campo “Assunto” o nome do evento pretendido e seu período de realização (Assunto: “NOME DO CURSO – DD A DD/MM/AAAA”).

A documentação deve ser enviada antes do fim do prazo de inscrições (20 dias antes do início do evento). Caso seja necessário o envio de Declaração, sua data de emissão deve ser de, no máximo, 60 dias anteriores ao início evento.

Idioma: Português

Síntese do Conteúdo Programático:

- Papel de uma Autoridade de Supervisão;
- Aviação Civil Internacional;
- O Sistema de Aviação Civil Brasileiro;
- Estrutura Regulamentar;
- Interpretação de Requisitos;
- Certificação e Supervisão;
- Requisitos de Empresas Aéreas;
- Requisitos de Empresas de Manutenção;
- Manuais de “Procedimentos” de uma Empresa;

-
- Auditorias de Qualidade; e
 - Sistema de Gerenciamento da Segurança Operacional - SGSO.

Modalidade: Presencial**Duração: 5 dias****Carga horária: 40 horas**

Mínimo de participantes: 15**Máximo de participantes: 30**

AER – 005 | TREINAMENTO INICIAL DE REPRESENTANTES CREDENCIADOS

Descrição:

Evento cuja finalidade é oferecer treinamento inicial ao candidato a Representante Credenciado em Engenharia e em Fabricação – RCE/RCF.

Público-alvo:

Representantes Credenciados em Engenharia e em Fabricação – RCE/RCF

Requisitos:

CANDIDATOS A REPRESENTANTES CREDENCIADOS EM ENGENHARIA (RCE) - REQUISITOS

Todo candidato a uma designação como RCE deve possuir os seguintes requisitos:

1. Ser funcionário de uma empresa homologada ou de uma empresa constituída para desenvolver trabalhos de engenharia aeronáutica, ser indicado pela mesma e exercer uma função na empresa que seja compatível com a responsabilidade necessária para exercer efetivamente as funções delegadas (exceto para consultores autônomos);
2. Possuir habilitação válida (registro no CREA) em pelo menos um campo de engenharia para o qual solicita a designação (exceto para pilotos de ensaios);
3. Possuir conhecimento prático satisfatório dos RBHA/RBAC, dos procedimentos de certificação de produtos aeronáuticos civis e da legislação pertinente, no julgamento da SAR;
4. Possuir pelo menos 8 (oito) anos de experiência aeronáutica acumulada no(s) campo(s) da engenharia para o(s) qual(is) solicita credenciamento, sendo que a formação acadêmica especificamente dedicada a certas técnicas de engenharia altamente especializadas com aplicação direta na área de atuação prevista (curso de especialização, mestrado ou doutorado) pode ser utilizada como crédito no cômputo da experiência acima até um máximo de 50% do total requerido;
5. Possuir pelo menos 1 (um) ano de experiência em trabalhos de certificação aeronáutica em contato direto com a SAR, no(s) campo(s) da engenharia para o(s) qual(is) solicita credenciamento. Este ano de experiência específica pode estar incluso no período de experiência total referido anteriormente, mas deve ter sido acumulado nos três anos que antecedem à solicitação de credenciamento. A qualidade dos trabalhos realizados pelo candidato durante este período deve ser considerada plenamente satisfatória e abrangente pela SAR;
6. Possuir características pessoais e profissionais que o recomendem para o credenciamento (trabalho em equipe, honestidade, respeito, confiança, racionalidade de julgamento etc.). No sentido de avaliar adequadamente o cumprimento deste requisito, a SAR se reserva o direito de solicitar ao candidato, ou a terceiros, os dados e informações que julgar necessários.

Para os candidatos a RCE como piloto de ensaios em voo, aplicam-se ainda os seguintes requisitos:

1. Possuir habilitação de piloto de ensaios em voo segundo a subparte "O" do RBHA 61 e qualificação em aeronaves do mesmo tipo e categoria daquela na qual, ou nas quais, pretenda exercer suas atividades como representante credenciado;
2. Ter acumulado um mínimo de 2000 horas de voo (1000 horas para helicópteros) como piloto-em-comando, das quais pelo menos 100 (cem) horas devem ter sido acumuladas nos 12 (doze) meses anteriores à solicitação de credenciamento; e
3. Ter acumulado um mínimo de 100 (cem) horas de ensaios em voo em aeronaves experimentais do mesmo tipo e categoria daquela na qual, ou nas quais, pretenda exercer suas atividades.

Candidatos a RC na área de gerenciamento devem:

1. Possuir no mínimo 10 (dez) anos de experiência em atividades de coordenação de programas de certificação exercidos como funcionários da SAR ou de empresas detentoras de certificados de certificação emitidos pela ANAC;
2. Ter demonstrado inquestionável proficiência no exercício dessas atividades; e
3. Possuir extenso conhecimento dos RBHA/RBAC.

Obs.: Os 10 (dez) anos de experiência devem ter sido acumulados no período imediatamente anterior à solicitação para designação.

CANDIDATOS A REPRESENTANTES CREDENCIADOS EM FABRICAÇÃO (RCF) - REQUISITOS**Todo candidato a uma designação como RCF deve possuir os seguintes requisitos:**

1. Possuir pleno conhecimento da língua portuguesa para entender corretamente a legislação pertinente e os RBHA/RBAC, MPH/MPR, CI/IS, IAC/IS e outras instruções escritas aplicáveis;
2. Ser funcionário de um fabricante qualificado e ser indicado formalmente;
3. Ter conhecimento adequado dos RBHA/RBAC aplicáveis em seu trabalho;
4. Ter habilidade para preparar relatórios e registros técnicos associados com os trabalhos atribuídos e demonstrar sua aptidão para a indicação;
5. Possuir inquestionável integridade, sólidos critérios de julgamento e acentuado espírito de cooperação e trabalho em equipe;
6. Ao cumprir suas obrigações como RCF, reportar-se dentro da organização do empregador, à autoridade de maior nível do setor de qualidade da empresa que lhe faculte o cumprimento efetivo dos RBHA/RBAC, sem pressões indevidas ou influências de outros segmentos da organização;
7. Ter no mínimo 5 (cinco) anos de experiência comprovada, relacionados com inspeção de fabricação de produtos similares ao tipo ou à complexidade daqueles fabricados por seu empregador; e
8. Estar familiarizado com os procedimentos e técnicas de fabricação e inspeção relacionados com as atividades de certificação de tipo, certificação de aeronavegabilidade, certificação para exportação, aprovação de peças e com os dados técnicos relacionados com estas atividades.

Idioma: Português

Síntese do Conteúdo Programático:

- Diários de bordo / Caderneta de Células Motores
- Diretrizes de Aeronavegabilidade
- Grandes Modificações e Grandes Reparos
- Laudos de Vistoria de Aeronaves
- CBA – Das Aeronaves – Art. 106 e 132
- MPH 110 / MPH 310
- FIEV
- Lista de Verificação – Vistoria de Aeronave
- RBHA / RBAC 21, 43, 45, 91, 121, 135

DOS PROCEDIMENTOS PARA INSCRIÇÃO

O CANDIDATO DEVE PREENCHER TODOS OS REQUISITOS DESCRITOS ABAIXO:

A. Seleção:

- Formulário F-100-14H (*) - Declaração de Qualificações.
- Curriculum Vitae com fotografia 3x4 atualizada- modelo de currículo (*).
- Cópia do CREA (somente para candidatos a Representantes Credenciados em Engenharia).
- Declaração da Empresa assumindo o compromisso de acatar quaisquer decisões técnicas a serem tomadas pelos candidatos a RCE/RCF, no desempenho de suas funções, caso a designação seja efetivada após o Treinamento.
- **(*) MODELOS E INFORMAÇÕES COMPLETAS DISPONÍVEIS EM:**
<http://www2.anac.gov.br/certificacao/ReprCredenc/ReprCredencInicial.asp>

Os documentos deverão ser enviados para o endereço:

Agência Nacional de Aviação Civil - ANAC

Superintendência de Aeronavegabilidade - SAR

A/C Coordenação de Representantes Credenciados

Avenida Cassiano Ricardo, 521, Bloco B, 2o andar, Parque Residencial Aquarius

12246-870 - São José dos Campos - SP – BRASIL

B. Credenciamento:

- Estar devidamente selecionado pela ANAC por meio do recebimento da carta de aceitação enviada pela SAR, desde que atenda os requisitos estabelecidos para os Candidatos (RCE ou RCF).
- Apresentar Atestado de Participação ou Certificado de Conclusão do Treinamento Inicial.
- Apresentar cópia da GRU e comprovante de pagamento.

