



II Encontro Nacional de Facilitadores em CRM

1º Dia: 03 de novembro de 2014

8h30	Welcome coffee e Credenciamento
9h00 - 9h15	Abertura
Como eu faço... O cenário de treinamento LOFT/LOE	
9h15 - 10h10	TAM – Fernando Jung
10h15 - 11h10	ABSA TAM – Douglas Avedikian
11h10 - 11h30	Intervalo
11h30 - 12h30	Gerenciamento das Ameaças e dos Erros - Como colocar em prática? JM Treinamento – Ricardo Moscoso
12h30 - 13h30	Almoço
Requisitos regulatórios em Fatores Humanos - atualizações	
13h30 - 14h20	Sobre o Programa de Treinamento de CRM ANAC – Monica Lavoyer Escudeiro
14h25 - 15h20	Sobre o gerenciamento do risco de fadiga humana na aviação ANAC – Izabela Tissot Antunes Sampaio
15h25 - 15h45	Intervalo
15h45 - 16h45	Sobre o Programa de Prevenção do Uso Indevido de Substâncias Psicoativas ANAC – Eduardo Henrique Coutinho Berendonk
16h45 - 17h00	Encerramento

2º Dia: 04 de novembro de 2014

8h30 - 10h10	CRM Helibrás: da Teoria a Prática Helibrás/IDEA – Selma Leal Oliveira Ribeiro
10h10 - 10h30	Intervalo
10h30 - 12h20	Automatização da Cabine de Pilotagem Embraer – David Branco Filho
12h20 - 13h20	Almoço
13h20 - 14h10	A saúde mental no trabalho do piloto: o projeto de CRM da BHS CAE/ETL Treinamentos – Elizeth Lacerda
14h15 - 15h00	Gerenciamento do estresse no trabalho IPA – Luciana Toaiari Scarlatelli Coelho
15h00 - 15h15	Intervalo
15h15 - 16h00	Confecção de estudo de caso Azul – Gustavo Rocha
16h00 - 16h45	Aspectos críticos da comunicação no CRM (Corporate) Azul – Carina Azadinho
16h45 - 17h00	Encerramento