



Seminário sobre Regulação dos Direitos dos Usuários de Transporte Aéreo

Auditório da sede da Agência Nacional de Aviação Civil - Setor Comercial Sul, Quadra 9, Lote C - Edifício Parque Cidade Corporate, Torre A, 1º Andar - Brasília/DF

Programação

Dia	Horário	Tema/foco	Responsável/Palestrante	Cargo	Instituição
04/12/2014	9h	Credenciamento			
	9h30min	Cerimônia de Abertura: Desafios da Regulação dos Direitos dos Usuários	Rogério Teixeira Coimbra	Secretário de Política Regulatória de Aviação Civil	Secretaria de Aviação Civil - SAC
			Celso Soares	Especialista em Políticas Públicas e Gestão Governamental	Secretaria Nacional do Consumidor - SENACON
			Marcelo Pacheco dos Guarany	Diretor Presidente	Agência Nacional de Aviação Civil - ANAC
	10h30min	Intervalo			
	11h	Regulação e Fiscalização dos Direitos dos Usuários do Transporte Aéreo	Ricardo Bisinotto Catanant	Superintendente de Regulação Econômica e Acompanhamento de Mercado	Agência Nacional de Aviação Civil - ANAC
			Marcelo de Souza Carneiro Lima	Gerente de Operações	Agência Nacional de Aviação Civil - ANAC
			Márcio Cambraia	Fiscal de Defesa do Consumidor	Instituto de Defesa do Consumidor - PROCON/DF
	13h	Intervalo para almoço			
	14h	Acesso do Usuário ao Transporte Aéreo: Preço X Qualidade	Rafael Pereira Scherre	Gerente de Regulação Econômica	Agência Nacional de Aviação Civil - ANAC
			Carlos Ebner	Diretor	Associação Internacional de Transporte Aéreo - IATA
			Celso Soares	Especialista em Políticas Públicas e Gestão Governamental	Secretaria Nacional do Consumidor - SENACON
	15h30min	Intervalo			
	16h	Aeroportos e Serviços aos Usuários - Melhores Práticas	Eduardo Sanovicz	Presidente	Associação Brasileira das Empresas Aéreas - ABEAR
			Marçal Rodrigues Goulart	Diretor de Aeroportos	Empresa Brasileira de Infraestrutura Aeroportuária - Infraero
			João Eduardo Tabalipa	Diretor Jurídico e de Política Regulatória	Associação Nacional das Empresas Administradoras de Aeroportos - ANEAA



Seminário sobre Regulação dos Direitos dos Usuários de Transporte Aéreo

Auditório da sede da Agência Nacional de Aviação Civil - Setor Comercial Sul, Quadra 9, Lote C - Edifício Parque Cidade Corporate, Torre A, 1º Andar - Brasília/DF

Programação

Dia	Horário	Tema/foco	Responsável/Palestrante	Cargo	Instituição
05/12/2014	9h	O Poder Judiciário e o Transporte Aéreo - I parte	Carlos Ebner	Advogado	Associação Internacional de Transporte Aéreo - IATA
			Bruno Miragem	Presidente	Brasilcon
			Gustavo Carneiro	Procurador	Procuradoria Federal -ANAC
	10h30min	Intervalo			
	11h	O Poder Judiciário e o Transporte Aéreo - II parte	Plinio Lacerda Martins	Promotor de Justiça	13ª Promotoria de Justiça
			Mário Roberto Kono de Oliveira	Magistrado Titular	Juizado Especial Criminal Unificado de Cuiabá
			Marcio Souto	Advogado	United Linhas Aéreas
	13h	Intervalo para almoço			
	14h	Sistemas de Reclamação e Resposta para os Usuários do Transporte Aéreo	José Carlos Ferreira	Ouvidor	Ouvidoria/ANAC
			Gisela Simona Viana de Souza	Superintendente	PROCON/MT
			Elisa Vieira Leonel Peixoto	Superintendente de Relações com os Consumidores	Agência Nacional de Telecomunicações - ANATEL
	15h30min	Intervalo			
	16h	Novas tendência de serviços aéreos - Inovações tecnológicas	Rogério Benevides	Consultor Técnico	ABEAR
			João Eduardo Tabalipa	Diretor Jurídico e de Política Regulatória	Associação Nacional das Empresas Administradoras de Aeroportos - ANEAA
			Thiago Diniz Sathler Garcia	Gerente Substituto	Agência Nacional de Aviação Civil - ANAC
	17h30min	Perspectivas para Regulação dos Direitos dos Usuários do Transporte Aéreo	Fernando Barbelli Feitosa	Gerente de Normas e Projetos	Agência Nacional de Aviação Civil - ANAC