Obs: O credenciamento é prerrogativa da ANAC, ou seja, mesmo que o candidato preencha todos os requisitos a ANAC poderá não emitir seu credenciamento em função da não necessidade de serviço em determinado período. Enfatiza-se, porém, que o Certificado de Aprovação do Treinamento terá validade de 2 (dois) anos a partir de sua data de emissão.

Modalidade: Presencial

Duração: 5 dias

Carga horária: 35 horas

Mínimo de participantes: 15

Máximo de participantes: 30

AER – 006 | WORKSHOP DE REPRESENTANTES CREDENCIADOS

Descrição:

Evento cuja finalidade é oferecer atualização periódica aos Representantes Credenciados em Engenharia e em Fabricação – RCE/RCF.

Público-alvo:

Representantes Credenciados em Engenharia e em Fabricação – RCE/RCF

Requisitos:

- Ser Representantes Credenciados em Engenharia e em Fabricação – RCE/RCF.

Idioma: Português

Síntese do Conteúdo Programático:

- Procedimentos para condução de atividades;
- Atividades em sistemas eletro-eletrônico e radiocomunicação e radionavegação;
- Atividades em sistemas mecânicos;
- Atividades em propulsão, motores e hélices;
- Atividades em estruturas e interiores;
- Atividades em ensaios em voo e de pilotos em ensaios em voo;
- Atividades em acústica;
- Atividades em software;
- Procedimentos para vistorias de aeronaves;
- Procedimentos para emissão de CLA; e
- Procedimentos para inspeções de conformidades.

Modalidade: Presencial

Duração: 01 dia

Carga horária: 8 horas

Mínimo de participantes: 10

Máximo de participantes: 15

AER – 007 | SISTEMA DE GESTÃO DA QUALIDADE NA INDÚSTRIA AERONÁUTICA

Descrição:

Curso planejado com a finalidade de capacitar os participantes a utilizarem os conceitos referentes ao Sistema de Gestão da Qualidade analisando-os criticamente segundo os requisitos e normas aplicáveis.

Público-alvo:

Servidores da ANAC que exerçam ou venham a exercer atividades relacionadas ao Sistema de Gestão da Qualidade

Requisitos: Não há.

Idioma: Português

Síntese do Conteúdo Programático:

- Introdução ao Sistema de Gestão;
- Conceitos, Fundamentos e Histórico dos Sistemas de Gestão da Qualidade;
- Análise e interpretação dos requisitos NBR 15100:2004;
- Perspectiva da Qualidade na indústria aeroespacial;
- Sistema Brasileiro de Avaliação da Conformidade e o processo de certificação SAE AS 9100;
- Os modelos complementares setoriais ISO 9000 e o IAQG (*International Quality Group*).

Modalidade: Presencial

Duração: 3 dias

Carga horária: 21 horas

Mínimo de participantes: 10

Máximo de participantes: 20

AER – 008 | AUDITORIA EM SISTEMAS DE GESTÃO DA QUALIDADE

Descrição:

Evento de capacitação planejado com a finalidade de apresentar aos participantes envolvidos com Sistemas de Gestão, um conjunto de conceitos e ferramentas fundamentados na NBR 19011 sobre a função e as boas práticas de auditoria, através de uma abordagem essencialmente prática e participativa.

Público-alvo:

Técnicos e Especialistas em Regulação da Aviação Civil.

Requisitos:

- Ter concluído curso de Sistema de Gestão da Qualidade (SGQ).

Idioma: Português

Síntese do conteúdo programático:

- Auditorias de Sistema de Gestão;
- Ciclo do Programa de Auditorias;
- Condução das Auditorias Passo a Passo: Planejar;
- Condução das Auditorias Passo a Passo: Conduzir;
- Condução das Auditorias Passo a Passo: Relatar;
- Condução das Auditorias Passo a Passo: Acompanhar;
- Fatores Humanos nas Auditorias; e
- Redação de Constatações.

Modalidade: Presencial

Duração: 4 dias

Carga horária: 28 horas

Mínimo de participantes: 15

Máximo de participantes: 20

AER – 009 | TREINAMENTO DE PCA PARA AERONAVE LEVE ESPORTIVA - ALE

Descrição:

Evento cuja finalidade é atualizar e credenciar os engenheiros já cadastrados na ANAC para acompanhamento de processos de construção amadora segundo RBHA 37, como Profissional Credenciado em Aeronavegabilidade segundo o RBAC 183.33 no que tange as aeronaves experimentais e leves esportivas.

Público-alvo:

Profissionais com formação em Engenharia.

Requisitos:

- Cadastro na ANAC segundo o RBHA 37.

Idioma: Português

Síntese do Conteúdo Programático:

- Estrutura Organizacional e Legal da ANAC
- MPR-110
- Atualização regulamentar referente a aeronaves Leves Esportivas e de Construção Amadora
- Vistorias em aeronaves Leves Esportivas e de Construção Amadora

Modalidade: Presencial

Duração: 1 dia

Carga horária: 8 horas

Mínimo de participantes: 15

Máximo de participantes: 30

EDU – 001 | FORMAÇÃO DE INSTRUTOR

Descrição:

Evento de capacitação onde os participantes ao final deverão ser capazes de:

- Ministar uma aula expositiva com base num planejamento elaborado, aplicando os procedimentos recomendados pela didática; e
- Valorizar as funções docentes pelo seu papel relevante na formação de recursos humanos para o SAC – Sistema de Aviação Civil.

Público-alvo:

Profissionais do Sistema de Aviação Civil que necessitam realizar processos de capacitação e treinamento em suas áreas.

Requisitos:

- Indicação formal da instituição à qual esteja vinculado contendo currículo, justificativa para participação no evento e comprovante de vínculo empregatício.

INSTRUÇÕES PARA O ENVIO DO COMPROVANTE DE REQUISITOS:

Toda a documentação que comprove as exigências previstas no item “Requisitos” deve ser enviada de forma digital em um único arquivo PDF, intitulado com o nome do candidato, (NOME_SOBRENOME.PDF) para o endereço de correio eletrônico inscricoes cursos@anac.gov.br, contendo no campo “Assunto” o nome do evento pretendido e seu período de realização (Assunto: “NOME DO CURSO – DD A DD/MM/AAAA”).

A documentação deve ser enviada antes do fim do prazo de inscrições (20 dias antes do início do evento). Caso seja necessário o envio de Declaração, sua data de emissão deve ser de, no máximo, 60 dias anteriores ao início evento.

