



## PROGRAMAÇÃO

### Reuniões sobre processos de revisão e consolidação das Condições Gerais de Transportes Aéreos (CGTA)

*Programação válida para os dias 19 e 21 de agosto de 2014*

#### **1º Bloco – Contrato de transporte (9h às 10h30)**

**Norma sob consulta para revisão e consolidação neste painel:**

Portaria nº 676/GC5/2000

##### **Temas abordados**

Alterações do contrato de transporte

Informação sobre o serviço

Apresentação do passageiro para embarque

Atrasos, cancelamento/interrupção do serviço e preterição

Assistência material

Condições extraordinárias

Divulgação de atrasos e cancelamentos de voos de transporte aéreo público regular

#### **2º Bloco – Bilhete de passagem (10h50 às 12h20)**

**Norma sob consulta para revisão e consolidação neste painel:**

Portaria nº 676/GC5/2000

##### **Temas abordados**

Informações básicas

Reembolso

Confirmação e cancelamento

Confirmação de reserva

#### **3º Bloco – Transporte de pessoas (14h às 15h30)**

**Norma sob consulta para revisão e consolidação neste painel:**

Portaria nº 676/GC5/2000

##### **Temas abordados**

Deveres dos passageiros

Proibições ao transportador

Responsabilidade do transportador



**4º Bloco – Procedimento de comercialização (15h50 às 17h30)**

**Norma sob consulta para revisão e consolidação neste painel:**

Portaria nº 676/GC5/2000

**Temas abordados**

Informação ao passageiro – dever de informação

Prestação de informações à ANAC

Vendas – intermediação