Idioma: Português

Síntese do Conteúdo Programático:

- Educação e Andragogia;
- Planejamento e Objetivos de Ensino;
- Aprendizagem;
- Comunicação;
- Técnicas De Ensino;
- Recursos Instrucionais;
- Avaliação do Ensino e da Aprendizagem;
- Exercícios Técnicos de Apresentação; e
- Prática Avaliada.

Obra disponível na Biblioteca da ANAC:

RICARDO, Eleonora Jorge. **Educação corporativa e aprendizagem**: as práticas pedagógicas na era do conhecimento. Rio de Janeiro: Qualitymark, 2009. xii, 98 p.

Modalidade: Presencial

Duração: 5 dias

Carga horária: 35 horas

Mínimo de participantes: 10

Máximo de participantes: 16

INF – 001 | CERTIFICAÇÃO OPERACIONAL DE AEROPORTOS

Descrição:

Evento de capacitação desenvolvido com a finalidade de fornecer informações sobre a legislação nacional e os procedimentos estabelecidos para a emissão do certificado de homologação operacional dos aeroportos brasileiros. O processo de homologação operacional de aeroportos tem por objetivo certificar que as instalações, os serviços, equipamentos e procedimentos operacionais existentes estejam de acordo com os padrões e práticas recomendados na legislação brasileira e compatível com aqueles do Anexo 14 da Convenção da Aviação Civil Internacional.

Público-alvo:

- INSPACs em geral, especialmente aqueles lotados na SIA/ANAC;
- Militares do Comando da Aeronáutica;
- Funcionários das Administrações Aeroportuárias Sede e Local, de órgãos governamentais (federal, estadual e municipal) e de outros órgãos envolvidos na operação de aeroporto e/ou em seu processo de homologação operacional.

Requisitos:

- Servidores ANAC: Ter sido aprovado no Curso INSPAC Infraestrutura Aeroportuária – Básico (Módulo 1) ou ser INSPAC de outra área e comprovar que possui os conhecimentos mínimos necessários sobre a legislação brasileira relativa à construção e operação de aeródromos e o Anexo 14 da Convenção da Aviação Civil Internacional;
- Ter sido aprovado no Curso de Sistema de Gerenciamento da Segurança Operacional;
- Possuir experiência em trabalhos relacionados com planejamento, construção e operação de aeroportos.

INSTRUÇÕES PARA O ENVIO DO COMPROVANTE DE REQUISITOS:

Toda a documentação que comprove as exigências previstas no item “Requisitos” deve ser enviada de forma digital em um único arquivo PDF, intitulado com o nome do candidato, (NOME_SOBRENOME.PDF) para o endereço de correio eletrônico inscricoes cursos@anac.gov.br, contendo no campo “Assunto” o nome do evento pretendido e seu período de realização (Assunto: “NOME DO CURSO – DD A DD/MM/AAAA”).

A documentação deve ser enviada antes do fim do prazo de inscrições (20 dias antes do início do evento). Caso seja necessário o envio de Declaração, sua data de emissão deve ser de, no máximo, 60 dias anteriores ao início evento.

Idioma: Português

Síntese do Conteúdo Programático:

- Compromissos Internacionais do Brasil;
- Processo de certificação de aeródromo da OACI e brasileiro;
- Obrigações da Administração Aeroportuária Local (AAL);
- Manual de Operações do Aeroporto (MOA);

- Estudo aeronáutico;
- Manutenção de aeroporto;
- Orientação e controle e movimentação no solo;
- Sistema de salvamento e combate a incêndio;
- Emergência aeroportuária;
- Gerenciamento do perigo da fauna;
- Controle de obstáculos;
- Programa de Treinamento; e
- Sistema de Gerenciamento da Segurança Operacional.

Obras disponíveis na Biblioteca da ANAC:

JACKSON, Kent S; EDWARDS, Lori N. **Federal aviation regulations explained:** airport edition. Englewood: Jeppesen Sanderson, Inc., c2009. 556 p. em várias paginações ISBN 9780884875291

Modalidade: Presencial**Duração: 5 dias****Carga horária: 40 horas**

Mínimo de participantes: 15**Máximo de participantes: 30**

REG – 001 | PLANEJAMENTO DO TRANSPORTE AÉREO

Descrição:

Evento de capacitação cuja finalidade é fornecer aos participantes uma visão ampla e global do processo de planejamento dos diferentes componentes do Sistema de Aviação Civil, bem como da influência destes no planejamento do transporte aéreo.

Público-alvo:

Servidores da ANAC e profissionais do Sistema de Aviação Civil, de nível superior, que desenvolvam atividades ligadas ao planejamento do transporte aéreo.

Requisitos:

- Servidor ANAC:
 - ❖ Ser Especialista em Regulação de Aviação Civil ou ser ocupante de cargo comissionado com nível superior completo.
- Profissionais do SAC:
 - ❖ Indicação formal da instituição à qual esteja vinculado contendo currículo, justificativa para participação no evento e comprovante de vínculo empregatício;
 - ❖ Possuir nível superior completo.

Este curso destina-se, prioritariamente, à formação de servidores da ANAC.

Idioma: Português

Síntese do Conteúdo Programático:

- Autoridade Aeronáutica
 - ❖ Acordos sobre Transporte Aéreo
 - ❖ Aviação Civil – Enfoque Jurídico
 - ❖ Organismos Internacionais
 - ❖ Princípios Básicos da Regulamentação Econômica e Controle
 - ❖ Princípios Básicos da Regulamentação Técnica
 - ❖ Processo e Metodologia de Planejamento
 - ❖ Planejamento do Transporte Aéreo
 - ❖ Empresa Aérea
 - ❖ Concessão de Linhas Aéreas
- Empresa Aérea Regular
 - ❖ Planejamento Geral de uma Empresa Aérea
 - ❖ Etapas do Planejamento da Frota de uma empresa aérea
 - ❖ Revenue Management(Gerenciamento da Receita)
 - ❖ Tarifas Aéreas Nacionais

- ❖ Panorama Econômico-Financeiro das empresas de Transporte Aéreo
- ❖ Empresas de Low Cost (baixo custo) no Brasil
- ❖ Mercado de Táxi Aéreo
- ❖ Mercado de Voos não- regulares
- ❖ Constituição de Empresas de Táxi Aéreo e Serviços Aéreos Especializados

- Indústria Aeronáutica
 - ❖ Evolução da tecnologia no âmbito do Transporte Aéreo
 - ❖ Adequação dos Produtos EMBRAER ao Mercado Brasileiro
 - ❖ Equipamentos do Sistema de Proteção ao Voo
 - ❖ Política da Aeronáutica para o Controle do Espaço Aéreo Brasileiro
 - ❖ Plano de Desenvolvimento do Sistema de Controle do Espaço Aéreo

- Infraestrutura Aeroportuária
 - ❖ Transporte aéreo e Integração Modal
 - ❖ Ruído e Poluição do Ar na Aviação Civil
 - ❖ Aspectos Ambientais em Aeroportos
 - ❖ Demanda x Capacidade de um Aeroporto
 - ❖ Noções básicas sobre Aeroportos
 - ❖ Definição de Sistemas de Aeroportos
 - ❖ Gerenciamento de Fluxo de tráfego Aéreo
 - ❖ Impactos Econômicos Decorrentes da implantação de Aeroportos

- Usuário
 - ❖ Estruturas de Mercado
 - ❖ Teoria da Firma
 - ❖ Teoria do consumidor
 - ❖ Análise e Projeção de Demanda
 - ❖ Segmento da Carga Aérea
 - ❖ Técnicas de Construção de Cenários
 - ❖ Análise da Economia Regional
 - ❖ Palestras

Obras disponíveis na Biblioteca da ANAC:

OLIVEIRA, Alessandro Vinícius Marques de. **Transporte aéreo**: economia e políticas públicas. 1. ed. São Paulo: Pezco, 2009. 197 p.

VASIGH, Bijan; FLEMING, Ken; TACKER, Tom. **Introduction to air transport economics**: from theory to applications. England: Ashgate, c2008. xxiv, 358 p.

WENSVEEN, J. G. **Air transportation**: a management perspective. 6th. ed. England: Ashgate, 2007 (reimpressão 2008). xxi, 568 p.

Modalidade: Presencial**Duração: 10 dias****Carga horária: 70 horas**

Mínimo de participantes: 15**Máximo de participantes: 30**

SEG – 001 | BÁSICO EM SEGURANÇA DA AVIAÇÃO CIVIL

Descrição:

Evento de capacitação planejado com a finalidade de consolidar as competências técnicas básicas necessárias às atividades de Proteção da Aviação Civil contra Atos de Interferência Ilícita, desenvolvidas pela administração aeroportuária e empresas aéreas.

Público-alvo:

Servidores da ANAC, da Administração Aeroportuária Sede e Local, de empresas aéreas, de empresas de serviços auxiliares de transporte aéreo e de concessionários aeroportuários incumbidos de executar, fiscalizar e orientar os diversos agentes AVSEC a realizarem as medidas de proteção da aviação civil contra atos de interferência ilícita.

Requisitos:

- Servidor ANAC: indicação da SIA ou da SCD;
- Ter completado o ensino médio ou curso equivalente;
- Ter completado, no mínimo, 18 (dezoito) anos de idade;
- Apresentar verificação de antecedentes criminais; e
- Apresentar vínculo empregatício concedido pela organização a que pertence, ou termo de compromisso de contratação nos casos em que seja necessária uma reserva técnica de profissionais de segurança. Esta reserva técnica, no entanto, não deve exceder o limite de 30% do número de participantes do curso.

Este curso destina-se, prioritariamente, à formação de servidores da ANAC.

Idioma: Português

Síntese do Conteúdo Programático:

- Sistema de Aviação Civil;
- Introdução - Ameaças contra a aviação civil;
- Organização da Segurança no Aeroporto;
- Credenciamento Aeroportuário;
- Controle de Acesso;
- Procedimentos de Radiocomunicação;
- Emergência e Prevenção de Incêndios;
- Itens Proibidos;
- Equipamentos de Inspeção;
- Manutenção e Calibração;
- Interpretação de imagens em equipamentos de Raios-X;

- Identificação de Passageiro;
- Embarque de Passageiro Armado;
- Inspeção de Passageiros;
- Inspeção Física de Bagagem de Mão;
- Situações Especiais de Inspeção;
- Reconciliação de passageiros e bagagens;
- Proteção de Aeronaves;
- Varreduras de Aeronaves;
- Proteções da Carga;
- Transportes Aéreo de Valores;
- Ameaça de Bomba – Processo de Notificação e Procedimentos quanto a Volumes Suspeitos em Área Pública;
- Inspeção e Proteção de Área Estéril; e
- Noções Básicas de Ações de Contingência.

Modalidade: Presencial**Duração: 8 dias****Carga horária: 58 horas**

Mínimo de participantes: 15**Máximo de participantes: 30**

SEG – 002 | SEGURANÇA DA AVIAÇÃO CIVIL PARA ÓRGÃOS PÚBLICOS

Descrição:

Evento de capacitação planejado com a finalidade de fornecer treinamento para os servidores públicos com atuação na aviação civil.

Público-alvo:

Servidores públicos como os pertencentes a órgãos de segurança pública estaduais (Polícia Militar e Polícia Civil), Secretaria da Receita Federal, Departamento de Polícia Federal, Agência Nacional de Vigilância Sanitária (ANVISA), Vigilância Agropecuária (VIGIAGRO) e outros que atuam nos aeroportos brasileiros ou cujo desempenho de suas funções estejam envolvidos com a aviação civil.

Requisitos:

- Apresentar vínculo empregatício concedido pela organização a que pertence; e
- Apresentar atestado de antecedentes criminais.

Idioma: Português

Síntese do Conteúdo Programático:

- Anexo 17/PNAVSEC;
- Organização da Segurança no Aeroporto;
- Controle de Acesso e Inspeção de Passageiros; e
- Plano de Contingência e Organização de Resposta a Atos de Interferência Ilícita.

Modalidade: Presencial

Duração: 1 dia

Carga horária: 4 horas

Mínimo de participantes: 15

Máximo de participantes: 50

SEG – 003 | SUPERVISÃO EM SEGURANÇA DE AVIAÇÃO CIVIL

Descrição:

Curso desenvolvido com a finalidade de ampliar e consolidar a competência técnica necessária à supervisão das atividades de segurança aeroportuária voltadas para a proteção da aviação civil contra atos de interferência ilícita.

Público-alvo:

Servidores da ANAC, da Administração Aeroportuária Sede e Local, de empresas aéreas e de empresas de serviços auxiliares de transporte aéreo e de concessionários aeroportuários incumbidos de executar a supervisão das medidas de proteção da aviação civil contra atos de interferência ilícita.

Requisitos:

- Servidor ANAC: indicação da SIA ou da SCD;
- Ter concluído com aproveitamento o Curso Básico em Segurança da Aviação Civil e ter sido aprovado em Exame de Certificação da ANAC;
- Ter concluído com aproveitamento o Curso de Operador de Raios-X e ter sido aprovado em Exame de Certificação da ANAC;
- Ter experiência mínima comprovada de 06 (seis) meses no SAC;
- Apresentar verificação de antecedentes criminais; e
- Apresentar vínculo empregatício concedido pela organização a que pertence.

Este curso destina-se, prioritariamente, à formação de servidores da ANAC.

Idioma: Português

Síntese do Conteúdo Programático:

- Anexo 17/PNAVSEC
- Arcabouço Legal – Organização e Operação
- Função do Supervisor
- Avaliação do Pessoal de Segurança
- Instrução no Trabalho
- Barreiras de Segurança
- Explosivos
- Controle de Qualidade
- Plano de Contingência
- Sequestro de Aeronaves
- Ameaça de Bomba

Modalidade: Presencial

Duração: 5 dias

Carga horária: 33 horas

Mínimo de participantes: 15

Máximo de participantes: 30

SEG – 004 | GERENCIAMENTO EM SEGURANÇA DA AVIAÇÃO CIVIL

Descrição:

Evento de capacitação cuja finalidade é que ao seu término, o participante seja capaz de gerenciar as medidas preventivas de insegurança da aviação civil a serem aplicadas no desenvolvimento das atividades de gerenciamento de aeroportos e empresas aéreas, tendo em vista a legislação em vigor.

Público-alvo:

Servidores da ANAC, da Administração Aeroportuária Sede ou Local, de empresas aéreas, de empresas de serviços auxiliares de transporte aéreo e de concessionários aeroportuários, que gerenciam atividades de segurança para proteção da aviação civil contra atos de interferência ilícita, bem como profissionais de outras entidades que atuam integralmente com a administração aeroportuária no gerenciamento dessas atividades.

Requisitos:

- Servidor ANAC: indicação da SIA ou da SCD;
- Possuir diploma de nível superior com experiência mínima comprovada de 06 (seis) meses no SAC ou de nível médio com, no mínimo, 06 (seis) meses de experiência em segurança de aviação civil;
- Ter concluído, com aproveitamento, o Curso Básico em Segurança da Aviação Civil e ter sido aprovado em Exame de Certificação da ANAC; ou ter sido aprovado na Prova de Acesso ao curso de Gerenciamento em Segurança da Aviação Civil aplicada pela ANAC;
- Apresentar vínculo empregatício concedido pela organização a que pertence, ou termo de compromisso de contratação expedido por empresa aérea, administração aeroportuária, empresa concessionária ou ESATA;
- Apresentar verificação de antecedentes criminais; e
- Possuir, no mínimo, 21 anos.

Este curso destina-se, prioritariamente, à formação de servidores da ANAC.

Idioma: Português

Síntese do Conteúdo Programático:

- Ameaças Contra a Aviação Civil;
- Convenções Internacionais sobre Segurança da Aviação Civil;
- Administração de Recursos Humanos – Visão Empresa Aérea;
- Administração de Recursos Materiais – Visão Empresa Aérea;
- Gerenciamento de pessoas e recursos em segurança;
- Gestão da Qualidade AVSEC; e
- Medidas de Resposta / Plano de Contingência.

Modalidade: Presencial

Duração: 4 dias

Carga horária: 31 horas

Mínimo de participantes: 15

Máximo de participantes: 30

SEG – 005 | AUDITOR EM SEGURANÇA DA AVIAÇÃO – AVSEC

Descrição:

Evento de capacitação desenvolvido com a finalidade de preparar profissionais do Sistema de Aviação Civil para executar as ferramentas do controle de qualidade, de acordo com a legislação em vigor, no que se refere à segurança da aviação civil.

Público-alvo:

- Funcionários de empresas de transporte aéreo e de administrações aeroportuárias que venham a exercer a função de Auditor de Segurança da Aviação Civil;
- Demais profissionais AVSEC que necessitem executar os procedimentos de controle de qualidade AVSEC, de acordo com a legislação em vigor.

Requisitos:

- Possuir, no mínimo, diploma de graduação de nível superior completo ou curso equivalente;
- Ter sido aprovado no Curso Básico em Segurança da Aviação Civil, no Curso de Supervisão em Segurança da Aviação Civil e no Curso de Gerenciamento em Segurança da Aviação Civil, bem como nos respectivos Exames de Certificação da ANAC;
- Ter indicação aprovada pela Superintendência de Infraestrutura Aeroportuária da ANAC;
- Apresentar verificação de antecedentes criminais; e.
- Possuir experiência de no mínimo 03 (três) anos em funções AVSEC com vínculo empregatício.

Idioma: Português

Síntese do Conteúdo Programático:

- Política e Legislação Internacional de Segurança da Aviação Civil
- Instrumentos de Controle de Qualidade AVSEC
- Programa Nacional de Controle de Qualidade AVSEC – PNCQAVSEC
- Código de Conduta
- Plano de Ações Corretivas

Modalidade: Presencial

Duração: 5 dias

Carga horária: 35 horas

Mínimo de participantes: 10

Máximo de participantes: 30

SEG – 006 | TREINAMENTO PARA INSTRUTORES EM SEGURANÇA DA AVIAÇÃO CIVIL (AVSEC)

Descrição:

Evento de capacitação cuja finalidade é proporcionar a aplicação de conhecimentos didáticos no desempenho da função de instrutor na área de segurança da aviação contra atos de interferência ilícita (*Security*).

Público-alvo:

Servidores da ANAC, da administração aeroportuária sede ou local, das empresas de transporte aéreo e das empresas prestadoras de serviços auxiliares, indicados para ministrar instrução na área de segurança de aviação civil (*security*).

Requisitos:

- Servidor ANAC: indicação da SIA ou da SCD para ministrar instrução em AVSEC.
- Ter sido aprovado no curso Básico em Segurança da Aviação Civil;
- Possuir, no mínimo, ensino médio completo ou curso equivalente;
- Ser brasileiro nato, naturalizado ou estrangeiro com vínculo empregatício direto e comprovado;
- Ser maior de 18 (dezoito) anos;
- Apresentar vínculo empregatício concedido pela organização a que pertence, ou termo de compromisso de contratação expedido por empresa aérea, administração aeroportuária ou ESATA; e
- Apresentar verificação de antecedentes criminais.

Idioma: Português

Síntese do Conteúdo Programático:

- **Parte Teórica:**
 - ❖ Planejamento de Ensino;
 - ❖ Objetivos de Ensino;
 - ❖ Recursos Audiovisuais;
 - ❖ Aula Expositiva;
 - ❖ Plano de Aula;
 - ❖ Trabalho em Grupo; e
 - ❖ Avaliação da Aprendizagem.
- **Parte Prática:**
 - ❖ Exercícios de Ambientação à Audiência;
 - ❖ Prática de Aula Expositiva Orientada; e
 - ❖ Prática de Aula Expositiva Avaliada.

DOS PROCEDIMENTOS PARA INSCRIÇÃO

2. As inscrições deverão ser realizadas através de formulário disponível no Portal ANAC - Cursos;

2. Após o preenchimento do formulário, o candidato deverá enviar para o endereço capacitacao.avsec@anac.gov.br, uma mensagem denominada INSCRIÇÕES AVSEC – (NOME DO CANDIDATO) e, em anexo, um único arquivo contendo cópias digitalizadas da seguinte documentação:

- i. Certidão Negativa da Justiça Federal;
- ii. Certificado de Antecedentes Criminais emitido pela Secretaria de Segurança Pública do estado de residência;
- iii. Página da CTPS que comprove o vínculo empregatício atual (esta página é denominada Contrato de Trabalho);
- iv. Todas as páginas da CTPS que comprovem experiência em security, através do exercício das funções de segurança (APAC, Supervisor de Segurança, Gerente de Segurança, Auditor de Segurança);
- v. Todos os certificados de cursos AVSEC realizados no Brasil e exterior;
- vi. Certificado ou diploma do curso de Pedagogia (para os pedagogos);
- vii. Páginas da CTPS que comprovem experiência docente de 2 (dois) anos (excluindo estágios e correlatos);

2.1. Nos casos em que não for possível comprovar experiência em security através da CTPS, o candidato deverá apresentar declaração da empresa atestando tal experiência. Sua validação estará condicionada a apresentação dos seguintes dados:

- i. Identificação do profissional: Nome completo, números do RG, CPF e CTPS;
- ii. Período da experiência: no formato dd/mm/aa a dd/mm/aa (ou até a presente data);
- iii. Denominação e descrição da atividade de segurança;
- iii. Assinaturas dos Responsáveis pela segurança e RH da empresa.

2.2. Nos casos em que o recurso acima for utilizado, serão considerados indispensáveis a comprovação do vínculo empregatício com a instituição declarante através da CTPS e a apresentação de toda a Certificação AVSEC correspondente ao período declarado.

2.3. Só serão validados os períodos de experiência nos quais o candidato puder comprovar certificação compatível com a função e/ou atividades que declarou exercer. Neste sentido, não serão aceitos certificados de cursos destinados a profissionais não-AVSEC, tais como: Familiarização, AVSEC para Órgãos Públicos, AVSEC para Tripulantes, Segurança no Atendimento ao Passageiro, Carga e Solo e AVSEC para Vigilantes Aeroportuários.

2.4. O recurso à declaração não poderá ser utilizado para comprovar experiência em instituições escolares.

3. Cópia de toda a documentação apresentada no processo seletivo deverá ser entregue no primeiro dia do curso, sob pena de cancelamento da matrícula.

4. São considerados critérios válidos para seleção: tempo de experiência em security, cumprimento dos prazos estabelecidos para inscrição e entrega de documentação, número de certificações obtidas e outros.
5. Apenas os candidatos selecionados receberão mensagem de confirmação de matrícula.
6. As dúvidas acerca do processo de seleção serão sanadas, exclusivamente, pelo endereço eletrônico capacitacao.avsec@anac.gov.br.

Observação: após o curso, os novos instrutores deverão apresentar comprovação de Centro de Instrução autorizado, relativo ao estágio em instrução de Segurança da Aviação Civil orientado por um Instrutor AVSEC homologado, por um período de 15 (quinze) horas, antes da solicitação de CHS, por meio de uma Ficha de Avaliação de Estágio. (Anexo 31 da Res. 63).

Modalidade: Presencial**Duração: 5 dias****Carga horária: 40 horas**

Mínimo de participantes: 10**Máximo de participantes: 16**

SOP – 001 | EXAMINADOR CREDENCIADO - PILOTO

Descrição:

Evento de capacitação planejado com a finalidade de padronizar a atuação dos examinadores credenciados pela ANAC nos padrões mínimos estabelecidos pela Autoridade de Aviação Civil e pela OACI, relativos ao desempenho dos tripulantes em operações de voo.

Público-alvo:

Pilotos instrutores de empresas aéreas, escolas de aviação civil, centros de treinamento, aeroclubes e órgãos de segurança pública regidos pelos RBHA 91, RBHA 135, RBAC 121, RBHA 141 e RBHA 142, indicados pelo provedor e aprovados pela Superintendência de Segurança Operacional – SSO da ANAC, que atuarão como examinadores da aviação civil para realizar verificações de proficiência técnica de tripulantes.

Requisitos:

- Indicação formal da instituição à qual esteja vinculado contendo currículo, justificativa para participação no evento e comprovante de vínculo empregatício;

INSTRUÇÕES PARA O ENVIO DO COMPROVANTE DE REQUISITOS:

Toda a documentação que comprove as exigências previstas no item “Requisitos” deve ser enviada de forma digital em um único arquivo PDF, intitulado com o nome do candidato, (NOME_SOBRENOME.PDF) para o endereço de correio eletrônico inscricoescursos@anac.gov.br, contendo no campo “Assunto” o nome do evento pretendido e seu período de realização (Assunto: “NOME DO CURSO – DD A DD/MM/AAAA”).

A documentação deve ser enviada antes do fim do prazo de inscrições (20 dias antes do início do evento). Caso seja necessário o envio de Declaração, sua data de emissão deve ser de, no máximo, 60 dias anteriores ao início evento.

Idioma: Português

Síntese do Conteúdo Programático:

- Ética na conduta do Examinador Credenciado;
- Avaliação das Habilidades de CRM;
- Fatores Humanos;
- Lei 7.183 – Aeronauta;
- RBAC 61;
- CBA – Código Brasileiro de Aeronáutica – Artigos 299 e 302;
- Introdução ao SGSO;
- Uso do Portal ANAC – Licenças e Habilitações;
- Avaliação de Proficiência de Piloto;
- Preenchimento FAP – Ficha de Avaliação de Pilotos;
- Automação na Cabine de Comando – alerta situacional;
- Avaliação de Proficiência Piloto de Helicóptero;
- Avaliação de Simuladores;
- Sistema DCERTA;

- Consciência Situacional – ferramentas práticas;
- Processo de Certificação – Examinador Credenciado;
- Programa de Treinamento;
- A Importância das Especificações Operativas;
- Processo e Autorização de Voo Cheque; e
- Procedimento de Abastecimento de Aeronaves.

Obras disponíveis na Biblioteca da ANAC:

AMOEDO, Sebastião. **Ética do trabalho**: na era da pós-qualidade. 2. ed., rev. e ampl. Rio de Janeiro: Qualitymark, 2007. xvii, 125 p. KERSHNER, William K. **The advanced pilot's flight manual**. 7th ed. Newcastle: ASA, 2009. 329 p. em várias paginações

PROCHASKA, Edgard O. C. **Aprendendo a voar**: manual básico para treinamento prático de piloto. São Paulo : ASA, 1994. 250 p. il.

Modalidade: Presencial**Duração: 4 dias****Carga horária: 28 horas**

Mínimo de participantes: 15**Máximo de participantes: 30**

SOP – 003 | EXAMINADOR CREDENCIADO – PILOTO DE PLANADOR

Descrição:

Evento de capacitação cuja finalidade é preparar examinadores credenciados da aviação civil para realizarem verificações de proficiência técnica de pilotos de planador.

Público-alvo:

Pilotos instrutores de escolas, aeroclubes e órgãos de segurança pública.

Requisitos:

- Indicação formal da instituição à qual esteja vinculado contendo currículo, justificativa para participação no evento e comprovante de vínculo empregatício;

INSTRUÇÕES PARA O ENVIO DO COMPROVANTE DE REQUISITOS:

Toda a documentação que comprove as exigências previstas no item “Requisitos” deve ser enviada de forma digital em um único arquivo PDF, intitulado com o nome do candidato, (NOME_SOBRENOME.PDF) para o endereço de correio eletrônico inscricoesursos@anac.gov.br, contendo no campo “Assunto” o nome do evento pretendido e seu período de realização (Assunto: “NOME DO CURSO – DD A DD/MM/AAAA”).

A documentação deve ser enviada antes do fim do prazo de inscrições (20 dias antes do início do evento). Caso seja necessário o envio de Declaração, sua data de emissão deve ser de, no máximo, 60 dias anteriores ao início evento.

Idioma: Português

Síntese do Conteúdo Programático:

- Conduta do Examinador Credenciado;
- Sistema de Gerenciamento da Segurança Operacional – SGSO;
- Corporate Resource Management – CRM;
- Proficiência de Pilotos; e
- Programa de Treinamento de Pilotos.

Obras disponíveis na Biblioteca da ANAC:

AVIATION SUPPLIES & ACADEMICS, INC. **Test prep 09: sport pilot**. 2009 ed. Newcastle: ASA, 2009. 208 p. em várias paginações

EICHENBERGER, Jerry A. **Your pilot's license**. 7th ed. New York: McGraw-Hill, 2003. x, 358 p.

HAMILTON, Paul. **Sport pilot checkride: a guide to passing the FAA practical flight & oral exam**. 2nd ed. Newcastle: ASA, c2008. x, 284 p.

Modalidade: Presencial**Duração: 2 dias****Carga horária: 16 horas**

Mínimo de participantes: 15**Máximo de participantes: 30**

SOP – 005 | EXAMINADOR CREDENCIADO – COMISSÁRIO DE VOO

Descrição:

Evento de capacitação cuja finalidade é preparar examinadores credenciados da aviação civil para realizarem verificações de proficiência técnica de comissários de voo.

Público-alvo:

Comissários de voo de empresas 91, 121 e 135 que já atuam ou desejam atuar como examinadores credenciados.

Requisitos:

- Indicação formal da instituição à qual esteja vinculado contendo currículo, justificativa para participação no evento e comprovante de vínculo empregatício;

INSTRUÇÕES PARA O ENVIO DO COMPROVANTE DE REQUISITOS:

Toda a documentação que comprove as exigências previstas no item “Requisitos” deve ser enviada de forma digital em um único arquivo PDF, intitulado com o nome do candidato, (NOME_SOBRENOME.PDF) para o endereço de correio eletrônico inscricoescursos@anac.gov.br, contendo no campo “Assunto” o nome do evento pretendido e seu período de realização (Assunto: “NOME DO CURSO – DD A DD/MM/AAAA”).

A documentação deve ser enviada antes do fim do prazo de inscrições (20 dias antes do início do evento). Caso seja necessário o envio de Declaração, sua data de emissão deve ser de, no máximo, 60 dias anteriores ao início evento.

Idioma: Português

Síntese do Conteúdo Programático:

- Atribuições e Competências da ANAC;
- Capacitação do Examinador Credenciado;
- Conduta Ética do Examinador Credenciado;
- Conflito de Visão;
- Erros de Avaliação e Feedback;
- Estrutura do Exame de Verificação de Competência;
- Ética e Moral;
- Formulários ANAC: FAC e Aviso de Reprovação;
- IAC 063-1001;
- Lei 7.183 do Aeronauta;
- Liderança;
- Manual de Comissários (MCmsV);
- Princípios Básicos da Avaliação;
- Programas de Treinamento (PTrnOp);
- RBHA 91, 121 e 135;
- Relações Interpessoais;

- Sistema de Gerenciamento de Segurança Operacional – SGSO; e
- Verificação de Competência.

Obras disponíveis na Biblioteca da ANAC:

SILVA, Roseli Moreira Souza e (Coord). **Formação de comissários de vôo: emergência e sobrevivência.** São Paulo: Palavras e Gestos, 2006. 284 p.

SZABÓ JÚNIOR, Adalberto Mohai. **Comissário de voo: 600 questões.** 5.ed. rev. São Paulo: ASA, 2009. 144 p.

Modalidade: Presencial**Duração: 5 dias****Carga horária: 40 horas**

Mínimo de participantes: 15**Máximo de participantes: 30**

SOP – 014 | SISTEMA DE GERENCIAMENTO DA SEGURANÇA OPERACIONAL – SGSO (SGSO P-PSAC)

Descrição:

Curso cuja finalidade é oferecer aos participantes os conceitos de Gerenciamento de Segurança Operacional necessários para a implantação do SGSO por Provedores de Serviço de Aviação Civil (P-PSAC), em conformidade com os requisitos da OACI e da ANAC.

Público-alvo:

Gestores de Segurança Operacional indicados por Pequenos Provedores de Serviço De Aviação Civil, de acordo com a Resolução Nº 106 de 30/06/2009.

Requisitos:

- Indicação formal da instituição à qual esteja vinculado contendo currículo, justificativa para participação no evento e comprovante de vínculo empregatício.

INSTRUÇÕES PARA O ENVIO DO COMPROVANTE DE REQUISITOS:

Toda a documentação que comprove as exigências previstas no item “Requisitos” deve ser enviada de forma digital em um único arquivo PDF, intitulado com o nome do candidato, (NOME_SOBRENOME.PDF) para o endereço de correio eletrônico inscricoes cursos@anac.gov.br, contendo no campo “Assunto” o nome do evento pretendido e seu período de realização (Assunto: “NOME DO CURSO – DD A DD/MM/AAAA”).

A documentação deve ser enviada antes do fim do prazo de inscrições (20 dias antes do início do evento). Caso seja necessário o envio de Declaração, sua data de emissão deve ser de, no máximo, 60 dias anteriores ao início evento.

Idioma: Português

Síntese do Conteúdo Programático:

- Introdução ao curso SGSO;
- Conceitos básicos de segurança operacional;
- Introdução ao Gerenciamento da Segurança Operacional;
- Perigos;
- Riscos;
- Regulamentação do SGSO;
- Introdução ao SGSO;
- Planejamento do SGSO;
- Operação do SGSO; e
- Implementação em fases do SGSO.

Obras disponíveis na Biblioteca da ANAC:

SISTEMAS de gerenciamento de segurança operacional (SGSO). [S.l]: [s.n.], 2009. STOLZER, Alan J.; HALFORD, Carl D.; GOGLIA, John Joseph. **Sistemas de gerenciamento da segurança operacional na aviação**. São José dos Campos: DCA-BR, 2011. 335p.

Modalidade: Presencial	Duração: 5 dias	Carga horária: 40 horas
Mínimo de participantes: 15	Máximo de participantes: 40	

SOP – 015 | SISTEMA DE GERENCIAMENTO DA SEGURANÇA OPERACIONAL – SGSO (SGSO – DIRETOR / GERENTE)

Descrição:

Curso cuja finalidade é oferecer aos participantes os conceitos de Gerenciamento de Segurança Operacional necessários para a implantação do SGSO por Provedores de Serviço de Aviação Civil, em conformidade com os requisitos da OACI e da ANAC.

Público-alvo:

Diretores e Gerentes de Segurança Operacional indicados por provedores de serviço de Aviação Civil.

Requisitos:

- Indicação formal da instituição à qual esteja vinculado contendo currículo, justificativa para participação no evento e comprovante de vínculo empregatício.

INSTRUÇÕES PARA O ENVIO DO COMPROVANTE DE REQUISITOS:

Toda a documentação que comprove as exigências previstas no item “Requisitos” deve ser enviada de forma digital em um único arquivo PDF, intitulado com o nome do candidato, (NOME_SOBRENOME.PDF) para o endereço de correio eletrônico inscricoescurso@anac.gov.br, contendo no campo “Assunto” o nome do evento pretendido e seu período de realização (Assunto: “NOME DO CURSO – DD A DD/MM/AAAA”).

A documentação deve ser enviada antes do fim do prazo de inscrições (20 dias antes do início do evento). Caso seja necessário o envio de Declaração, sua data de emissão deve ser de, no máximo, 60 dias anteriores ao início evento.

Idioma: Português

Síntese do Conteúdo Programático:

- Introdução ao curso SGSO;
- Conceitos básicos de segurança operacional;
- Introdução ao Gerenciamento da Segurança Operacional;
- Perigos;
- Riscos;
- Regulamentação do SGSO;
- Introdução ao SGSO;
- Planejamento do SGSO;
- Operação do SGSO; e
- Implementação em fases do SGSO.

Obras disponíveis na Biblioteca da ANAC:

SISTEMAS de gerenciamento de segurança operacional (SGSO). [S.l.]: [s.n.], 2009. STOLZER, Alan J.; HALFORD, Carl D.; GOGLIA, John Joseph. **Sistemas de gerenciamento da segurança operacional na aviação**. São José dos Campos: DCA-BR, 2011. 335p.

Modalidade: Presencial	Duração: 5 dias	Carga horária: 40 horas
Mínimo de participantes: 15		Máximo de participantes: 40

SOP – 016 | TRANSPORTE AÉREO DE ARTIGOS PERIGOSOS CHAVE 6 - INICIAL

Descrição:

Evento de Capacitação desenvolvido com a finalidade de oferecer aos participantes uma visão aprofundada da legislação aplicável ao transporte aéreo de artigos perigosos, os procedimentos a serem adotados no seu preparo, embalagem, manuseio, reconhecimento e transporte, bem como de fazer notar a natureza dos riscos relacionados à segurança, a forma de reconhecer tais riscos, os métodos para reduzi-los e as ações que devem ser tomadas no caso da segurança ter sido violada. Inclui também a conscientização quanto aos planos de segurança, em nível de responsabilidades individuais e seu papel na implantação destes planos.

Público-alvo:

Funcionários de empresas de transporte aéreo e de agências de carga aérea envolvidas com o manuseio de artigos perigosos.

Requisitos:

- Indicação formal da instituição à qual esteja vinculado contendo currículo, justificativa para participação no evento e comprovante de vínculo empregatício.

INSTRUÇÕES PARA O ENVIO DO COMPROVANTE DE REQUISITOS:

Toda a documentação que comprove as exigências previstas no item “Requisitos” deve ser enviada de forma digital em um único arquivo PDF, intitulado com o nome do candidato, (NOME_SOBRENOME.PDF) para o endereço de correio eletrônico inscricoes cursos@anac.gov.br, contendo no campo “Assunto” o nome do evento pretendido e seu período de realização (Assunto: “NOME DO CURSO – DD A DD/MM/AAAA”).

A documentação deve ser enviada antes do fim do prazo de inscrições (20 dias antes do início do evento). Caso seja necessário o envio de Declaração, sua data de emissão deve ser de, no máximo, 60 dias anteriores ao início evento.

Idioma: Português

Síntese do Conteúdo Programático:

- Critérios Gerais
- Limitações
- Requisitos gerais para os expedidores
- Classificação
- Lista de Artigos Perigosos
- Embalagens
- Etiquetagem e marcações
- Declaração do expedidor e documentação pertinente
- Procedimentos de aceitação
- Reconhecimento dos artigos perigosos não declarados
- Procedimentos de armazenamento e carregamento
- Notificação ao comandante

- Disposições relativas aos passageiros e tripulantes
- Procedimentos de emergência

Modalidade: Presencial**Duração: 5 dias****Carga horária: 40 horas**

Mínimo de participantes: 15**Máximo de participantes: 20**

SOP – 018 | TREINAMENTO DE FACILITADOR EM CRM

Descrição:

Treinamento elaborado com a finalidade de capacitar profissionais do Sistema de Aviação Civil para desenvolvimento, implantação e avaliação do Programa de Treinamento em Gerenciamento de Recursos de Equipes (CRM) nas organizações por meio da revisão dos respectivos Programa e Manual, conforme previsto na IAC 060-1002 da Agência Nacional de Aviação Civil (ANAC).

Público-alvo:

Pessoal de instrução das organizações que operam segundo os RBAC 91, 121, 135, 141, 142 e 145.

Requisitos:

- Indicação formal da instituição à qual esteja vinculado contendo currículo, justificativa para participação no evento e comprovante de vínculo empregatício;
- Possuir, no mínimo, ensino médio; e

INSTRUÇÕES PARA O ENVIO DO COMPROVANTE DE REQUISITOS:

Toda a documentação que comprove as exigências previstas no item “Requisitos” deve ser enviada de forma digital em um único arquivo PDF, intitulado com o nome do candidato, (NOME_SOBRENOME.PDF) para o endereço de correio eletrônico inscricoesursos@anac.gov.br, contendo no campo “Assunto” o nome do evento pretendido e seu período de realização (Assunto: “NOME DO CURSO – DD A DD/MM/AAAA”).

A documentação deve ser enviada antes do fim do prazo de inscrições (20 dias antes do início do evento). Caso seja necessário o envio de Declaração, sua data de emissão deve ser de, no máximo, 60 dias anteriores ao início evento.

Idioma: Português

Síntese do Conteúdo Programático:

- Legislação de CRM;
- Gerenciamento de Erros e Ameaça (TEM);
- Liderança e Habilidades Gerenciais;
- Tomada de Decisão;
- Consciência Situacional;
- Comunicação;
- Cooperação;
- Automação;
- Carga de Trabalho e CS nas Operações com Helicópteros;
- Fundamentos do Treinamento em CRM;
- Programa de CRM;
- Manual de CRM;
- Acompanhamento, Avaliação e Validação do CRM;
- Fatores Individuais de Estresse e Fadiga e seus Efeitos no Desempenho;
- Técnicas de Facilitação;
- Treinamento CRM – parte prática;

- Avaliação das Habilidades de CRM;
- CRM e Single Pilot;
- Interface liveware/liveware – DOV;
- Estudo de Caso;
- Cultura Organizacional; e
- Fatores Humanos e CRM.

Obras disponíveis na Biblioteca da ANAC:

DISMUKES, Key; SMITH, Guy M (Ed.). **Facilitation and debriefing in aviation training and operations**. Aldershot: Ashgate, c2000. viii, 112 p. (Studies in aviation psychology and human factors.)
MACLEOD, Norman. **Building safe systems in aviation: a CRM developer's handbook**. England: Ashgate, c2005. Não paginado
PEREIRA, Maria da Conceição. **Voando com o CRM: da filosofia operacional técnica à filosofia interativa humana**. Recife: Comunigraf, 2004. 198 p.

Modalidade: Presencial**Duração: 5 dias****Carga horária: 35 horas**

Mínimo de participantes: 15**Máximo de participantes: 30**

SOP – 025 | EXAMINADOR CREDENCIADO – DESPACHANTE OPERACIONAL DE VOO (DOV)

Descrição:

Evento cuja finalidade é capacitar os Examinadores Credenciados que representam a ANAC como Despachantes Operacionais de Voo e atuam em empresas aéreas regidas pelo Regulamento Brasileiro de Aviação Civil - RBAC 121.

Público-alvo:

Profissionais que atuam como Despachantes Operacionais de Voo – DOV em empresas aéreas regidas pelo Regulamento Brasileiro de Aviação Civil – RBAC 121.

Requisitos:

- Indicação formal da instituição à qual esteja vinculado contendo currículo, justificativa para participação no evento e comprovante de vínculo empregatício.

INSTRUÇÕES PARA O ENVIO DO COMPROVANTE DE REQUISITOS:

Toda a documentação que comprove as exigências previstas no item “Requisitos” deve ser enviada de forma digital em um único arquivo PDF, intitulado com o nome do candidato, (NOME_SOBRENOME.PDF) para o endereço de correio eletrônico inscricoescursos@anac.gov.br, contendo no campo “Assunto” o nome do evento pretendido e seu período de realização (Assunto: “NOME DO CURSO – DD A DD/MM/AAAA”).

A documentação deve ser enviada antes do fim do prazo de inscrições (20 dias antes do início do evento). Caso seja necessário o envio de Declaração, sua data de emissão deve ser de, no máximo, 60 dias anteriores ao início evento.

Idioma: Português

Síntese do Conteúdo Programático:

- Origem da função do DOV;
- RBHA 65;
- RBAC 121;
- A Importância das Especificações Operativas;
- Programa de Treinamento Operacional;
- Manual Geral de Operações – MGO;
- Performance Based Navigation (PBN);
- Sistema de Gerenciamento da Segurança Operacional (SGSO);
- Ficha de Avaliação do Despachante Operacional de Voo e Aviso de Reprovação;
- Nível de Conhecimento do Examinador;
- Princípios Básicos de uma Avaliação;
- O Exame de Competência;

- Conflito de Visão (interesses);
- Ética na Conduta do Examinador Credenciado; e
- Relacionamento Interpessoal.

Obras disponíveis na Biblioteca da ANAC:

CONFERÊNCIA NACIONAL DE AVIAÇÃO COMERCIAL, 5., 4-7 nov. 1991, Rio de Janeiro, RJ) ; CIULLA, Márcio; SANT'ANNA, Jonas Ferreira; ROCHA, Luiz Carlos Weigert; BRANDÃO, Cláudio; MALVEZZI, Sigmar; SCHERER, Cláudio Roberto; ALBUQUERQUE, Edmundo Façanha de; GALLINDO, Paulo Lopes; OLIVEIRA, Antônio Leonel Benjamim de. **Formação de piloto privado e comercial**. 1991. [80 f.]

Modalidade: Presencial	Duração: 5 diaS	Carga horária: 27 horas
Mínimo de participantes: 15		Máximo de participantes: 30

AÇÕES DE CAPACITAÇÃO EM FASE DE ATUALIZAÇÃO OU DESENVOLVIMENTO

AER – 011 | ATUALIZAÇÃO PARA OS CREDENCIADOS - NOVO RBAC 183

*“Ninguém educa ninguém, como tampouco ninguém se educa a si mesmo:
os homens se educam em comunhão, mediatizados pelo mundo”.*
Paulo Freire